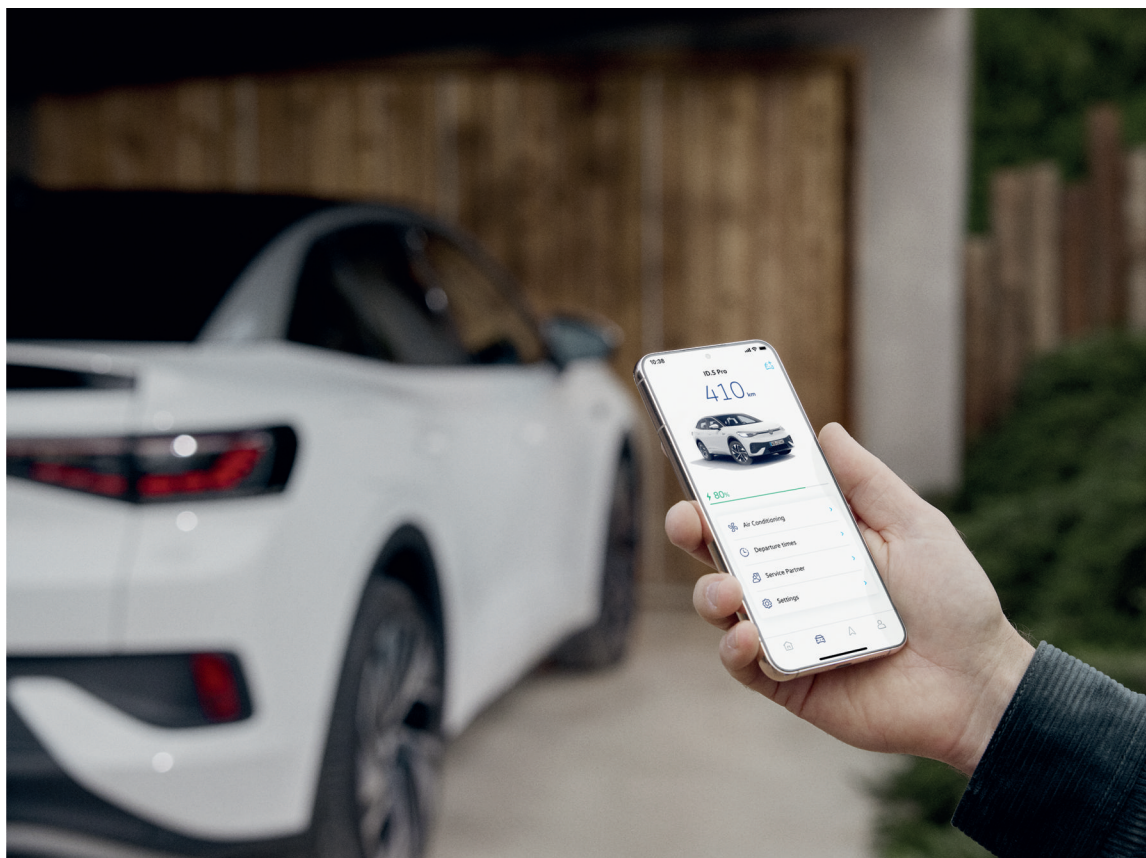




## Dienstbeschreibung für Ihr ID. Fahrzeug Ab ID. Software 3.0 Ausgabe 06.2025



Dienstbeschreibung  
für Ihr ID. Fahrzeug Ab ID. Software 3.0  
V1, R2, de\_DE  
Stand: 30.05.2025  
Deutsch: 2025.06

Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Die Angaben über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Normen und Funktionen der Fahrzeuge entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige der mobilen Online-Dienste sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten. Auskunft darüber gibt der lokale Volkswagen Partner.

Das abgebildete Fahrzeug ist möglicherweise teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis

ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

© 2025 Volkswagen AG



# Inhaltsverzeichnis

## Mobile Online-Dienste

– Einführung	4	– Online-Sprachbedienung	11
– Geltungsbereich	4	– Online-Verkehrsinformation	11
– Datenschutz	5	– Online-Ziel- und -Routenimport	11
– Abfahrtszeiten	6	– Over-the-Air Update	12
– Battery Care Mode	6	– Pannruf (inkl. Daten)	13
– Fahrzeug-Ferndiagnose	7	– Parkplätze	13
– Fahrzeugstatus	7	– Parkposition	14
– Fahrzeugzustandsbericht	7	– Personalisierung Online	14
– Klimatisierung	7	– Plug & Charge	14
– Ladehinweise	7	– Schnellstart Infotainment-System	15
– Laden	8	– Service-Terminplanung	15
– Live-Empfehlungen	8	– Ladestationen	16
– Online-Kartenaktualisierung	8	– Temperaturhinweise	16
– Online-Routenberechnung	9	– Verriegeln und Entriegeln	16
– Online-Sonderzielsuche	9	– Webradio (inkl. Datenvolumen)	17
– Online-Sprachassistent IDA inkl. ChatGPT	10		
		<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>18</b>

## Zeichenerklärung



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.

TM

Das Symbol bedeutet „Trademark“ und kennzeichnet eine anerkannte, aber (noch) nicht amtlich registrierte Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Das Symbol kennzeichnet eine eingetragene Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.

### **GEFAHR**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.

### **WARNUNG**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.

### **VORSICHT**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte

oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.

### **HINWEIS**

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.




# Mobile Online-Dienste

## Einführung

Die mobilen Online-Dienste bieten eine Vielzahl von digitalen Funktionen, Services und Vernetzungsmöglichkeiten über die Volkswagen App und über myVolkswagen mit Ihrem Fahrzeug.


Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zu den Voraussetzungen, die notwendig sind, um die mobilen Online-Dienste verwenden zu können. Weiterhin gibt dieses Dokument Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen der mobilen Online-Dienste und zu Problemlösungen.

 Zusätzlich finden Sie zu einigen mobilen Online-Diensten weitere Informationen in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

### Allgemeine Voraussetzungen

Um die mobilen Online-Dienste in vollem Umfang nutzen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein.

- ✓ Nutzerprofil (Volkswagen ID) ist angelegt.
- ✓ Gültiger Vertrag für mobile Online-Dienste.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Das Fahrzeug hat einen Hauptnutzer.
- ✓ Die Verfügbarkeit der mobilen Online-Dienste ist abhängig von den Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Fahrzeug. Informationen zu der Verfügbarkeit des einzelnen mobilen Online-Diensts finden Sie in der Volkswagen App. Hier können Sie auch die Einstellungen vornehmen.

 Weitere Informationen zu den mobilen Online-Diensten und der Nutzerverwaltung finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter Mobile Online-Dienste. ◀

## Geltungsbereich

### Gültigkeit

Diese Dienstbeschreibung gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe für alle ID-Modelle der Volkswagen AG. Diese Dienstbeschreibung enthält die Beschreibung aller mobilen Online-Dienste unabhängig davon, in welchem Fahrzeug die mobilen Online-Dienste angeboten werden und welchem Portfolio sie zugeordnet sind. Diese Dienstbeschreibung kann auch Beschreibungen von mobilen Online-Diensten und Funktionen enthalten, die zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderab-

hängig sein können. Einzelne mobile Online-Dienste können in Ländern funktionieren, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der mobilen Online-Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

### We Connect Vertrag oder VW Connect Vertrag

Den Softwarestand Ihres Fahrzeugs finden Sie im Infotainment-System in der Kachel "ID-Software". Bis ID.S4.0 gilt der We Connect Vertrag und ab ID.S4.0 der VW Connect Vertrag.

Fahrzeugbezogene mobile Online-Dienste	Softwarestand									
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4	
Abfahrtszeiten	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Klimatisierung	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Laden	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Personalisierung Online	x	x	x	x			x	x	x	x
Fahrzeugstatus	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Verriegeln & Entriegeln								x	x	x
Fahrzeugzustandsbericht		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Pannruf (inkl. Daten)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Temperaturhinweise		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Parkposition	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Service-Terminplanung		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Over-the-Air Update		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Plug & Charge		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ladehinweise						x	x	x	x	x
Battery Care Mode		x	x	x	x	x	x	x	x	x

Fahrzeugbezogene mobile Online-Dienste	Softwarestand								
	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S
	3.0	3.1	3.2	3.5	4.0	4.2	5.0	5.2	5.4
Fahrzeug-Ferndiagnose									x
Live-Empfehlungen	x	x	x	x	x		x	x	x

#### We Connect Plus Vertrag oder VW Connect Plus Vertrag

mobile Online-Dienste	Softwarestand								
	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S	ID.S
	3.0	3.1	3.2	3.5	4.0	4.2	5.0	5.2	5.4
Online-Sprachassistent IDA inkl. ChatGPT					x	x	x	x	x
Online-Sprachbedienung	x	x	x	x					
Webradio (inkl. Datenvolumen)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Schnellstart Infotainment-System					x	x	x	x	x
Online-Verkehrsinformation	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Online-Routenberechnung	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Online-Kartenaktualisierung	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Online-Ziel- und -Routenimport		x	x	x	x	x	x	x	x
Online-Sonderzielsuche	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ladestationen	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Parkplätze	x	x	x	x	x	x	x	x	x

#### Inhalte Dritter

Einige mobile Online-Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Einige mobile Online-Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen, z. B. die Kartendarstellungen. Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.

#### Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Kundenbereichs myVolkswagen, der App und der mobilen Online-Dienste sind Abweichungen von den Informationen in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den Informationen in dieser Dienstbeschreibung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version. <

## Datenschutz

Volkswagen erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der mobilen Online-Dienste, z. B. wo das Fahrzeug abgestellt wurde.

Diese Informationen werden im Kundenbereich myVolkswagen und in der Volkswagen App angezeigt.

Alle Fahrzeuginsassen müssen mit dem aktivierten mobilen Online-Dienst und der damit einhergehenden Datenverarbeitung einverstanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der mobile Online-Dienst, sofern möglich, deaktiviert oder müssen

Fahrzeuginsassen von der Nutzung der mobilen Online-Dienste ausgeschlossen werden. Der Fahrer trägt die Verantwortung, das Einverständnis aller Fahrzeuginsassen zu erfragen.

Das Ausführen von mobilen Online-Diensten über die Volkswagen App kann Daten verbrauchen und Kosten verursachen. Beim Überschreiten des vertraglich zugesicherten Datenvolumens verringert sich die Übertragungsrage, was Verzögerungen beim Ausführen der mobilen Online-Dienste verursachen kann. <

## Abfahrtszeiten

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie individuelle Abfahrtszeiten, zu denen die Hochvoltbatterie geladen oder das Fahrzeug klimatisiert sein soll, festlegen.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.


### Klimatisierung einstellen

Insgesamt können 3 verschiedene Abfahrtszeiten gespeichert werden, zu denen das Fahrzeug klimatisiert wird.

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Abfahrtszeiten antippen.
3. Klimatisierungseinstellungen pro Abfahrtszeit vornehmen, z. B. die gewünschte Uhrzeit, einen Wochentag oder eine Zeitspanne.

Alle Abfahrtszeiten mit Klimatisierung können gleichzeitig aktiviert sein.

### Laden einstellen

1. Im Infotainment-System des Fahrzeugs Ladeorte festlegen.
2. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
3. Abfahrtszeiten antippen.
4. Ladeort hinzufügen.
5. Funktionsfläche  antippen.
6. Ladeeinstellungen für den jeweiligen Ladeort vornehmen, z. B. Abfahrtszeiten, Wochentag oder Zeitspannen.


Wenn das Fahrzeug geparkt und nicht an der Wallbox (AC) geladen wurde, gilt Folgendes:

- Bei Klimatisierung des Fahrzeugs über die eingestellte Abfahrtszeit wird die Hochvoltbatterie automatisch vorgewärmt.
- Bei aktivierter Standklimatisierung des Fahrzeugs wird die Hochvoltbatterie nicht vorgewärmt.

Wenn das Fahrzeug geparkt und an der Wallbox (AC) geladen wurde, gilt Folgendes:

- ID. Softwareversionen vor 3.0: Bei Standklimatisierung des Fahrzeugs wird die Hochvoltbatterie nicht vorgewärmt.
- ID. Softwareversion ab 3.0: Bei Klimatisierung des Fahrzeugs über die eingestellte Abfahrtszeit oder über die aktivierte Standklimatisierung wird die Hochvoltbatterie vorgewärmt.




Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standklimatisierung programmieren“ und „Abfahrtszeiten (zeitversetztes Laden)“. 

## Battery Care Mode

Dieser mobile Online-Dienst umfasst verschiedene Maßnahmen, um die Lebensdauer der Hochvoltbatterie automatisch zu optimieren. Der Zielladestand ist automatisch auf 80 % oder 90 % gesetzt, um die Batterie zu schonen. Dieser Wert ist abhängig von der Umgebungstemperatur.

### Funktionsweise

In der Volkswagen App unter  können der Zielladestand eingestellt und „Battery Care Mode“ aktiviert oder deaktiviert werden.

Wenn der gewählte Zielladestand und die Umgebungstemperatur nicht batterieschonend sind oder eine kritische Standzeit bei vollständig geladener Batterie erreicht ist, werden in der Volkswagen App Push-Benachrichtigungen angezeigt.


Bei deaktiviertem „Battery Care Mode“ wird im Fahrzeug ein Hinweis im Infotainment-System angezeigt.

Für das Laden mit einer aktiven Abfahrtszeit kann eine höhere Batterieladegrenze als der empfohlene Wert genutzt werden. „Battery Care Mode“ bleibt für andere Ladevorgänge aktiviert.



„Battery Care Mode“ hat keinen Einfluss auf automatische Ladevorgänge zu aktivierten Abfahrtszeiten an festgelegten Ladeorten. Hier gelten die je Ladeort vorgenommenen individuellen Ladeeinstellungen.



Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Umgang mit der Hochvoltbatterie“. 




## Fahrzeug-Ferndiagnose

Diesen mobilen Online-Dienst können Sie als Hilfestellung in einem möglichen Fehlerfall nutzen. Der mobile Online-Dienst wertet dabei drahtlos übertragene Diagnosedaten aus dem Fahrzeug aus. Mit einem Anruf beim Customer Interaction Centre, bei der Pannenhilfe oder einem hierfür qualifizierten Fachbetrieb können Sie Informationen zur Auswertung erhalten und ggf. weitere Schritte besprechen.

### Fahrzeug-Ferndiagnose starten

1. In der Volkswagen App **Fahrzeugzustandsbericht** antippen.
2. Um den Diagnosevorgang zu starten, Menüpunkt **Fahrzeug-Ferndiagnose** antippen.

 Alternativ kann über einen Anruf beim Customer Interaction Centre, bei der Pannenhilfe oder einem hierfür qualifizierten Fachbetrieb ein Remote-Diagnoseergebnis angefordert werden.

## Fahrzeugstatus


Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Fahrzeuginformationen, z. B. den Status von Türen, Fenstern und Licht, über die Volkswagen App im Blick behalten.


### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.

### Fahrzeuginformationen einsehen


1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.  
Fahrzeuginformationen, z. B. der Status von Türen, Fenstern und Licht, sind einsehbar.

 Aufgrund von Verbindungsfehlern oder Verbindungsabbrüchen kann es zu Abweichungen zwischen den dargestellten App-Inhalten und dem Fahrzeugzustand kommen. Bitte informieren Sie sich im Zweifel direkt im Fahrzeug.

 Die Anzeige des Öffnungsstatus für die elektrischen hinteren Schiebefenster wird nicht für den ID. Buzz unterstützt.

## Fahrzeugzustandsbericht

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie über myVolkswagen und in der Volkswagen App Warmmeldungen des Fahrzeugs oder Service-Bedarfe einsehen und Wartungstermine planen. Informationen über Kilometerstand oder Inspektionen werden angezeigt.

 In myVolkswagen ist jeweils nur der aktuellste Zustandsbericht zu sehen; es gibt kein Archiv.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.

### Fahrzeugzustandsbericht über myVolkswagen anzeigen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. **Bericht anzeigen** antippen.  
Detailinformationen werden angezeigt.

### Fahrzeugzustandsbericht über Volkswagen App anzeigen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Fahrzeugzustandsbericht** antippen.  
Detailinformationen werden angezeigt.


## Klimatisierung

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie vor Fahrtantritt in der Volkswagen App die Klimatisierung in Ihrem Fahrzeug steuern.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.


### Klimatisierung aktivieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.  
Neben der Funktionsfläche  wird der Status der Klimatisierung angezeigt.
2. Kachel **Klimatisierung** antippen.
3. Zieltemperatur einstellen und die Klimatisierung starten.

Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Klimatisierungsstarts nicht an eine Stromversorgung

angeschlossen ist, kann die Klimatisierung über die Hochvoltbatterie gestartet werden.

Der Start der Klimatisierung wird bestätigt.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standklimatisierung“.

## Ladehinweise

Mit diesem mobilen Online-Dienst erhalten Sie in der Volkswagen App, abhängig von der Batterie-nutzung, dem Ladeverhalten und den persönlichen Privatsphäre-Einstellungen im Fahrzeug, Empfehlungen als Push-Benachrichtigungen für optimierte Ladeinstellungen, z. B. „Verwendung des Battery Care Mode“.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.


### Zusätzliche Voraussetzung

✓ Push-Benachrichtigungen aktiv.

### Funktionsweise

Wenn keine Einstellungen für den Ladestand, z. B. Zielladestand des Fahrzeugs, vorgenommen sind, wird eine Empfehlung zur Nutzung der Ladestandeinstellungen gesendet.

Wenn der mobile Online-Dienst „Battery Care Mode“ nicht aktiv ist, wird eine Empfehlung zur Aktivierung des mobilen Online-Diensts gesendet, um die volle Funktionalität der Ladehinweise zu gewährleisten.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Ladehinweise“.

## Laden

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie den Ladevorgang direkt über die Volkswagen App starten und stoppen. Sie können die verbleibende Ladezeit, die aktuelle Reichweite und den Ladezustand der Hochvoltbatterie über die Volkswagen App kontrollieren.


## WARNUNG

Auch bei einem reduzierten Ladestrom kann das Laden der Hochvoltbatterie an einer ungeeigneten Elektroinstallation einen Kurzschluss, einen Stromschlag, Explosionen und Feuer verursachen. Es besteht die Gefahr von Beschädigungen sowie schweren oder tödlichen Verletzungen.

- Laden Sie nur an einem Anschluss, der von qualifiziertem Fachpersonal installiert und geprüft wurde.

## HINWEIS

Wenn das Fahrzeug bei einer längeren Standzeit mit niedrigem Ladestand abgestellt wird, kann es zu einer Tiefentladung der Hochvoltbatterie kommen. Das kann zu irreversiblen Schäden an der Hochvoltbatterie führen.


- Laden Sie die Hochvoltbatterie spätestens nach 4 Monaten, wenn das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.
- Beachten Sie die gelbe Kontrollleuchte  im digitalen Kombi-Instrument.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.

### Ladevorgang über die Volkswagen App starten

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche **Batterie** antippen.  
Die Ladeansicht wird angezeigt.
3. Ladevorgang starten.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Hochvoltbatterie laden“.

## Live-Empfehlungen

Bei geringem Tankfüllstand oder geringer Restreichweite erhalten Sie mit diesem mobilen Online-Dienst Tank- und Ladeempfehlungen im Infotainment-System zu einer Tankstelle oder Ladesäule in der Nähe. Durch den mobilen Online-Dienst „Lokale Empfehlungen“ können Sie zusätzlich standortbezogene Angebote von Drittanbietern aus verschiedenen Branchen erhalten.

## Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der lokalen Empfehlungen.


## Funktionsweise Tank- und Ladeempfehlungen


Tank- und Ladeempfehlungen werden Ihnen bei geringem Tankfüllstand oder geringer Restreichweite über eine Push-Benachrichtigung im Infotainment-System angezeigt und eine Tankstelle oder Ladestation in der Nähe wird empfohlen. Sie können sich dann dorthin navigieren lassen oder das Angebot für später merken.

## Funktionsweise Lokale Empfehlungen

Lokale Empfehlungen von Drittanbietern können Sie basierend auf dem Standort Ihres Fahrzeugs erhalten. Wenn ein Angebot von Werbepartnern in der Nähe Ihres Fahrzeugs verfügbar ist, werden Sie über eine Push-Benachrichtigung darauf hingewiesen. Über die Detailansicht können Sie weitere Informationen zum jeweiligen Angebot ansehen und sich bei Interesse zum Standort des Anbieters navigieren lassen.

Lokale Empfehlungen sind standardmäßig deaktiviert. Lokale Empfehlungen können im Fahrzeug oder über myVolkswagen aktivieren.

 Eine aktuelle Übersicht der Werbepartner kann jederzeit über die Volkswagen Website eingesehen werden.

 Der mobile Online-Dienst ist in folgenden Ländern verfügbar: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

## Online-Kartenaktualisierung

Mit diesem mobilen Online-Dienst werden Navigationsdaten regelmäßig im Infotainment-System aktualisiert.

### Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

## Funktionsweise

Das Kartenmaterial wird für die Regionen in Europa als Over-the-Air Update installiert.

Die Navigationsdaten aller Ladestationen in Europa werden monatlich aktualisiert, ohne dass ein hierfür qualifizierter Fachbetrieb aufgesucht werden muss.

Das Karten-Update wird automatisch angestoßen, sobald sich das Fahrzeug im Umkreis von etwa 75 km (etwa 47 mi) einer neuen Region nähert.

Das Update kann nicht während der Fahrt installiert werden, sondern die Installation startet, wenn das Fahrzeug ausgeschaltet ist.

Beim nächsten Starten des Fahrzeugs wird das Karten-Update innerhalb weniger Sekunden automatisch installiert und ist verfügbar.

## Online-Routenberechnung

Die „Online-Routenberechnung“ berücksichtigt die aktuelle Verkehrslage und kalkuliert die ausgewählte Route anhand aktueller Verkehrsdaten.

### Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

## Online-Sonderzielsuche

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie POIs (besondere Ziele), z. B. Restaurants, online suchen und tagesaktuelle Informationen erhalten.

### Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.


## Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

## Funktionsweise

Sie können im Infotainment-System unter **Navigation** nach Sonderzielen suchen:

- Ort oder Suchbegriff eingeben.
- Nach Symbolen, z. B. für Bahnhof, Ladestation oder Flughafen, suchen.
- Über Spracheingabe suchen.

 Bei einem Abbruch der Online-Verbindung wird automatisch die Suche in den vorliegenden Navigationsdaten fortgesetzt.

## Online-Sprachassistent IDA inkl. ChatGPT

Mit dem Online-Sprachassistent IDA inkl. ChatGPT, im Weiteren Sprachassistent, können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen. Mit der Funktion „Sprachassistent“ kann das Fahrzeug eine Vielzahl an Fragen beantworten. Erst wenn eine Anfrage nicht durch den Sprachassistenten beantwortet werden kann, wird die Frage anonymisiert an ChatGPT weitergeleitet. Damit besteht direkter Zugriff auf wachsendes, KI-basiertes Wissen.


## Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Eine für den Sprachassistenten verfügbare Sprache ist eingestellt: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

## Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?


Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.


## Sprachassistenten starten

1. „Hallo ID.“ oder „Hallo IDA“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad kurz drücken.


2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.


Sie können ein individuelles Aktivierungswort über die IDA-App im Fahrzeug festlegen.

Wenn das Aktivierungswort in der IDA-App deaktiviert wird, kann der Sprachassistent nicht mehr mit dem Aktivierungswort gestartet werden, sondern ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad.

 Je nach eingestellter Sprache im Infotainment-System steht der Sprachassistent offline oder online zur Verfügung.

## Sprachassistenten deaktivieren

 Die Funktion kann in den Einstellungen in der Volkswagen App oder in den Privatsphäre-Einstellungen im Infotainment-System deaktiviert werden.

 Die Antworten von ChatGPT können variieren, unvollständige, falsche oder irrelevante Informationen enthalten und Rechte Dritter verletzen. Verlassen Sie sich daher nicht auf die Antworten, ohne diese anhand weiterer Informationsquellen zu prüfen. Stellen Sie zudem sicher, dass durch die Verwendung oder Verbreitung der Antworten, z. B. in sozialen Medien oder im Internet, keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt werden.

## Sprachassistent kann nicht ausgeführt werden

- Sicherstellen, dass die Voraussetzungen zur Nutzung des mobilen Online-Diensts erfüllt sind. Siehe „Voraussetzungen zur Nutzung der Online-Dienste“ in der Betriebsanleitung.
- Der Sprachassistent ist in Ihrer Sprache nicht verfügbar.
- Andere Systemsprache im Infotainment-System einstellen.
- Korrektes Aktivierungswort für die im Infotainment-System eingestellte Systemsprache sprechen.
- Aktivierungswort in den Einstellungen prüfen, ggf. aktivieren und anpassen.
- Infotainment-System neu starten.

## Sprachassistent gibt unpassende Antworten

- Sprachbefehl erneut klar und deutlich sprechen.
- Sprachbefehl anders formulieren.


## Sprachassistent führt die Funktion nicht aus


- Die Funktion ist mit dem Sprachassistenten nicht ausführbar.
- Die Funktion ist nicht in allen Sprachen ausführbar. Stellen Sie eine Sprache im Infotainment-System ein.

tem ein, die die Funktion des Sprachassistenten unterstützt → Seite 10.

- Innerhalb der jeweiligen Funktion vorgenommene Einstellungen verhindern das Einschalten oder Ausführen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Vorschläge für Sprachbefehle in der eingestellten Sprache finden Sie im Infotainment-System in der IDA-App.

 Um die Funktion besser nutzen zu können, lassen Sie das Senden von Standortdaten zu.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Sprachassistent“.

## Online-Sprachbedienung

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen.


### Zusätzliche Voraussetzungen


- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.
- ✓ Sprachbedienung muss vorhanden sein.
- ✓ Eine für die Online-Sprachbedienung verfügbare Sprache ist eingestellt. Die Sprache ist abhängig von der gewählten Sprache Ihres Infotainment-Systems.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.


### Sprachbedienung starten


Das Aktivierungswort „Hallo ID“ muss im Infotainment-System aktiviert sein. Ohne Aktivierung kann die Online-Sprachbedienung ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad genutzt werden.

1. „Hallo ID“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad drücken.

Das Infotainment-System analysiert offline die gesprochenen Worte, um das Aktivierungswort zu erkennen.

2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

 Die Online-Sprachbedienung steht zurzeit für folgende Sprachen zur Verfügung: DE, EN-GB, EN-US, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DN, NO.

 Die Sprache, in der Sie mit der Sprachbedienung interagieren können, ist abhängig von der gewählten Sprache Ihres Infotainment-Systems. <

## Online-Verkehrsinformation


Mit diesem mobilen Online-Dienst erhalten Sie Hinweise zur Verkehrslage nahezu in Echtzeit. So wird rechtzeitig vor Verkehrsstörungen gewarnt und Staus können umfahren werden.

### Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.

## Online-Ziel- und -Routenimport

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie in der Volkswagen App eine Route planen und an das Navigationssystem des Fahrzeugs senden.


### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.


### Zusätzliche Voraussetzung


- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

## Route importieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche  antippen.
3. Über die Suchfunktion nach einem Ziel suchen.  
Eine Liste mit Suchvorschlägen wird angezeigt.
4. Suchvorschlag antippen.  
Das Ziel wird auf der Karte angezeigt.
5. Funktionsfläche **Route** antippen.  
Startpunkt und Ziel werden angezeigt.
6. Bei Bedarf Zwischenziele einfügen.  
Eine Zusammenfassung mit Angaben zu Start- und Zielpunkt, der voraussichtlichen Reisezeit und der Entfernung wird angezeigt.
7. Funktionsfläche **Route senden** antippen.  
Die Route wird in das Infotainment-Systems des Fahrzeugs übertragen.
8. Infotainment-System im Fahrzeug einschalten.  
Die Route ist importiert.

Während der Fahrt wird die Route neu berechnet. Abhängig vom Verkehr, vom aktuellen Fahrzeugstandort sowie von Temperatur, Art und Ladezustand der Batterie kann es zu Abweichungen von der ursprünglichen, in der App vorgenommenen Planung kommen.

 Die gesendete Route kann bis zu 10 Zwischenstopps und bis zu 10 Ladepunkte enthalten.

 Während der Fahrt können neue Ziele und Routen empfangen werden.

## Over-the-Air Update

Over-the-Air Updates ermöglichen es Ihnen, die Software, die Navigation und die Apps Ihres Fahrzeugs auf dem aktuellen Stand zu halten, z. B. zur Optimierung der Funktionalität und zum Schutz vor Schadsoftware.

### **WARNUNG**

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass nach einem Over-the-Air Update ein Steuergerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Fehlfunktionen eines Steuergeräts und des Fahrzeugs können zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Wenn das Fahrzeug während der Fahrt anders als sonst funktioniert oder reagiert, reduzieren Sie kontrolliert die Geschwindigkeit.
- Wenden Sie sich an einen qualifizierten Fachbetrieb. Volkswagen empfiehlt den Volkswagen Partner.

### **WARNUNG**

Wenn das Kombi-Instrument nach einem Over-the-Air Update ausgefallen ist, können keine Instrumente, Warnleuchten, Symbole und Textmeldungen angezeigt werden. Das Fahren mit ausgefallenem Kombi-Instrument kann zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Benutzen Sie das Fahrzeug nicht. Kontaktieren Sie die Volkswagen Kundenbetreuung.

### **WARNUNG**

Für die Dauer der Softwareinstallation werden Steuergeräte deaktiviert und funktionieren nicht. Das Fahren mit deaktivierten oder nicht funktionierenden Steuergeräten kann zu Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Führen Sie die Softwareinstallation so durch, dass andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden.
- Benutzen Sie Ihr Fahrzeug niemals während einer Softwareinstallation.


### **HINWEIS**

Wenn an Fahrzeugen Sonderumbauten vorgenommen wurden, die außerhalb des Verantwortungsbereichs der Volkswagen AG liegen, z. B. für Einsatzfahrzeuge oder Taxis, besteht das Risiko, dass nach einem Over-the-Air Update die Sonderfunktionen, z. B. Taxameter, nicht mehr einwandfrei funktionieren.

- Wenden Sie sich an Ihren Volkswagen Partner, bevor Sie ein Over-the-Air Update durchführen.

### **Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?**

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

 Wenn das Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, entscheidet ausschließlich der Fuhrparkmanager, ob ein Update heruntergeladen wird.

Da die Over-the-Air Updates aufeinander aufbauen, wird die Durchführung aller Updates empfohlen, um stets von den neuesten Funktionen und Verbesserungen profitieren zu können.


Das Over-the-Air Update kann nicht manuell unterbrochen werden.


### Funktionsweise

Mit den Over-the-Air Updates können bis zu 35 Steuergeräte erreicht und aktualisiert werden. Es werden keine Apps oder über den In-Car Shop erworbene Funktionen oder Apps aktualisiert.

Nicht alle Funktionen, die ab Werk neu verfügbar sind, können auch als Over-the-Air Update bereitgestellt werden.

Ausstattungsabhängig und in einigen Ländern können vor oder nach einem Over-the-Air Update einmalig Veröffentlichungshinweise, „Release Notes“, im Infotainment-System angezeigt werden. Diese Hinweise beschreiben Änderungen am Fahrzeugzustand.

 Eine nicht durch Volkswagen durchgeführte leistungs- oder effizienzsteigernde Maßnahme, z. B. ein Motortuning, kann durch ein Over-the-Air Update gelöscht werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Over-the-Air Updates“.

## Pannruf (inkl. Daten)

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie auf Knopfdruck automatisch eine Sprachverbindung zum Pannruf-Callcenter aufbauen. Dabei werden die Fahrzeugdaten automatisch übertragen, sofern die Privatsphäre-Einstellungen dies zulassen.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?


Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.


### Funktionsweise

Die Funktion „Pannruf“ kann sowohl online als auch offline genutzt werden. Im Offline-Modus wird allerdings lediglich ein Sprachanruf ausgelöst. Eine Datenübermittlung erfolgt nicht.

Wenn Sie die Funktion offline nutzen möchten, muss eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Kein Vertrag zur Nutzung der mobilen Online-Dienste.
- Die Privatsphäre-Einstellung ist offline.
- Der mobile Online-Dienst wurde deaktiviert.

 Eine automatische Übermittlung von Daten aus dem Fahrzeug an das Callcenter erfolgt dann jedoch nicht.


Über das Bedienfeld in der Dachkonsole oder im Menü **Telefon** über die Funktionsfläche  des Infotainment-Systems wird ein Pannruf ausgelöst.


Bei registriertem Hauptnutzer:


- Eine Verbindung zum Callcenter wird aufgebaut und Fahrzeugzustands- und Positionsdaten werden übermittelt.
- Das Callcenter kommuniziert mit Ihnen in der Sprache des Hauptnutzerlands, ggf. werden weitere relevante Fahrzeugdaten automatisch übertragen.

Der Callcenter-Mitarbeiter kann ggf. Hilfe zur Selbsthilfe leisten und im Bedarfsfall den Abschleppdienst aktivieren.

Aus dem Callcenter kann ein Navigationsziel, z. B. ein Fachbetrieb, direkt an das Fahrzeug gesendet werden.

 Sie können den Pannruf auch über den Sprachassistenten oder die Sprachbedienung aktivieren. Sofern der Sprachassistent in den Einstellungen aktiviert ist, erkennt er als Aktivierungswort „Hallo ID.“ und auch „Hallo IDA“. Weiter haben Sie die Möglichkeit in der IDA-App ein eigenes Aktivierungswort zu erstellen.

 Der Pannruf ist jederzeit möglich, aber erst nach der Registrierung können Fahrzeugdaten automatisch übertragen werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Pannruf“.

## Parkplätze

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Parkplätze und Parkhäuser im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandorts finden und die aktuelle Anzahl der freien Plätze sowie Öffnungszeiten und Gebühren einsehen.

### Zusätzliche Voraussetzungen


- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

### Funktionsweise

Wenn Informationen von Parkhäusern zu freien Parkplätzen, Öffnungszeiten und Gebühren vorliegen, werden diese Informationen im mobilen Online-Dienst angezeigt.


 Informationen vor Ort können unter Umständen abweichen, bitte prüfen Sie die im mobilen Online-Dienst angegebenen Daten noch einmal direkt am Parkplatz oder Parkhaus.

 Der Zugriff auf die Parkplatzsuche ist auch während einer laufenden Zielführung möglich. <

## Parkposition


Dieser mobile Online-Dienst zeigt Ihnen den zuletzt übermittelten Standort Ihres Fahrzeugs in der Volkswagen App an und navigiert Sie bei Bedarf direkt dorthin.


### Parkposition finden

1. In der Volkswagen App die Funktionsfläche  antippen.

Die Navigationskarte mit dem aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs wird angezeigt.

Die Adresse des Fahrzeugstandorts und die Entfernung vom eigenen Standort werden angezeigt.

 Der Fahrzeugstandort kann mit anderen Personen über die Volkswagen App geteilt werden.


 Eine Datenübermittlung findet erst statt, sobald das Fahrzeug geparkt wurde. <

## Personalisierung Online

Mit diesem mobilen Online-Dienst können persönliche Einstellungen, z. B. Einstellung der Spiegel, im Benutzerkonto gespeichert und bei Anmeldung oder Auswahl des Benutzerkontos im Fahrzeug aktiviert werden.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.


 Der mobile Online-Dienst „Personalisierung Online“ ist ausstattungsabhängig.


### Funktionsweise

Die persönlichen Einstellungen des Fahrers können lokal im Fahrzeug gespeichert werden. Nach der Anmeldung oder Auswahl des Volkswagen ID Benutzerkontos werden die Einstellungen automatisch geladen und aktiviert. Nach einmaligem Anmelden als Gastnutzer können z. B. Familienmitglieder und andere Nutzer des Fahrzeugs die Fahrt mit ihren Einstellungen starten.

Bei einem Nutzerwechsel im Fahrzeug ändern sich automatisch die personalisierten Einstellungen. Aktiviert werden die Einstellungen, die der jeweilige Nutzer bei der letzten Fahrt gewählt hatte.

Einige persönliche Einstellungen werden zusätzlich online gesichert und können mit der Volkswagen ID auf andere Fahrzeuge übertragen werden.

 Die nutzerbezogenen Daten, z. B. Profilname oder S-PIN, sind ausschließlich über die Volkswagen App und über myVolkswagen änderbar.


 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Mobile Online-Dienste“. <

## Plug & Charge

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie, sobald der Ladestecker gesteckt ist, die Hochvoltbatterie an einer geeigneten Wallbox oder öffentlichen Ladestation laden. Eine manuelle Freischaltung für die Kostenabrechnung ist nicht erforderlich.

### Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Plug & Charge-fähige Ladestation eines Ladestationsbetreibers nach ISO 15118.
- ✓ Plug & Charge-unterstützender Fahrstromvertrag.
- ✓ Volkswagen App mit installiertem Vertragszertifikat.

 Der mobile Online-Dienst ist länder- und ausstattungsabhängig.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.



### Funktionsweise

Der Hauptnutzer kann den mobilen Online-Dienst im Fahrzeug ein- und ausschalten. Ein Gastnutzer kann den mobilen Online-Dienst nur ausschalten.

Der Hauptnutzer trägt alle Ladekosten, die im Rahmen der Nutzung von „Plug & Charge“ entstehen, auch wenn diese durch andere Nutzer verursacht werden.



Wenn das Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, trägt die Ladekosten ggf. der Fuhrparkmanager.



Weitere Informationen zur Installation und Aktivierung von „Plug & Charge“ und von mobilen Online-Diensten finden Sie unter „Mobile Online-Dienste“ in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

- Klimatisierung des Fahrzeugs wurde gestartet oder ein Lade-Timer gesetzt.

### Funktionsweise „automatischer Schnellstart Infotainment-System“

Ab ID. Software 4.0:

- Wenn der mobile Online-Dienst zusätzlich in der Volkswagen App aktiviert wurde, kann das Infotainment-System automatisch vor Fahrtantritt starten.



Ab ID. Software 4.0 können Sie im Display auswählen, welche der beiden Funktionen Sie nutzen möchten, „Schnellstart Infotainment-System“ oder „automatischer Schnellstart Infotainment-System“.



Der mobile Online-Dienst kann über die Volkswagen App oder im Fahrzeug über den Wechsel in den Offline-Modus deaktiviert werden.



## Schnellstart Infotainment-System

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie bei Fahrtantritt direkt auf ein vollständig betriebsbereites Infotainment-System zugreifen. Das Infotainment-System können Sie über die Volkswagen App starten. Ab ID. Software 4.0 ist der mobile Online-Dienst „automatischer Schnellstart Infotainment-System“ verfügbar.

### Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Push-Benachrichtigungen aktiv.
- ✓ Optimierte Batterienutzung aktiv.
- ✓ Einwilligungserklärung zur Datenerhebung zur Erstellung der Nutzungsroutinen für den mobilen Online-Dienst „automatischer Schnellstart Infotainment-System“.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

### Funktionsweise „Schnellstart Infotainment-System“

Das Infotainment-System startet bereits kurz vor der erwarteten Abfahrtszeit.

Folgende Einstellungen wurden dafür in der Volkswagen App vorgenommen:

- Timer für die Klimatisierung.

## Service-Terminplanung

Dieser mobile Online-Dienst ermöglicht eine automatische Anfrage an Ihren Service-Partner zu aktiven Inspektionshinweisen sowie zu ausgewählten Service-relevanten Warnleuchten. Außerdem können Sie nach Service-Partnern suchen und einen bevorzugten Service-Partner auswählen.

### Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Zur Nutzung der „Service-Terminplanung“ muss ein bevorzugter Service-Partner sowie, der bevorzugte Kommunikationskanal ausgewählt und die „Automatische Service-Terminplanung“ aktiviert sein.


### Service-Partner auswählen


Die „Service-Terminplanung“ kann sowohl über my-Volkswagen als auch über die Volkswagen App aktiviert werden.

Suche über Volkswagen App:

1. Fahrzeug auswählen und Service Partner antippen.  
Ein Suchfeld wird angezeigt.  
Über die Karten- oder Listendarstellung werden alle Service-Partner im Umkreis eines festgelegten Radius angezeigt.
2. Gewünschten Service-Partner antippen.  
Alle Informationen zum Service-Partner, z. B. Adresse oder Öffnungszeiten, werden ange-

zeigt. Ein direkter Kontakt kann hergestellt werden.

 Mit der Auswahl des Service-Partners wird der mobile Online-Dienst automatisch aktiviert.

 Wenn das Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, kann der mobile Online-Dienst ausschließlich vom Fuhrparkmanager genutzt werden.

## Ladestationen

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich Ladestationen inklusive Öffnungszeiten und Verfügbarkeit in unmittelbarer Nähe oder entlang der aktuellen Route anzeigen lassen.


### Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?


Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.


### Ladestation suchen

1. Im Infotainment-System **Navigation** antippen.
2. Nach Ladestation suchen oder Funktionsfläche  antippen.

In der Nähe und entlang der Route liegende Ladestationen werden angezeigt.

Zu den Ladestationen werden Verfügbarkeitsstatus, Öffnungszeiten, Ladegeschwindigkeit und Stromart angezeigt.

 Die Suche startet auf Wunsch auch bei Unterschreiten eines definierten Batteriestands.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Ladestation“.

## Temperaturhinweise

Niedrige Temperaturen können die Leistung der Batterie beeinflussen. Mit diesem mobilen Online-Dienst erhalten Sie, je nach Wetterprognose am Fahrzeugstandort und Ladestand der Batterie, über die Volkswagen App eine Empfehlung zum Vorwärmen oder Laden der Hochvolt-Batterie.

### Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Push-Benachrichtigungen aktiviert.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?


Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer genutzt werden.

### Funktionsweise

Wenn am Fahrzeugstandort aufgrund von Ladestand und Wetterprognose kältebedingte Einschränkungen erwartet werden, fordert eine Push-Benachrichtigung dazu auf, eine Abfahrtszeit einzustellen oder das Fahrzeug zu laden.

Wenn der Ladestand  $\leq 20\%$  beträgt, wird die Konditionierung der Hochvoltbatterie nicht aktiviert. Das Fahrzeug muss zunächst mit einer Ladestation verbunden und das Laden gestartet werden. Zusätzlich wird empfohlen, eine Abfahrtszeit einzustellen.

So wird die Batterie rechtzeitig vorgewärmt und ist damit auf den Betrieb bei niedrigen Außentemperaturen vorbereitet.

 Die Temperaturhinweise werden gesendet, wenn die Außentemperatur unter  $0\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $32\text{ }^{\circ}\text{F}$ ) fällt.

## Verriegeln und Entriegeln


Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie die Zentralverriegelung des Fahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern und prüfen. Türen und Gepäckraum lassen sich komfortabel ver- oder entriegeln.

### Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Volkswagen Ident-Verfahren erforderlich.

### Fahrzeug entriegeln

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.

2. Um das Fahrzeug zu entriegeln, auf der Übersichtsseite die Funktionsfläche  antippen.
3. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben oder eine Biometrie-Freigabemethode einstellen.

Die Ansicht wechselt zur Übersichtsseite.

Am unteren Bildschirmrand erscheint die Push-Benachrichtigung **Fahrzeug entriegelt**.

Die Funktionsfläche  zeigt an, dass das Fahrzeug entriegelt ist.



Um das Fahrzeug zu verriegeln, dieselben Schritte durchführen.



## Webradio (inkl. Datenvolumen)

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Radiosender online empfangen und Podcasts streamen. Das Datenvolumen ist inkludiert.

### Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.



Die Funktion des Webradios ist in einigen Ländern abhängig von den Privatsphäre-Einstellungen im Fahrzeug.



Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Webradio“.



# Stichwortverzeichnis

## A

<b>Abfahrtszeiten</b>	6
Klimatisierung einstellen	6
Laden einstellen	6
<b>Aktualität der Dienstbeschreibung</b>	4
<b>Automatischer Schnellstart Infotainment-System</b>	15

## B

<b>Battery Care Mode</b>	6
automatische Ladevorgänge	6

## D

<b>Datenverbrauch der Volkswagen App</b>	5
--	---

## F

<b>Fahrzeug-Ferndiagnose</b>	7
starten	7
<b>Fahrzeugdaten</b>	5
<b>Fahrzeugstatus</b>	7
Türen, Fenster, Lichter	7
<b>Fahrzeugzustandsbericht</b>	7
Wartungstermine planen	7

## G

<b>Gültigkeit der Dienstbeschreibung</b>	4
--	---

## K

<b>Klimatisierung</b>	7
aktivieren	7
ohne Stromversorgung	7
Standklimatisierung	7

## L

<b>Ladehinweise</b>	8
optimierte Ladeeinstellungen	8
<b>Laden</b>	8
Ladeverhalten der Hochvoltbatterie	8
öffentliche Ladestation	8
<b>Ladestation</b>	16
Ladegeschwindigkeit	16
Öffnungszeiten	16
Stromart	16
suchen	16
Verfügbarkeit	16
<b>Live-Empfehlungen</b>	8
Ladeempfehlungen in der Nähe	8
Lokale Empfehlungen	8
Tankempfehlungen in der Nähe	8

## O

<b>Online-Kartenaktualisierung</b>	9
Ladestationen	9
Over-the-Air Update	9

<b>Online-Routenberechnung</b>	9
<b>Online-Sonderzielsuche</b>	9
Suche über Sprache	9
Suche über Symbol	9
<b>Online-Sprachassistent IDA</b>	10
ChatGPT	10
starten	10
<b>Online-Sprachbedienung</b>	11
starten	11
<b>Online-Verkehrsinformation</b>	11
<b>Online-Ziel- und -Routenimport</b>	11
Route importieren	11
<b>Over-the-Air Update</b>	12
Optimierung der Funktionalität	12
Schutz vor Schadsoftware	12
Sonderumbauten	12

## P

<b>Pannruf</b>	13
Pannruf-Callcenter	13
Sprachbedienung	13
<b>Parkplätze</b>	13
freie Plätze in Parkhäusern	13
Öffnungszeiten von Parkhäusern	13
<b>Parkposition</b>	14
Standort teilen	14
zum Standort navigieren lassen	14
<b>Personalisierung Online</b>	14
Nutzerwechsel	14
<b>Personenbezogene Daten</b>	5
<b>Plug &amp; Charge</b>	14
ein- und ausschalten	14
Kosten	14

## S

<b>Schnellstart Infotainment-System</b>	15
<b>Service-Terminplanung</b>	15
automatische Terminvereinbarung	15
Service-Partner auswählen	15

## T

<b>Temperaturhinweise</b>	16
Laden der Batterie	16
Vorwärmen	16

## U

<b>Übertragungsrate des Datenvolumens</b>	5
---	---

## V

<b>Verriegeln und Entriegeln</b>	16
Biometrie-Freigabemethode	16
Fahrzeug entriegeln	16
S-PIN	16

## W

<b>Webradio</b>	17
Datenvolumen	17
Privatsphäre-Einstellungen	17