



Car-Net Aktivierung im Fahrzeug

(für Discover Media, Discover Pro und Discover Premium)

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer,

hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um Car-Net nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und ersetzt auch nicht das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen. Häufig gestellte Fragen zu Car-Net finden Sie auf www.connect.volkswagen-we.com unter dem Menüpunkt „Hilfe/FAQ“.

Voraussetzung für die Nutzung von Car-Net sind, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, die Ausstattung mit einem Car-Net-fähigen Infotainment-System sowie eine mobile Datenverbindung. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigten Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren darf.

Die Verfügbarkeit der Car-Net-Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.



Zur Herstellung der mobilen Datenverbindung haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

Um die Registrierung durchführen zu können, benötigen Sie eine Datenverbindung zum Internet.

A Herstellung eines WLAN-Hotspots über Ihr Smartphone

B Einstecken einer SIM-Karte in den dafür vorgesehenen Einschub oder Nutzung eines Mobiltelefons mit remote SIM Access Profile (rSAP) (nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Pro“ plus Telefonschnittstelle „Business“)

C Automatische Herstellung einer Internetverbindung über die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte (eSIM). Diese Option ist nur im Touareg (ab Modelljahr 2018 in ausgewählten Ländern) verfügbar.

Nach erfolgreicher Herstellung der Internetverbindung erscheint im oberen Bereich des Infotainment-Systems ein entsprechendes WLAN-Symbol. Es können zusätzliche Kosten entstehen.



So aktivieren Sie Car-Net in wenigen Schritten.

1. Volkswagen ID erstellen und Benutzerkonto vervollständigen

Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie bitte mit Schritt 2 (Car-Net aktivieren) fort.

1.1 Gehen Sie in Ihrem Infotainment-System auf die Menükachel Car-Net. Der Online-Konfigurationsassistent wird sich bei Erstanmeldung öffnen.

Alternativ können Sie über „Menü“ → „Setup“ → „Car-Net (Online-Dienste)“ die Registrierung starten. Sollten Sie zu diesem Zeitpunkt noch keine Internetverbindung mit Ihrem Volkswagen hergestellt haben, werden Sie aufgefordert, dies nun zu tun.

1.2 Klicken Sie auf „Registrieren“, wählen Sie Ihr Land aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

1.3 Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID.

1.4 Vervollständigen Sie Ihre persönlichen Daten und wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

1.5 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

1.6 Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihr Benutzerkonto freizuschalten.



2. Car-Net aktivieren

2.1 Melden Sie sich über die Car-Net Kachel in dem Online-Konfigurationsassistenten mit Ihrer Volkswagen ID an.

2.2 Geben Sie die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto hinterlegten Daten für die Nutzung von Car-Net frei.

2.3 Die von Ihnen gewählten Dienstpakete werden angezeigt. Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

2.4 Mit Anklicken des Bestellbuttons und Eingang der Bestellbestätigung per E-Mail kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.

2.5 Sie haben damit die Aktivierung abgeschlossen und können die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Änderungen vorbehalten · Version: Juli 2021 www.connect.volkswagen-we.com



Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der Car-Net Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden. Des Weiteren ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Um die Dienste mit der vollen Laufzeit nutzen zu können, haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter www.myvolkswagen.net oder über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren. Bei einer späteren Registrierung verkürzt sich die Dauer der unentgeltlichen Laufzeit. Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von Car-Net „Guide & Inform“ ist nur mit den optionalen Ausstattungen Discover Media und Discover Pro möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles, internetfähiges Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann mit der Option Telefonschnittstelle „Business“ in Verbindung mit dem Navigationssystem Discover Pro ein Mobiltelefon mit remote SIM Access Profile (rSAP) oder eine SIM-Karte mit Telefon- und Datenoption genutzt werden. Die Car-Net Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider dringend empfohlen. Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner; Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter.