



Dienstebeschreibung für Ihren Touareg Ab Modelljahr 2024 Ausgabe 06.2025

Dienstebeschreibung
für Ihren Touareg Ab Modelljahr 2024
V1, R2, de_DE
Stand: 30.05.2025
Deutsch: 2025.06



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Die Angaben über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Normen und Funktionen der Fahrzeuge entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige der mobilen Online-Dienste sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten. Auskunft darüber gibt der lokale Volkswagen Partner.

Das abgebildete Fahrzeug ist möglicherweise teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis

ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

© 2025 Volkswagen AG



Inhaltsverzeichnis

Mobile Online-Dienste

— Einführung	4	— Online-Sprachbedienung inklusive ChatGPT	9
— Geltungsbereich	4	— Online-Standheizung	10
— Datenschutz	5	— Online-Verkehrsinformation	10
— Abfahrtszeiten	5	— Online-Zielimport	10
— Fahrdaten	6	— Over-the-Air Update	11
— Fahrzeugstatus	6	— Pannruf	11
— Fahrzeugzustandsbericht	6	— Parkplätze	12
— Hupen und Blinken	6	— Parkposition	12
— Klimatisierung	7	— Service-Terminplanung	12
— Laden	7	— Tankstellen und Ladestationen	13
— Nachrichten	7	— Verriegeln und Entriegeln	13
— Online-Diebstahlwarnanlage	7	— Webradio	13
— Online-Gracenote	8	— Wetter	14
— Online-Kartenaktualisierung	8		
— Online-Sonderzielsuche	8	Stichwortverzeichnis	15

Zeichenerklärung



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.

TM

Das Symbol bedeutet „Trademark“ und kennzeichnet eine anerkannte, aber (noch) nicht amtlich registrierte Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Das Symbol kennzeichnet eine eingetragene Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



GEFAHR

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.



WARNUNG

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.



VORSICHT

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte

oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.



HINWEIS

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.



Mobile Online-Dienste

Einführung

Die mobilen Online-Dienste bieten eine Vielzahl von digitalen Funktionen, Services und Vernetzungsmöglichkeiten über die Volkswagen App und über myVolkswagen mit Ihrem Fahrzeug.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zu den Voraussetzungen, die notwendig sind, um die mobilen Online-Dienste verwenden zu können. Weiterhin gibt dieses Dokument Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen der mobilen Online-Dienste und zu Problemlösungen.

 Zusätzlich finden Sie zu einigen mobilen Online-Diensten weitere Informationen in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

Geltungsbereich

Gültigkeit
Diese Dienstebeschreibung gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe für den Touareg ab Modelljahr 2024 der Marke Volkswagen PKW. Diese Dienstebeschreibung kann auch Beschreibungen von mobilen Online-Diensten und Funktionen enthalten, die zu

Allgemeine Voraussetzungen

Um die mobilen Online-Dienste in vollem Umfang nutzen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein.

- ✓ Nutzerprofil (Volkswagen ID) ist angelegt.
- ✓ Gültiger Vertrag für mobile Online-Dienste.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Das Fahrzeug hat einen Hauptnutzer.
- ✓ Die Verfügbarkeit der mobilen Online-Dienste ist abhängig von den Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Fahrzeug. Die Einstellungen können Sie im Infotainment-System anpassen. Informationen zu der Verfügbarkeit des einzelnen mobilen Online-Diensts finden Sie in der Diensteverwaltung im Infotainment-System.

 Weitere Informationen zu den mobilen Online-Diensten und der Nutzerverwaltung finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Mobile Online-Dienste“.

einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderabhängig sein können. Einzelne mobile Online-Dienste können in Ländern funktionieren, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der mobilen Online-Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

VW Connect Vertrag

mobile Online-Dienste
Pannruf
Fahrzeugstatus (inkl. Türen und Licht)
Online-Gracenote
Fahrdaten
Fahrzeugzustandsbericht
Parkposition
Over-the-Air Update
Service-Terminplanung

VW Connect Plus Vertrag

mobile Online-Dienste
Hupen und Blinken
Online-Diebstahlwarnanlage
Online-Standheizung
Verriegeln und Entriegeln
Abfahrtszeiten*
Klimatisierung*
Laden*
Online-Verkehrsinformation

mobile Online-Dienste
Online-Sonderzielsuche
Tankstellen und Ladestationen
Online-Kartenaktualisierung
Parkplätze
Online-Sprachbedienung inkl. ChatGPT
Online-Zielimport
Webradio
Wetter
Nachrichten

* nur Plug-in-Hybrid

Inhalte Dritter

Einige mobile Online-Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Einige mobile Online-Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen, z. B. die Kartendarstellungen. Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.

Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Kundenbereichs myVolkswagen, der App und der mobilen Online-Dienste sind Abweichungen von den Informationen in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den Informationen in dieser Dienstbeschreibung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version.



Datenschutz

Volkswagen erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der mobilen Online-Dienste, z. B. wo das Fahrzeug abgestellt wurde.

Diese Informationen werden im Kundenbereich myVolkswagen und in der Volkswagen App angezeigt.

Alle Fahrzeuginsassen müssen mit dem aktivierten mobilen Online-Dienst und der damit einhergehenden Datenverarbeitung einverstanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der mobile Online-Dienst, sofern möglich, deaktiviert oder müssen Fahrzeuginsassen von der Nutzung der mobilen Online-Dienste ausgeschlossen werden. Der Fahrer trägt die Verantwortung, das Einverständnis aller Fahrzeuginsassen zu erfragen.

Das Ausführen von mobilen Online-Diensten über die Volkswagen App kann Daten verbrauchen und Kosten verursachen. Beim Überschreiten des vertraglich zugesicherten Datenvolumens verringert sich die Übertragungsrate, was Verzögerungen beim Ausführen der mobilen Online-Dienste verursachen kann.

Abfahrtszeiten

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie individuelle Abfahrtszeiten, zu denen die Hochvoltbatterie geladen oder das Fahrzeug klimatisiert sein soll, festlegen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Klimatisierung einstellen

Insgesamt können 3 verschiedene Abfahrtszeiten gespeichert werden, zu denen das Fahrzeug klimatisiert wird.

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Abfahrtszeiten** antippen.
3. Klimatisierungseinstellungen pro Abfahrtszeit vornehmen, z. B. die gewünschte Uhrzeit, einen Wochentag oder eine Zeitspanne.

Alle Abfahrtszeiten mit Klimatisierung können gleichzeitig aktiviert sein.



Laden einstellen

1. Im Infotainment-System des Fahrzeugs Ladeorte festlegen.
2. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
3. Abfahrtszeiten antippen.
4. Funktionsfläche  antippen.
5. Ladeeinstellungen für den jeweiligen Ladeort vornehmen, z. B. Abfahrtszeiten, Wochentag oder Zeitspannen.

Fahrdaten

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich Informationen zum Fahrverhalten Ihres Fahrzeugs, z. B. zur durchschnittlichen Geschwindigkeit, in der Volkswagen App anzeigen lassen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Fahrdaten über Volkswagen App einsehen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Fahrdaten** antippen.

Fahrdaten über myVolkswagen einsehen

Auf myVolkswagen wird der mobile Online-Dienst im VW Connect-Bereich unter **Alle Fahrten** angezeigt.

Folgende Informationen werden angezeigt:

- Daten der letzten Fahrt, z. B. durchschnittlicher Kraftstoffverbrauch.
- Aktuelle Restreichweite und der Tageskilometerstand.
- Langzeitdaten und die Daten seit dem letztem Tanken oder Laden.

Über einen Kalender können Zeiträume ausgewählt, angesehen und gelöscht werden.

Daten können als Exzelliste exportiert werden.

Fahrzeugstatus

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Fahrzeuginformationen, z. B. den Status von Türen, Fenstern und Licht, über die Volkswagen App im Blick behalten.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.



Aufgrund von Verbindungsfehlern oder Verbindungsabbrüchen kann es zu Abweichungen zwischen den dargestellten App-Inhalten und dem Fahrzeugzustand kommen. Bitte informieren Sie sich im Zweifel direkt im Fahrzeug.

Fahrzeugzustandsbericht

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie über myVolkswagen und in der Volkswagen App Warnmeldungen des Fahrzeugs oder Service-Bedarfe einsehen. Informationen über Kilometerstand oder Inspektionen werden angezeigt.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Fahrzeugzustandsbericht über myVolkswagen anzeigen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. **Bericht anzeigen** antippen.

Detailinformationen werden angezeigt.

Fahrzeugzustandsbericht über Volkswagen App anzeigen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Fahrzeugzustandsbericht** antippen.

Detailinformationen werden angezeigt.

Hupen und Blinken

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie die Hupe und die Warnblinkanlage über die Volkswagen App fernsteuern.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Funktionsweise

Die Warnblinkanlage und die Hupe können aus etwa 100 Meter (etwa 33 ft) Umkreis ferngesteuert werden.

Über die Volkswagen App lassen sich die gewünschten Signalarten aktivieren.

Die Volkswagen App informiert über die erfolgreiche Aktivierung der Hupe und der Warnblinkanlage.



Auf myVolkswagen sind die Meldungen im Bereich „Benachrichtigungen“ einsehbar.

Benachrichtigungen einsehen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Im Bereich **Aktuelle Benachrichtigungen** ► **Benachrichtigungen verwalten** antippen.

Die 5 letzten Benachrichtigungen werden angezeigt.



Nutzen Sie den mobilen Online-Dienst nur im Rahmen der jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

Klimatisierung

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie vor Fahrtantritt in der Volkswagen App die Klimatisierung im Fahrzeug steuern.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Klimatisierung aktivieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
Neben der Funktionsfläche wird der Status der Klimatisierung angezeigt.
2. Kachel **Klimatisierung** antippen.
3. Zieltemperatur einstellen und die Klimatisierung starten.

Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Klimatisierungsstarts nicht an eine Stromversorgung angeschlossen ist, kann die Klimatisierung über die Hochvoltbatterie gestartet werden.

Der Start der Klimatisierung wird bestätigt.

Laden

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie den Ladevorgang direkt über die Volkswagen App starten und stoppen. Die verbleibende Ladezeit, die aktuelle Reichweite und den Ladezustand der Hochvoltbatterie können Sie über die Volkswagen App kontrollieren.

HINWEIS

Bei einer vollständig entladenen Hochvoltbatterie kann es bei längerer Standzeit zu einer Tiefentladung kommen. Das kann zu irreversiblen Schäden an der Hochvoltbatterie führen.

- Laden Sie die Hochvoltbatterie spätestens nach 4 Monaten, wenn das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.
- Beachten Sie die gelbe Kontrollleuchte im digitalen Kombi-Instrument.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Nachrichten

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich Nachrichten von individuell ausgewählten Anbietern im Infotainment-System anzeigen lassen. Die Nachrichten können mithilfe der Sprachbedienung vorgelesen werden.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.



Ab einer Geschwindigkeit von 6 km/h (etwa 4 mph) werden die Nachrichten aus Sicherheitsgründen nur noch eingeschränkt im Infotainment-System angezeigt.

Online-Diebstahlwarnanlage

Dieser mobile Online-Dienst versendet über den festgelegten Kommunikationskanal eine Benachrichtigung an Sie, wenn die Online-Diebstahlwarnanlage des Fahrzeugs ausgelöst wurde. Sie erhalten Informationen, wann die Diebstahlwarnung ausgelöst und was an Ihrem Fahrzeug festgestellt wurde.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Diebstahlwarnanlage.
- ✓ Push-Benachrichtigungen aktiv.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Funktionsweise

Beim Verriegeln des Fahrzeugs wird automatisch die Online-Diebstahlwarnanlage aktiviert. Wenn ein Diebstahlversuch vom Fahrzeug erkannt wird, hupt das Fahrzeug bis zu 30 Sekunden und blinkt bis zu 5 Minuten. Der Hauptnutzer erhält eine Benachrichtigung mit dem Auslösegrund und Zeitpunkt.



In myVolkswagen sind die Meldungen im Bereich „Benachrichtigungen“ einsehbar.

Diebstahlbenachrichtigung aktivieren

1. Über myVolkswagen Fahrzeug auswählen.
2.  antippen.
3. Benachrichtigungsart auswählen.

Diebstahlbenachrichtigungen können über die Volkswagen App oder E-Mail empfangen werden.

Online-Gracenote

Mit diesem mobilen Online-Dienst werden Musikstücke beim Abspielen erkannt und das Album-Cover angezeigt. Über den Online-Zugriff auf die Datenbank eines Drittanbieters können Album-Cover abgerufen werden, die noch nicht im Infotainment-System vorhanden sind.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.



Die Ergänzung der Gracenote-Datenbank im Fahrzeug kann nur durch einen Online-Zugriff erfolgen.

Online-Kartenaktualisierung

Mit diesem mobilen Online-Dienst werden Navigationsdaten regelmäßig im Infotainment-System aktualisiert und ausgewählte Städte können in hochauflösender 3D-Stadtansicht oder als Satellitenkarten angezeigt werden.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer, Mitnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Das Kartenmaterial wird für die Regionen in Europa als Over-the-Air Update installiert.

Die Navigationsdaten aller Ladestationen in Europa werden monatlich aktualisiert, ohne dass ein hierfür qualifizierter Fachbetrieb aufgesucht werden muss.

Das Karten-Update wird automatisch angestoßen, sobald sich das Fahrzeug im Umkreis von etwa 75 km (etwa 47 mi) einer neuen Region nähert.

Das Update kann nicht während der Fahrt installiert werden, sondern die Installation startet, wenn das Fahrzeug ausgeschaltet ist.

Beim nächsten Starten des Fahrzeugs wird das Karten-Update innerhalb weniger Sekunden automatisch installiert und ist verfügbar.

Online-Sonderzielsuche

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie POIs (besondere Ziele), z. B. Restaurants, online suchen und tagesaktuelle Informationen erhalten.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Sie können im Infotainment-System unter **Navigation** nach Sonderzielen suchen:

- Ort oder Suchbegriff eingeben.
- Nach Symbolen, z. B. für Bahnhof, Ladestation oder Flughafen, suchen.
- Über Spracheingabe suchen.

Online-Sprachbedienung inklusive ChatGPT

Mit der Sprachbedienung können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen. Mit der Funktion „Online-Sprachbedienung“ kann das Fahrzeug eine Vielzahl an Fragen beantworten. Erst wenn eine Anfrage nicht durch die Online-Sprachbedienung beantwortet werden kann, wird die Frage anonymisiert an ChatGPT weitergeleitet. Damit besteht direkter Zugriff auf wachsendes, KI-basiertes Wissen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Sprachbedienung starten

1. „Hallo Volkswagen“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad kurz drücken.
2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

Wenn das Aktivierungswort deaktiviert wird, kann die Sprachbedienung nicht mehr mit dem Aktivierungswort gestartet werden, sondern ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad.

 Die Online-Sprachbedienung inklusive ChatGPT steht zurzeit für folgende Sprachen zur Verfügung: EN-GB, FR, DE, IT, ES.

Online-Sprachbedienung deaktivieren

Die Funktion kann in den Einstellungen in der Volkswagen App oder im Kundenbereich myVolkswagen deaktiviert werden.

 Die Antworten von ChatGPT können variieren, unvollständige, falsche oder irrelevante Informationen enthalten und Rechte Dritter verletzen. Verlassen Sie sich daher nicht auf die Antworten, ohne diese anhand weiterer Informationsquellen zu prüfen. Stellen Sie zudem sicher, dass durch die Verwendung oder Verbreitung der Antworten, z. B. in sozialen Medien oder im Internet, keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt werden.

Online-Sprachbedienung kann nicht ausgeführt werden

- Die Sprachbedienung ist in Ihrer Sprache nicht verfügbar.
- Andere Systemsprache im Infotainment-System einstellen.
- Korrektes Aktivierungswort für die im Infotainment-System eingestellte Systemsprache sprechen.
- Sprachbedienung mit dem Aktivierungswort oder der Taste am Multifunktionslenkrad starten.
- Durch einen Systemfehler werden Sprachbefehle nicht erkannt. Wenden Sie sich an einen hierfür qualifizierten Fachbetrieb. Volkswagen empfiehlt den Volkswagen Partner.

Online-Sprachbedienung gibt unpassende Antworten

- Sprachbefehl erneut klar und deutlich sprechen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Online-Sprachbedienung führt die Funktion nicht aus

- Die Funktion ist mit der (Online-)Sprachbedienung nicht ausführbar.
- Die Funktion ist nicht in allen Sprachen ausführbar. Stellen Sie eine Sprache im Infotainment-System ein, die die Funktion der (Online-)Sprachbedienung unterstützt.
- Innerhalb der jeweiligen Funktion vorgenommene Einstellungen verhindern das Einschalten oder Ausführen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Vorschläge für Sprachbefehle in der eingestellten Sprache finden Sie im Infotainment-System.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Sprachbedienung“.

Online-Standheizung

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie die Standheizung Ihres Benzin- oder Dieselfahrzeugs fernsteuern. Sie können die Aktivierung der Standheizung zu einer gewünschten Abfahrtszeit festlegen. Das Fahrzeug ist dann zu diesem Zeitpunkt auf die eingestellte Temperatur vorgeheizt.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Ausstattungsabhängig: Standheizung.

 Dieser mobile Online-Dienst ist nicht verfügbar, wenn die Standheizung nachträglich eingebaut wurde.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Online-Standheizung einstellen

 Der mobile Online-Dienst „Online-Standheizung“ ist ausstattungsabhängig. Der mobile Online-Dienst ist nicht verfügbar, wenn die Standheizung nachträglich eingebaut wurde.

1. In der Volkswagen App Online-Standheizung aktivieren.
2. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben.
3. Abfahrtszeiten einstellen.

Das Fahrzeug ist zu diesen Zeiten auf die eingestellte Temperatur vorgeheizt.

 Die Online-Standheizung gibt es nur für Benzin- und Dieselfahrzeuge. Bei Plug-in-Hybrid-Fahrzeugen mit Verbrennerstandheizung erfolgt die Bedienung der Standheizung über den mobilen Online-Dienst „Klimatisierung“.

Online-Verkehrsinformation

Mit diesem mobilen Online-Dienst erhalten Sie Hinweise zur Verkehrslage nahezu in Echtzeit. Dabei werden der vorhergesagte Verkehr, aktuelle Fahrbahnbeschränkungen und Daten mit den regelmäßigen Stoßzeiten auf der Strecke bei aktivierter dynamischer Zielführung berücksichtigt, sodass für Sie bei Bedarf eine Alternativroute berechnet werden kann.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.



Online-Zielimport

Mit dem mobilen Online-Dienst können Sie in der Volkswagen App eine Route planen und das Navigationssystem des Fahrzeugs senden.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Route importieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche  antippen.
3. Über die Suchfunktion nach einem Ziel suchen.
Eine Liste mit Suchvorschlägen wird angezeigt.
4. Suchvorschlag antippen.
Das Ziel wird auf der Karte angezeigt.
5. Funktionsfläche **Route** antippen.
Startpunkt und Ziel werden angezeigt.
6. Bei Bedarf Zwischenziele einfügen.
Eine Zusammenfassung mit Angaben zu Start- und Zielpunkt, der voraussichtlichen Reisezeit und der Entfernung wird angezeigt.
7. Funktionsfläche **Route senden** antippen.
Die Route wird in das Infotainment-Systems des Fahrzeugs übertragen.
8. Infotainment-System im Fahrzeug einschalten.
Die Route ist importiert.

Während der Fahrt wird die Route neu berechnet. Abhängig vom Verkehr, vom aktuellen Fahrzeugstand sowie von Temperatur, Art und Ladezustand der Batterie kann es zu Abweichungen von der ursprünglichen, in der App vorgenommenen Planung kommen.

 Nach einer gewissen Anzahl importierter Ziele werden die jeweils ältesten Ziele überschrieben und stehen damit nicht mehr zur Verfügung.

 Beim Routenimport werden die Zwischenziele importiert, die tatsächliche Route kann abweichen.

Over-the-Air Update

Over-the-Air Updates ermöglichen es Ihnen, die Software, die Navigation und die Apps Ihres Fahrzeugs auf dem aktuellen Stand zu halten, z. B. zur Optimierung der Funktionalität und zum Schutz vor Schadsoftware.

WARNUNG

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass nach einem Over-the-Air Update ein Steuergerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Fehlfunktionen eines Steuergeräts und des Fahrzeugs können zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Wenn das Fahrzeug während der Fahrt anders als sonst funktioniert oder reagiert, reduzieren Sie kontrolliert die Geschwindigkeit.
- Wenden Sie sich an einen qualifizierten Fachbetrieb. Volkswagen empfiehlt den Volkswagen Partner.

WARNUNG

Wenn das Kombi-Instrument nach einem Over-the-Air Update ausgefallen ist, können keine Instrumente, Warnleuchten, Symbole und Textmeldungen angezeigt werden. Das Fahren mit ausgefallenem Kombi-Instrument kann zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Benutzen Sie das Fahrzeug nicht. Kontaktieren Sie die Volkswagen Kundenbetreuung.

WARNUNG

Für die Dauer der Softwareinstallation werden Steuergeräte deaktiviert und funktionieren nicht. Das Fahren mit deaktivierten oder nicht funktionierenden Steuergeräten kann zu Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

nierenden Steuergeräten kann zu Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Führen Sie die Softwareinstallation so durch, dass andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden.
- Benutzen Sie Ihr Fahrzeug niemals während einer Softwareinstallation.

HINWEIS

Wenn an Fahrzeugen Sonderumbauten vorgenommen wurden, die außerhalb des Verantwortungsbereichs der Volkswagen AG liegen, z. B. für Einsatzfahrzeuge oder Taxis, besteht das Risiko, dass nach einem Over-the-Air Update die Sonderfunktionen, z. B. Taxameter, nicht mehr einwandfrei funktionieren.

- Wenden Sie sich an Ihren Volkswagen Partner, bevor Sie ein Over-the-Air Update durchführen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

 Wenn das Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, entscheidet ausschließlich der Fuhrparkmanager, ob ein Update heruntergeladen wird.

Da die Over-the-Air Updates aufeinander aufbauen, wird die Durchführung aller Updates empfohlen, um stets von den neuesten Funktionen und Verbesserungen profitieren zu können.

Das Over-the-Air Update kann nicht manuell unterbrochen werden.

 Eine nicht durch Volkswagen durchgeführte leistungs- oder effizienzsteigernde Maßnahme, z. B. ein Motortuning, kann durch ein Over-the-Air Update gelöscht werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Over-the-Air Updates“.

Pannruf

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie auf Knopfdruck automatisch eine Sprachverbindung zum Pannruf-Callcenter aufbauen. Dabei werden die Fahrzeugdaten automatisch übertragen, sofern die Privatsphäre-Einstellungen dies zulassen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer, Mitnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

 Der Pannruf ist jederzeit möglich, aber erst nach der Registrierung können Fahrzeugdaten automatisch übertragen werden.

Über das Bedienfeld in der Dachkonsole oder im Infotainment-System über das Menü **Telefon** und die Funktionsfläche  wird ein Pannruf ausgelöst.

Zusätzlich zu der Basisfunktion des Pannrufs werden mithilfe des mobilen Online-Diensts z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer Ihres Fahrzeugs an das Callcenter übertragen.

Der Callcenter-Mitarbeiter kann ggf. Hilfe zur Selbsthilfe leisten und im Bedarfsfall den Abschleppdienst aktivieren.

Aus dem Callcenter kann ein Navigationsziel, z. B. ein Fachbetrieb, direkt an das Fahrzeug gesendet werden.

 Wenn mittels Crashesensorik ein leichter Unfall erkannt wird, kann der Fahrer über das Display des Infotainment-Systems zwischen manuellem Notruf und Pannruf wählen. Bei der entsprechenden Auswahl werden Positions- und Fahrzeugdaten an ein Callcenter gesendet und eine Sprachverbindung wird aufgebaut.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Pannruf“.

Parkplätze

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Parkplätze und Parkhäuser im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandorts finden und die aktuelle Anzahl der freien Plätze sowie Öffnungszeiten und Gebühren einsehen.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Wenn Informationen von Parkhäusern zu freien Parkplätzen, Öffnungszeiten und Gebühren vorliegen, werden diese Informationen im mobilen Online-Dienst angezeigt.

 Informationen vor Ort können unter Umständen abweichen, bitte prüfen Sie die im mobilen Online-Dienst angegebenen Daten noch einmal direkt am Parkplatz oder Parkhaus.

Parkposition

Dieser mobile Online-Dienst zeigt Ihnen den aktuell gespeicherten Standort Ihres Fahrzeugs in der Volkswagen App an und navigiert Sie bei Bedarf direkt dorthin.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Service-Terminplanung

Dieser mobile Online-Dienst ermöglicht eine automatische Anfrage an Ihren Service-Partner zu aktiven Inspektionshinweisen sowie zu ausgewählten Service-relevanten Warnleuchten. Außerdem können Sie nach Service-Partnern suchen und einen bevorzugten Service-Partner auswählen.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Zur Nutzung der „Service-Terminplanung“ muss ein bevorzugter Service-Partner sowie, der bevorzugte Kommunikationskanal ausgewählt und die „Automatische Service-Terminplanung“ aktiviert sein.

Service-Terminplanung aktivieren

1. Über myVolkswagen bevorzugten Service-Partner auswählen.

Im Bereich VW Connect wird unter **Service & Wartung** der aktuell ausgewählte Service-Partner angezeigt.

Fahrzeugdaten werden automatisch an den Service-Partner versendet.

Wenn eine Service-relevante Warnleuchte einen Inspektionsbedarf anzeigt, wird eine Terminanfrage versendet.

Das Fahrzeug leitet alle wichtigen Daten an den bevorzugten Service-Partner weiter.

Über den eingestellten Kommunikationskanal nimmt der Service-Partner mit Ihnen Kontakt auf, um einen Service-Termin zu vereinbaren.

 „Service-Terminplanung“ oder „Automatische Service-Terminplanung“ kann über myVolkswagen manuell deaktiviert werden.

 Wenn das Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, kann der mobile Online-Dienst ausschließlich vom Fuhrparkmanager genutzt werden. <

Zu den naheliegenden Tankstellen und Ladestationen werden Anbieter und Öffnungszeiten angezeigt.

 Die Suche startet auf Wunsch auch bei Unterschreiten eines definierten Tankfüllstands oder Batteriestands.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“. <

Verriegeln und Entriegeln

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie die Zentralverriegelung des Fahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern und prüfen. Türen und Gepäckraum lassen sich komfortabel ver- oder entriegeln.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Volkswagen Ident-Verfahren erforderlich.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Fahrzeug entriegeln

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Um das Fahrzeug zu entriegeln, auf der Übersichtsseite die Funktionsfläche  antippen.
3. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben oder eine Biometrie-Freigabemethode einstellen.

Die Ansicht wechselt wieder zur Übersichtsseite.

Am unteren Bildschirmrand erscheint die Push-Benachrichtigung **Fahrzeug entriegelt**.

Die Funktionsfläche  zeigt an, dass das Fahrzeug entriegelt ist.

 Um das Fahrzeug zu verriegeln, dieselben Schritte durchführen. <

Webradio

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Radiosender online empfangen und Podcasts streamen.

Tankstellen und Ladestationen

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich eine Übersicht von Tankstellen und Lademöglichkeiten mit Verfügbarkeit in unmittelbarer Nähe oder entlang der aktuellen Route anzeigen lassen.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer, Mitnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

1. Im Infotainment-System **Navigation** antippen.
2. Nach Tankstelle oder Ladestation suchen.

Die Antriebsart des Fahrzeugs wird automatisch erkannt und angezeigt.

In der Nähe und entlang der Route liegende Tankstellen und Ladestationen werden angezeigt.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.



Das Datenvolumen ist für Fahrzeuge vor UNECE nicht inkludiert und kann entweder über Cubic Telecom erworben oder via Smartphone-Tethering bereitgestellt werden. Weitere Informationen zu Cubic Telecom finden Sie unter <https://vw.cubictelecom.com/de>.



Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Webradio“.



Wetter

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich im Infotainment-System die aktuellen Wetterdaten des eigenen Standorts, des Zielorts und für von Ihnen favorisierte Plätze anzeigen lassen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer, Mitnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.



Das aktuelle Wetter und die Vorhersage für bis zu 7 Tage können Sie ablesen oder sich mithilfe der Sprachbedienung vorlesen lassen.



Stichwortverzeichnis

A

Abfahrtszeiten	5
Aktualität der Dienstbeschreibung	4

D

Datenverbrauch der Volkswagen App	5
-----------------------------------	---

F

Fahrdaten	6
Fahrzeugdaten	5
Fahrzeugstatus	6
Türen, Fenster, Lichter	6
Fahrzeugzustandsbericht	6
Wartungstermine planen	6

G

Gültigkeit der Dienstbeschreibung	4
-----------------------------------	---

H

Hupen und Blinken	6
-------------------	---

K

Klimatisierung	7
----------------	---

L

Laden	7
Ladestationen	13

N

Nachrichten	7
-------------	---

O

Online-Diebstahlwarnanlage	8
Benachrichtigung	8
Online-Gracenote	8
Online-Kartenaktualisierung	8
Online-Sonderzielsuche	8
Online-Sprachbedienung	9
ChatGPT	9
starten	9
Online-Standheizung	10
Online-Verkehrsinformation	10
Online-Zielimport	10
Route importieren	10
Zwischenziele importieren	10
Over-the-Air Update	11
Optimierung der Funktionalität	11
Schutz vor Schadsoftware	11
Sonderumbauten	11

P

Pannruf	11
Pannruf-Callcenter	11

Parkplätze	12
freie Plätze in Parkhäusern	12
Öffnungszeiten von Parkhäusern	12
Parkposition	12
Standort teilen	12
zum Standort navigieren lassen	12
Personenbezogene Daten	5

S

Service-Terminplanung	12
automatische Terminvereinbarung	12
Service-Partner suchen	12

T

Tankstelle	13
------------	----

U

Übertragungsrate des Datenvolumens	5
------------------------------------	---

V

Verriegeln und Entriegeln	13
Fahrzeug entriegeln	13

W

Webradio	13
Wetter	14