

Datenschutzerklärung für Volkswagen Besucherdienste

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“) bei Nutzung der Dienstleistung Werksführungen des Volkswagen Besucherdienstes.

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Um Ihnen als Besucher eine Werksführung anbieten zu können, werden personenbezogene Daten aufgenommen und gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bietet der Vertrag oder die Vertragsanbahnung mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Folgende Daten werden bis zum Ende des Vertragsverhältnisses aufgenommen:

- **Kontaktaufnahme**
(Daten: Vorname, Nachname, Mobiltelefonnummer, Festnetznummer, E-Mail, Gruppenbezeichnung)
- **Bestätigungsschreiben**
(Daten: Datum, Ausweichtermin, Uhrzeit, Toursprache, Personenzahl, Preis, Kontaktperson, Anreise)
- **Kostenübernahmeerklärung**
(Daten: Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, PLZ, Stadt, Steuer-ID, Firmenname)
- **Rechnung**
(Daten: Steuernummer oder Umsatzsteueridentifikationsnummer, Anschrift mit Name, Vorname/Firmierung, Firmenname, Straße/Postfach PLZ und Ort, Angabe des Leistungszeitpunkts (Kalendermonat der Abgabe)-Bezug auf den Vertrag in der Rechnung als Leistungsbeschreibung)

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten maximal 2 Jahre und die Vertragsunterlagen 15 Jahre aufbewahrt.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

D. Ihr Ansprechpartner: Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
datenschutz@volkswagen.de