



Dienstbeschreibung für Ihren Volkswagen außer Touareg und IDs Ab Modelljahr 2019 Ausgabe 06.2025

Dienstbeschreibung
für Ihren Volkswagen außer Touareg und IDs Ab
Modelljahr 2019
V1, R2, de_DE
Stand: 30.05.2025
Deutsch: 2025.06



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Die Angaben über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Normen und Funktionen der Fahrzeuge entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige der mobilen Online-Dienste sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten. Auskunft darüber gibt der lokale Volkswagen Partner. Das abgebildete Fahrzeug ist möglicherweise teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis

ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

© 2025 Volkswagen AG



Inhaltsverzeichnis

Mobile Online-Dienste

— Einführung	4	— Online-Sprachassistent IDA inkl. ChatGPT	11
— Geltungsbereich	4	— Online-Sprachbedienung	12
— Datenschutz	6	— Online-Standheizung und Online-Standlüftung	13
— Abfahrtszeiten	6	— Online-Verkehrsinformation	13
— Fahrdaten	7	— Online-Ziel- und -Routenimport	14
— Fahrzeugstatus	7	— Pannruf	14
— Fahrzeugzustandsbericht	7	— Parkplätze	14
— Gebietsbenachrichtigung	8	— Parkposition	15
— Geschwindigkeitsbenachrichtigung	8	— Personalisierung Online	15
— Hupen und Blinken	9	— Service-Terminplanung	16
— Klimatisierung	9	— Tankstellen und Ladestationen	16
— Laden	9	— Verriegeln und Entriegeln	16
— Live-Empfehlungen	10	— Webradio	17
— Online-Diebstahlwarnanlage	10		
— Online-Kartenaktualisierung	11	Stichwortverzeichnis	18
— Online-Routenberechnung	11		

Zeichenerklärung



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.

TM

Das Symbol bedeutet „Trademark“ und kennzeichnet eine anerkannte, aber (noch) nicht amtlich registrierte Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Das Symbol kennzeichnet eine eingetragene Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



GEFAHR

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.



WARNUNG

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.



VORSICHT

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte

oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.



HINWEIS

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.



Mobile Online-Dienste

Einführung

Die mobilen Online-Dienste bieten eine Vielzahl von digitalen Funktionen, Services und Vernetzungsmöglichkeiten über die Volkswagen App und über myVolkswagen mit Ihrem Fahrzeug.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zu den Voraussetzungen, die notwendig sind, um die mobilen Online-Dienste verwenden zu können. Weiterhin gibt dieses Dokument Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen der mobilen Online-Dienste und zu Problemlösungen.

 Zusätzlich finden Sie zu einigen mobilen Online-Diensten weitere Informationen in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

Allgemeine Voraussetzungen

Um die mobilen Online-Dienste in vollem Umfang nutzen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein.

- ✓ Nutzerprofil (Volkswagen ID) ist angelegt.
- ✓ Gültiger Vertrag für mobile Online-Dienste.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Das Fahrzeug hat einen Hauptnutzer.
- ✓ Die Verfügbarkeit der mobilen Online-Dienste ist abhängig von den Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Fahrzeug. Die Einstellungen können Sie im Infotainment-System anpassen. Informationen zu der Verfügbarkeit des einzelnen mobilen Online-Diensts finden Sie in der Diensteverwaltung im Infotainment-System.

 Weitere Informationen zu den mobilen Online-Diensten und der Nutzerverwaltung finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Mobile Online-Dienste“.

Geltungsbereich

Gültigkeit

Diese Dienstebeschreibung gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe für Fahrzeuge der Volkswagen AG. Diese Dienstebeschreibung enthält die Beschreibung aller mobilen Online-Dienste unabhängig davon, in welchem Fahrzeug die Dienste angeboten werden und welchem Portfolio sie zugeordnet sind. Diese Dienstebeschreibung kann auch Beschreibungen

von mobilen Online-Diensten und Funktionen enthalten, die zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderabhängig sein können. Einzelne mobile Online-Dienste können in Ländern funktionieren, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der mobilen Online-Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

Fahrzeuge	ab Modell-jahr	We Connect oder We Connect Plus		VW Connect oder VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Arteon	2021	x			
	2024			x	
Arteon Shooting Brake	2021	x			
	2024			x	
Golf 8	2020		x		
	2025				x
Golf 8 Variant	2021		x		
	2025				x
Passat	2020	x			
	2025				x
Passat Variant	2020	x			
Polo	2022	x			
	2024			x	
T-Cross	2020	x			
	2025			x	
T-Roc	2022	x			
	2024			x	

Fahrzeuge	ab Modell-jahr	We Connect oder We Connect Plus		VW Connect oder VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
T-Roc Cabriolet	2020	x			
	2024			x	
Taigo	2022	x			
Tayron	2026				x
Tiguan	2021	x			
	2025				x
Tiguan Allspace	2022	x			
Touran	2020	x			
	2024			x	
Multivan	2020	x			
	2022		x		
	2025				x
California	2020	x			
California 7	2025				x
Caddy	2021		x		x
Transporter 6.1	2020	x			
Crafter	2021	x			
Neuer Crafter	2025				x

We Connect Vertrag oder VW Connect Vertrag

mobile Online-Dienste	We Connect		VW Connect	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Pannruf	x	x	x	x
Personalisierung Online	x	x	x	x
Fahrzeugstatus	x	x	x	x
Fahrzeugzustandsbericht	x	x	x	x
Fahrdaten	x	x	x	x
Parkposition	x	x	x	x
Service-Terminplanung	x	x	x	x
Laden*			x	x
Live-Empfehlungen	x	x	x	x

* nur Plug-in-Hybrid

We Connect Plus Vertrag oder VW Connect Plus Vertrag

mobile Online-Dienste	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Verriegeln und Entriegeln****	x	x	x	x
Hupen und Blinken	x	x	x	x
Online-Standheizung	x	x	x	x
Online-Standlüftung***		x		x
Online-Diebstahlwarnanlage	x	x	x	x
Abfahrtszeiten*	x	x	x	x
Klimatisierung*	x	x	x	x
Laden*	x	x		
Webradio	x	x	x	x
Online-Sprachbedienung	x	x	x	
Online-Sprachassistent IDA**				x
Online-Verkehrsinformation	x	x	x	x

mobile Online-Dienste	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Online-Ziel- und -Routenimport oder Online-Zielimport	x	x	x	x
Online-Routenberechnung	x	x	x	x
Tankstellen und Ladestationen	x	x	x	x
Online-Kartenaktualisierung	x	x	x	x
Parkplätze	x	x	x	x
Gebietsbenachrichtigung			x	x
Geschwindigkeitsbenachrichtigung			x	x

* nur Plug-in-Hybrid

** nur Golf 8 (ab Modelljahr 2024), Passat (ab Modelljahr 2023), Tiguan (ab Modelljahr 2023), Multivan / California, Crafter und Caddy (ab Modelljahr 2025)

*** nur für Golf 8 oder Mild-Hybrid-Fahrzeuge der Modelle Tiguan (ab Modelljahr 2023), Passat (ab Modelljahr 2023) und Golf 8 (ab Modelljahr 2024) ohne optionale Standheizung verfügbar und für Caddy und Multivan (ab Modelljahr 2021) sowie Crafter (ab Modelljahr 2025)

**** für Caddy, Multivan, Crafter (mit Modelljahr 2021) nicht verfügbar

Inhalte Dritter

Einige mobile Online-Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für

deren Inhalte nicht verantwortlich. Einige mobile Online-Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen, z. B. die Kartendarstellungen. Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.

Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Kundenbereichs myVolkswagen, der App und der mobilen Online-Dienste sind Abweichungen von den Informationen in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den Informationen in dieser Dienstbeschreibung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version.



Datenschutz

Volkswagen erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der mobilen Online-Dienste, z. B. wo das Fahrzeug abgestellt wurde.

Diese Informationen werden im Kundenbereich myVolkswagen und in der Volkswagen App angezeigt.

Alle Fahrzeuginsassen müssen mit dem aktivierten mobilen Online-Dienst und der damit einhergehenden Datenverarbeitung einverstanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der mobile Online-Dienst, sofern möglich, deaktiviert oder müssen Fahrzeuginsassen von der Nutzung der mobilen Online-Dienste ausgeschlossen werden. Der Fahrer trägt die Verantwortung, das Einverständnis aller Fahrzeuginsassen zu erfragen.

Das Ausführen von mobilen Online-Diensten über die Volkswagen App kann Daten verbrauchen und

Kosten verursachen. Beim Überschreiten des vertraglich zugesicherten Datenvolumens verringert sich die Übertragungsrate, was Verzögerungen beim Ausführen der mobilen Online-Dienste verursachen kann.



Abfahrtszeiten

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie in Ihrem Plug-in-Hybrid-Fahrzeug individuelle Abfahrtszeiten, zu denen die Hochvoltbatterie geladen oder das Fahrzeug klimatisiert sein soll, festlegen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Klimatisierung einstellen

Insgesamt können 3 verschiedene Abfahrtszeiten gespeichert werden, zu denen das Fahrzeug klimatisiert wird.

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Abfahrtszeiten** antippen.
3. Klimatisierungseinstellungen pro Abfahrtszeit vornehmen, z. B. die gewünschte Uhrzeit, einen Wochentag oder eine Zeitspanne.

Alle Abfahrtszeiten mit Klimatisierung können gleichzeitig aktiviert sein.

Laden einstellen

1. Im Infotainment-System des Fahrzeugs Ladeorte festlegen.
2. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
3. **Abfahrtszeiten** antippen.
4. Funktionsfläche  antippen.
5. Ladeeinstellungen für den jeweiligen Ladeort vornehmen, z. B. Abfahrtszeiten, Wochentag oder Zeitspannen.

 Weitere Informationen zur Fahrzeugfunktion finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standheizung und -lüftung programmieren“ und „Abfahrtszeiten (zeitversetztes Laden)“. 

Fahrdaten

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich Informationen zum Fahrverhalten Ihres Fahrzeugs, z. B. zur durchschnittlichen Geschwindigkeit, in der Volkswagen App anzeigen lassen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Fahrdaten über Volkswagen App einsehen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. **Fahrdaten** antippen.

Fahrdaten über myVolkswagen einsehen

Auf myVolkswagen wird der mobile Online-Dienst im VW Connect-Bereich oder We Connect-Bereich unter **Alle Fahrten** angezeigt.

Folgende Informationen werden angezeigt:

- Daten der letzten Fahrt, z. B. durchschnittlicher Kraftstoffverbrauch.

- Aktuelle Restreichweite und der Tageskilometerstand.
- Langzeitdaten und die Daten seit dem letztem Tanken oder Laden.

Über einen Kalender können Zeiträume ausgewählt, angesehen und gelöscht werden.

Daten können als Exzelliste exportiert werden. 

Fahrzeugstatus

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Fahrzeuginformationen, z. B. den Status von Türen, Fenstern und Licht, über die Volkswagen App im Blick behalten.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Fahrzeuginformationen einsehen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.

Fahrzeuginformationen, z. B. der Status von Türen, Fenstern und Licht, sind einsehbar.

 Aufgrund von Verbindungsfehlern oder Verbindungsabbrüchen kann es zu Abweichungen zwischen den dargestellten App-Inhalten und dem Fahrzeugzustand kommen. Bitte informieren Sie sich im Zweifel direkt im Fahrzeug. 

Fahrzeugzustandsbericht

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie über myVolkswagen und in der Volkswagen App Warnmeldungen des Fahrzeugs oder Service-Bedarfe einsehen. Informationen über Kilometerstand oder Inspektionen werden angezeigt.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Fahrzeugzustandsbericht über myVolkswagen anzeigen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. **Bericht anzeigen** antippen.

Detailinformationen werden angezeigt.

Fahrzeugzustandsbericht über Volkswagen App anzeigen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Fahrzeugzustandsbericht antippen.

Detailinformationen werden angezeigt.



7. Gebiet auswählen.
8. Größe des Gebiets auswählen.
9. Weitere Einstellungen vornehmen, z. B. den Alarm für eine Zeitspanne aktivieren.
10. Unter **Benachrichtigungen** Alarmer aktivieren oder deaktivieren.



Sie können bis zu 10 Alarmer über myVolkswagen erstellen. Dabei können höchstens 4 Benachrichtigungen gleichzeitig aktiv sein.



Gebietsbenachrichtigung

Mit diesem mobilen Online-Dienst werden Sie als Hauptnutzer über die Volkswagen App benachrichtigt, sobald Ihr Fahrzeug eine von Ihnen festgelegte Gebietsgrenze überschreitet.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.
- ✓ Jeder Nutzer hat seine Zustimmung zum mobilen Online-Dienst im Kundenbereich myVolkswagen hinterlegt.

Funktionsweise

Der Hauptnutzer kann festlegen, in welchem Gebiet sein Fahrzeug bewegt werden darf. Wenn der Nutzer den mobilen Online-Dienst aktiviert, erhält der Hauptnutzer eine Benachrichtigung, sobald sein Fahrzeug aus dem Gebiet heraus- oder hineinfährt.

Wenn der Fahrer des Fahrzeugs über die Privatsphäre-Einstellungen im Fahrzeug den mobilen Online-Dienst deaktiviert, werden keine Benachrichtigungen an den Hauptnutzer gesendet.



Jeder Nutzer muss seine Zustimmung zu dem mobilen Online-Dienst im Kundenbereich myVolkswagen hinterlegen. Wenn die Zustimmung nicht hinterlegt wird, wird der mobile Online-Dienst für den entsprechenden Nutzer nicht aktiv geschaltet.

Gebietsbenachrichtigungen einstellen



Nur der Hauptnutzer kann die Benachrichtigungen einstellen.

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Ihre mobilen Online-Dienste antippen.
3. Im Bereich **Aktuelle Benachrichtigungen** ► alle anzeigen antippen.
4. ändern antippen.
5. Gebietsbenachrichtigung antippen.
6. Bestehende Alarmer anpassen oder **Neue Benachrichtigung** antippen.

Geschwindigkeitsbenachrichtigung

Mit diesem mobilen Online-Dienst werden Sie als Hauptnutzer über die Volkswagen App benachrichtigt, sobald eine von Ihnen für Ihr Fahrzeug festgelegte Geschwindigkeitsschwelle überschritten wird.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.
- ✓ Jeder Nutzer hat seine Zustimmung zum mobilen Online-Dienst im Kundenbereich myVolkswagen hinterlegt.

Funktionsweise

Die maximale Geschwindigkeit ist begrenzt auf 160 km/h (etwa 100 mph). Der Hauptnutzer kann eine Geschwindigkeitsgrenze festlegen, die nicht überschritten werden darf. Wenn der Nutzer den mobilen Online-Dienst aktiviert, erhält der Hauptnutzer eine Benachrichtigung, sobald die festgelegte Geschwindigkeitsschwelle mit dem Fahrzeug überschritten wird.

Wenn der Fahrer des Fahrzeugs über die Privatsphäre-Einstellungen im Fahrzeug den mobilen Online-Dienst deaktiviert, werden keine Benachrichtigungen an den Hauptnutzer gesendet.



Jeder Nutzer muss seine Zustimmung zu dem mobilen Online-Dienst im Kundenbereich myVolkswagen hinterlegen. Wenn die Zustimmung nicht hinterlegt wird, wird der mobile Online-Dienst für den entsprechenden Nutzer nicht aktiv geschaltet.

Geschwindigkeitsbenachrichtigungen einstellen



Nur der Hauptnutzer kann die Benachrichtigungen einstellen.

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Ihre mobilen Online-Dienste antippen.
3. Im Bereich **Aktuelle Benachrichtigungen** ► alle anzeigen antippen.
4. ändern antippen.
5. Geschwindigkeitsbenachrichtigung antippen.
6. Bestehende Alarime anpassen oder **Neue Benachrichtigung** antippen.
7. Bestehende Geschwindigkeitsbenachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.
Neue Benachrichtigung erstellen.
8. Geschwindigkeitsgrenze einstellen.
9. Alarmnamen vergeben.
10. Alarm für eine Zeitspanne aktivieren.

 Sie können bis zu 10 Alarime erstellen. Dabei können höchstens 2 Benachrichtigungen gleichzeitig aktiv sein.

Hupen und Blinken

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie die Hupe und die Warnblinkanlage über die Volkswagen App fernsteuern.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Funktionsweise

Die Warnblinkanlage und die Hupe können aus etwa 100 Meter (etwa 33 ft) Umkreis ferngesteuert werden.

Über die Volkswagen App lassen sich die gewünschten Signalarten aktivieren.

Die Volkswagen App informiert über die erfolgreiche Aktivierung der Hupe und der Warnblinkanlage.

 Auf myVolkswagen sind die Meldungen im Bereich „Benachrichtigungen“ einsehbar.

Benachrichtigungen einsehen

1. Über myVolkswagen anmelden.
2. Im Bereich **Aktuelle Benachrichtigungen** ► Benachrichtigungen verwalten antippen.

Die 5 letzten Benachrichtigungen werden angezeigt.



Nutzen Sie den mobilen Online-Dienst nur im Rahmen der jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.



Klimatisierung

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie vor Fahrtantritt in der Volkswagen App die Klimatisierung in Ihrem Plug-in-Hybrid-Fahrzeug steuern.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Klimatisierung aktivieren

- ◀ 1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.

Neben der Funktionsfläche  wird der Status der Klimatisierung angezeigt.

2. Kachel **Klimatisierung** antippen.

3. Zieltemperatur einstellen und die Klimatisierung starten.

Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Klimatisierungsstarts nicht an eine Stromversorgung angeschlossen ist, kann die Klimatisierung über die Hochvoltbatterie gestartet werden.

Der Start der Klimatisierung wird bestätigt.



Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standklimatisierung“.



Laden

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie in Ihrem Plug-in-Hybrid-Fahrzeug den Ladevorgang direkt über die Volkswagen App starten und stoppen. Die verbleibende Ladezeit, die aktuelle Reichweite und den Ladezustand der Hochvoltbatterie können Sie über die Volkswagen App kontrollieren.

WARNUNG

Auch bei einem reduzierten Ladestrom kann das Laden der Hochvoltbatterie an einer ungeeigneten Elektroinstallation einen Kurzschluss, einen Stromschlag, Explosionen und Feuer verursachen. Es be-

steht die Gefahr von Beschädigungen sowie schweren oder tödlichen Verletzungen.

- Laden Sie nur an einem Anschluss, der von qualifiziertem Fachpersonal installiert und geprüft wurde.

HINWEIS

Bei einer vollständig entladenen Hochvoltbatterie kann es bei längerer Standzeit zu einer Tiefentladung kommen. Das kann zu irreversiblen Schäden an der Hochvoltbatterie führen.

- Laden Sie die Hochvoltbatterie spätestens nach 4 Monaten, wenn das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.
- Beachten Sie die gelbe Kontrollleuchte  im digitalen Kombi-Instrument.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Ladevorgang über die Volkswagen App starten

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche Batterie antippen.

Die Ladeansicht wird angezeigt.

3. Laden starten antippen.

Der Status mit der verbleibenden Ladedauer wird angezeigt.

 Weitere Informationen zum Laden finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Hochvoltbatterie laden“.

Live-Empfehlungen

Bei geringem Tankfüllstand oder geringer Restreichweite erhalten Sie mit diesem mobilen Online-Dienst Tank- und Ladeempfehlungen im Infotainment-System zu einer Tankstelle oder Ladesäule in der Nähe. Durch den mobilen Online-Dienst „Lokale Empfehlungen“ können Sie zusätzlich standortbezogene Angebote von Drittanbietern aus verschiedenen Branchen erhalten.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der lokalen Empfehlungen.

Funktionsweise Tank- und Ladeempfehlungen

Tank- und Ladeempfehlungen werden Ihnen bei geringem Tankfüllstand oder geringer Restreichweite über eine Push-Benachrichtigung im Infotainment-System angezeigt und eine Tankstelle oder Ladestation in der Nähe wird empfohlen. Sie können sich dann dorthin navigieren lassen oder das Angebot für später merken.

Funktionsweise Lokale Empfehlungen

Lokale Empfehlungen von Drittanbietern können Sie basierend auf dem Standort Ihres Fahrzeugs erhalten. Wenn ein Angebot von Werbepartnern in der Nähe Ihres Fahrzeugs verfügbar ist, werden Sie über eine Push-Benachrichtigung darauf hingewiesen. Über die Detailansicht können Sie weitere Informationen zum jeweiligen Angebot ansehen und sich bei Interesse zum Standort des Anbieters navigieren lassen.

Lokale Empfehlungen sind standardmäßig deaktiviert. Lokale Empfehlungen können im Fahrzeug oder über myVolkswagen aktivieren.

 Eine aktuelle Übersicht der Werbepartner kann jederzeit über die Volkswagen Website eingesehen werden.

 Der mobile Online-Dienst ist in folgenden Ländern verfügbar: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Online-Diebstahlwarnanlage

Dieser mobile Online-Dienst versendet über den festgelegten Kommunikationskanal eine Benachrichtigung an Sie, wenn die Online-Diebstahlwarnanlage des Fahrzeugs ausgelöst wurde. Sie erhalten Informationen, wann die Diebstahlwarnung ausgelöst und was an Ihrem Fahrzeug festgestellt wurde.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Diebstahlwarnanlage.
- ✓ Push-Benachrichtigungen aktiv.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Funktionsweise

Beim Verriegeln des Fahrzeugs wird automatisch die Online-Diebstahlwarnanlage aktiviert. Wenn ein Diebstahlversuch vom Fahrzeug erkannt wird, hupt

das Fahrzeug bis zu 30 Sekunden und blinkt bis zu 5 Minuten. Der Hauptnutzer erhält eine Benachrichtigung mit dem Auslösegrund und Zeitpunkt.

 In der Volkswagen App oder in myVolkswagen im Bereich „Benachrichtigungen“ sind die Meldungen einsehbar.

Diebstahlbenachrichtigung aktivieren

1. Über myVolkswagen Fahrzeug auswählen.
2.  antippen.
3. Benachrichtigungsart auswählen.

Diebstahlbenachrichtigungen können über die Volkswagen App als Push-Benachrichtigung oder E-Mail empfangen werden.

Online-Kartenaktualisierung

Mit diesem mobilen Online-Dienst werden Kartendaten regelmäßig im Infotainment-System aktualisiert.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System vor UNECE: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Das Kartenmaterial wird für die Regionen in Europa als Over-the-Air Update installiert.

Die Navigationsdaten aller Ladestationen in Europa werden monatlich aktualisiert, ohne dass ein hierfür qualifizierter Fachbetrieb aufgesucht werden muss.

Das Karten-Update wird automatisch angestoßen, sobald sich das Fahrzeug im Umkreis von etwa 75 km (etwa 47 mi) einer neuen Region nähert.

Das Update kann nicht während der Fahrt installiert werden, sondern die Installation startet, wenn das Fahrzeug ausgeschaltet ist.

Beim nächsten Starten des Fahrzeugs wird das Karten-Update innerhalb weniger Sekunden automatisch installiert und ist verfügbar.

Online-Routenberechnung

Die „Online-Routenberechnung“ berücksichtigt die aktuelle Verkehrslage und kalkuliert die ausgewählte Route anhand aktueller Verkehrsdaten.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Online-Sprachassistent IDA inkl. ChatGPT

Mit dem Online-Sprachassistent IDA inkl. ChatGPT, im Weiteren Sprachassistent, können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen. Mit der Funktion „Sprachassistent“ kann das Fahrzeug eine Vielzahl an Fragen beantworten. Erst wenn eine Anfrage nicht durch den Sprachassistenten beantwortet werden kann, wird die Frage anonymisiert an ChatGPT weitergeleitet. Damit besteht direkter Zugriff auf wachsendes, KI-basiertes Wissen.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Eine für den Sprachassistenten verfügbare Sprache ist eingestellt: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Sprachassistenten starten

1. „Hallo Volkswagen“ oder „Hallo IDA“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad kurz drücken.
2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

Sie können ein individuelles Aktivierungswort über die IDA-App im Fahrzeug festlegen.

Wenn das Aktivierungswort in der IDA-App deaktiviert wird, kann der Sprachassistent nicht mehr mit dem Aktivierungswort gestartet werden, sondern ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad.

 Je nach eingestellter Sprache im Infotainment-System steht der Sprachassistent offline oder online zur Verfügung.

Sprachassistenten deaktivieren

Die Funktion kann in den Einstellungen in der Volkswagen App oder im Infotainment-System unter **Privatsphäre und Dienste** deaktiviert werden.

 Die Antworten von ChatGPT können variieren, unvollständige, falsche oder irrelevante Informationen enthalten und Rechte Dritter verletzen. Verlassen Sie sich daher nicht auf die Antworten, ohne diese anhand weiterer Informationsquellen zu prüfen. Stellen Sie zudem sicher, dass durch die Verwendung oder Verbreitung der Antworten, z. B. in sozialen Medien oder im Internet, keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt werden.

Sprachassistent kann nicht ausgeführt werden

- Sicherstellen, dass die Voraussetzungen zur Nutzung des mobilen Online-Diensts erfüllt sind. Siehe „Voraussetzungen zur Nutzung der Online-Dienste“ in der Betriebsanleitung.
- Der Sprachassistent ist in Ihrer Sprache nicht verfügbar.
Andere Systemsprache im Infotainment-System einstellen.
- Korrektes Aktivierungswort für die im Infotainment-System eingestellte Systemsprache sprechen.
- Aktivierungswort in den Einstellungen prüfen, ggf. aktivieren und anpassen.
- Infotainment-System neu starten.

Sprachassistent gibt unpassende Antworten

- Sprachbefehl erneut klar und deutlich sprechen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Sprachassistent führt die Funktion nicht aus

- Die Funktion ist mit dem Sprachassistenten nicht ausführbar.
- Die Funktion ist nicht in allen Sprachen ausführbar. Stellen Sie eine Sprache im Infotainment-System ein, die die Funktion des Sprachassistenten unterstützt → Seite 11.
- Innerhalb der jeweiligen Funktion vorgenommene Einstellungen verhindern das Einschalten oder Ausführen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Vorschläge für Sprachbefehle in der eingestellten Sprache finden Sie im Infotainment-System in der IDA-App.

 Um die Funktion besser nutzen zu können, lassen Sie das Senden von Standortdaten zu.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Sprachassistent“.



Online-Sprachbedienung

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.
- ✓ Infotainment-System: Die Navigation als Upgrade muss bei Ready 2 Discover freigeschaltet sein.
- ✓ Eine für die Online-Sprachbedienung verfügbare Sprache ist eingestellt. Die Sprache ist abhängig von der gewählten Sprache Ihres Infotainment-Systems: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Sprachbedienung starten

Das Aktivierungswort „Hallo Volkswagen“ muss im Infotainment-System aktiviert sein. Ohne Aktivie-

rung kann die Online-Sprachbedienung ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad genutzt werden.

1. „Hallo Volkswagen“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad drücken.

Das Infotainment-System analysiert offline die gesprochenen Worte, um das Aktivierungswort zu erkennen.

2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

Online-Standheizung und Online-Standlüftung

Mit dem mobilen Online-Dienst „Online-Standheizung“ können Sie die Standheizung Ihres Benzin- oder Dieselfahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern. Sie können die Aktivierung der Standheizung zu einer gewünschten Abfahrtszeit festlegen. Das Fahrzeug ist dann zu diesem Zeitpunkt auf die eingestellte Temperatur vorgeheizt.

Mit dem mobilen Online-Dienst „Online-Standlüftung“ können Sie in Ihrem Benzin- oder Dieselfahrzeug mithilfe der Volkswagen App die Lüftungsfunktion Ihres parkenden Fahrzeugs starten oder eine gewünschte Abfahrtszeiten programmieren.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

 Der mobile Online-Dienst ist nicht verfügbar, wenn die Standheizung nachträglich eingebaut wurde.

Online-Standheizung einstellen

 Der mobile Online-Dienst „Online-Standheizung“ ist ausstattungsabhängig.

1. In der Volkswagen App Online-Standheizung aktivieren.
2. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben.
3. Abfahrtszeiten einstellen.

Das Fahrzeug ist zu diesen Zeiten auf die eingestellte Temperatur vorgeheizt.

 Die Online-Standheizung gibt es nur für Benzin- und Dieselfahrzeuge. Bei Plug-in-Hybrid-Fahrzeugen mit Verbrennerstandheizung erfolgt die Bedienung der Standheizung über den mobilen Online-Dienst „Klimatisierung“.

Online-Standlüftung einstellen

 Die „Online-Standlüftung“ ist für Fahrzeuge verfügbar, die nicht mit der ausstattungsabhängigen Standheizung ausgestattet sind.

 Wenn das Fahrzeug über die ausstattungsabhängige Standheizung verfügt, verfügt es auch über die Standlüftung als Betriebsmodus in der „Online-Standheizung“.

1. In der Volkswagen App Online-Standlüftung aktivieren.

Der Status mit der verbleibenden Dauer ist dort einsehbar.

Die Standlüftungsdauer ist nicht einstellbar.

Der maximale Kühleffekt stellt sich nach 10 Minuten ein. Die Temperatur kann dann für weitere 10 Minuten gehalten werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs für Benzin- und Dieselfahrzeuge unter „Standheizung und -lüftung“ und für Plug-in-Hybrid-Fahrzeuge unter „Standklimatisierung“.

Online-Verkehrsinformation

Mit diesem mobilen Online-Dienst erhalten Sie Hinweise zur Verkehrslage nahezu in Echtzeit. So wird rechtzeitig vor Verkehrsstörungen gewarnt und Staus können umfahren werden.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.

Online-Ziel- und -Routenimport

Mit dem mobilen Online-Dienst können Sie in der Volkswagen App eine Route planen und an das Navigationssystem des Fahrzeugs senden.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Route importieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche  antippen.
3. Über die Suchfunktion nach einem Ziel suchen.
Eine Liste mit Suchvorschlägen wird angezeigt.
4. Suchvorschlag antippen.
Das Ziel wird auf der Karte angezeigt.
5. Funktionsfläche **Route** antippen.
Startpunkt und Ziel werden angezeigt.
6. Bei Bedarf Zwischenziele einfügen.
Eine Zusammenfassung mit Angaben zu Start- und Zielpunkt, der voraussichtlichen Reisezeit und der Entfernung wird angezeigt.
7. Funktionsfläche **Route senden** antippen.
Die Route wird in das Infotainment-Systems des Fahrzeugs übertragen.
8. Infotainment-System im Fahrzeug einschalten.
Die Route ist importiert.

Während der Fahrt wird die Route neu berechnet. Abhängig vom Verkehr, vom aktuellen Fahrzeugstandort sowie von Temperatur, Art und Ladezustand der Batterie kann es zu Abweichungen von der ursprünglichen, in der App vorgenommenen Planung kommen.



Nach einer gewissen Anzahl importierter Ziele werden die jeweils ältesten Ziele überschrieben und stehen damit nicht mehr zur Verfügung.



Beim Routenimport werden die Zwischenziele importiert, die tatsächliche Route kann abweichen.

Pannruf

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie automatisch eine Sprachverbindung zum Pannruf-Callcenter aufbauen. Dabei werden die Fahrzeugdaten automatisch übertragen, sofern die Privatsphäre-Einstellungen dies zulassen.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise



Der Pannruf ist jederzeit möglich, aber erst nach der Registrierung können Fahrzeugdaten automatisch übertragen werden.

Über das Bedienfeld in der Dachkonsole oder im Infotainment-System über das Menü **Telefon** und die Funktionsfläche  wird ein Pannruf ausgelöst.

Zusätzlich zu der Basisfunktion des Pannrufs werden mithilfe des mobilen Online-Diensts z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer Ihres Fahrzeugs an das Callcenter übertragen.

Der Callcenter-Mitarbeiter kann ggf. Hilfe zur Selbsthilfe leisten und im Bedarfsfall den Abschleppdienst aktivieren.

Aus dem Callcenter kann ein Navigationsziel, z. B. ein Fachbetrieb, direkt an das Fahrzeug gesendet werden.



Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst und zu der Basisfunktion finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Pannruf“.

Parkplätze

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie **Parkplätze und Parkhäuser im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandorts finden und die aktuelle Anzahl der freien Plätze sowie Öffnungszeiten und Gebühren einsehen.**

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer, Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

Wenn Informationen von Parkhäusern zu freien Parkplätzen, Öffnungszeiten und Gebühren vorliegen, werden diese Informationen im mobilen Online-Dienst angezeigt.



Informationen vor Ort können unter Umständen abweichen, bitte prüfen Sie die im mobilen Online-Dienst angegebenen Daten noch einmal direkt am Parkplatz oder Parkhaus.



Zugriff auf die Parkplatzsuche ist auch während einer laufenden Zielführung möglich.

Parkposition

Dieser mobilen Online-Dienst zeigt Ihnen den zuletzt übermittelten Standort Ihres Fahrzeugs in der Volkswagen App an und navigiert Sie bei Bedarf direkt dorthin.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer genutzt werden.

Parkposition finden

1. In der Volkswagen App die Funktionsfläche  antippen.

Die Navigationskarte mit dem aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs wird angezeigt.

Die Adresse des Fahrzeugstandorts und die Entfernung vom eigenen Standort werden angezeigt.



Der Fahrzeugstandort kann mit anderen Personen über die Volkswagen App geteilt werden.



Eine Datenübermittlung findet erst statt, sobald das Fahrzeug geparkt wurde.

Personalisierung Online

Mit diesem mobilen Online-Dienst können persönliche Einstellungen, z. B. Einstellung der Spiegel, im Benutzerkonto gespeichert und bei Anmeldung oder Auswahl des Benutzerkontos im Fahrzeug aktiviert werden. Die einstellbaren Fahrzeugfunktionen sind ausstattungsabhängig.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Mitnutzer und Gastnutzer genutzt werden.



Der mobile Online-Dienst „Personalisierung Online“ ist ausstattungsabhängig.

Funktionsweise

Die persönlichen Einstellungen sind im Volkswagen ID Benutzerkonto gespeichert. Änderungen werden automatisch synchronisiert.

Die persönlichen Einstellungen des Fahrers werden nach der Anmeldung oder der Auswahl des Volkswagen ID Benutzerkontos im Fahrzeug geladen und aktiviert.

Nach einmaligem Anmelden als Gastnutzer können z. B. Familienmitglieder und andere Nutzer des Fahrzeugs die Fahrt mit ihren Einstellungen starten.

Bei einem Nutzerwechsel im Fahrzeug ändern sich automatisch die personalisierten Einstellungen. Es werden die Einstellungen aktiviert, die der jeweilige Nutzer bei der letzten Fahrt gewählt hatte.

Wenn der aktive Nutzer eine Onlineverbindung für das Fahrzeug erlaubt, können alle im Fahrzeug angemeldeten Benutzerkonten synchronisiert werden. Damit können alle Fahrzeugnutzer bei Aktivierung ihres Benutzerkontos im Fahrzeug ihre aktuellen Einstellwerte nutzen. Um die Aktualisierung zu vermeiden, löschen Sie bitte Ihr Benutzerkonto aus dem Fahrzeug.



Weitere Informationen zu den mobilen Online-Diensten finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Mobile Online-Dienste“.

Service-Terminplanung

Dieser mobile Online-Dienst ermöglicht eine automatische Anfrage an Ihren Service-Partner zu aktiven Inspektionshinweisen sowie zu ausgewählten Service-relevanten Warnleuchten. Außerdem können Sie nach Service-Partnern suchen und einen bevorzugten Service-Partner auswählen.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Zur Nutzung der „Service-Terminplanung“ muss ein bevorzugter Service-Partner sowie, der bevorzugte Kommunikationskanal ausgewählt und die „Automatische Service-Terminplanung“ aktiviert sein.

Service-Terminplanung aktivieren

1. Über myVolkswagen bevorzugten Service-Partner auswählen.

Im Bereich **VW Connect** oder **We Connect** wird unter **Service & Wartung** der aktuell ausgewählte Service-Partner angezeigt.

Fahrzeugdaten werden automatisch an den Service-Partner versendet.

Wenn eine Service-relevante Warnleuchte einen Inspektionsbedarf anzeigt, wird eine Terminanfrage versendet.

Das Fahrzeug leitet alle wichtigen Daten an den bevorzugten Service-Partner weiter.

Über den eingestellten Kommunikationskanal nimmt der Service-Partner mit Ihnen Kontakt auf, um einen Service-Termin zu vereinbaren.

 „Service-Terminplanung“ oder „Automatische Service-Terminplanung“ kann über myVolkswagen oder über das Infotainment-System manuell deaktiviert werden.

 Wenn das Fahrzeug Teil eines Fuhrparks ist, kann der mobile Online-Dienst ausschließlich vom Fuhrparkmanager genutzt werden.

Tankstellen und Ladestationen

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie sich eine Übersicht von Tankstellen und Lademöglichkeiten mit Verfügbarkeit in unmittelbarer Nähe oder entlang der aktuellen Route anzeigen lassen.

Zusätzliche Voraussetzungen

- ✓ Aktive Navigationsfunktion.
- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.

Funktionsweise

1. Im Infotainment-System **Navigation** antippen.
2. Nach Tankstelle oder Ladestation suchen.

Die Antriebsart des Fahrzeugs wird automatisch erkannt und angezeigt.

In der Nähe und entlang der Route liegende Tankstellen und Ladestationen werden angezeigt.

Zu den naheliegenden Tankstellen und Ladestationen werden Anbieter und Öffnungszeiten angezeigt.

 Die Suche startet auf Wunsch auch bei Unterschreiten eines definierten Tankfüllstands oder Batteriestands.

 Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.

Verriegeln und Entriegeln

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie die Zentralverriegelung des Fahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern und prüfen. Türen und Gepäckraum lassen sich komfortabel ver- oder entriegeln.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Volkswagen Ident-Verfahren erforderlich.

Fahrzeug entriegeln

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Um das Fahrzeug zu entriegeln, auf der Übersichtsseite die Funktionsfläche  antippen.
3. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben oder eine Biometrie-Freigabemethode einstellen.

Die Ansicht wechselt wieder zur Übersichtsseite.

Am unteren Bildschirmrand erscheint die Push-Benachrichtigung **Fahrzeug entriegelt**.

Die Funktionsfläche  zeigt an, dass das Fahrzeug entriegelt ist.



Um das Fahrzeug zu verriegeln, dieselben Schritte durchführen.



Webradio

Mit diesem mobilen Online-Dienst können Sie Radiosender online empfangen und Podcasts streamen.

Zusätzliche Voraussetzung

- ✓ Infotainment-System: Mindestens Ready 2 Discover.



Das Datenvolumen ist für Fahrzeuge vor UNECE nicht inkludiert und kann entweder über Cubic Telecom erworben oder via Smartphone-Tethering bereitgestellt werden. Weitere Informationen zu Cubic Telecom finden Sie unter <https://vw.cubictelcom.com/de>.

Wer kann den mobilen Online-Dienst nutzen?

Neben dem Hauptnutzer kann der mobile Online-Dienst auch vom Gastnutzer, Mitnutzer und vom Anonymen Gast genutzt werden.



Weitere Informationen zum mobilen Online-Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Webradio“.



Stichwortverzeichnis

A

Abfahrtszeiten	6
Klimatisierung einstellen	6
Laden einstellen	6
Aktualität der Dienstbeschreibung	4

D

Datenverbrauch der Volkswagen App	6
--	---

F

Fahrdaten	7
einsehen	7
Fahrzeugdaten	6
Fahrzeugstatus	7
Türen, Fenster, Lichter	7
Fahrzeugzustandsbericht	7
Wartungstermine planen	7

G

Gebietsbenachrichtigung	8
einstellen	8
Geschwindigkeitsbenachrichtigung	8
einstellen	8
Gültigkeit der Dienstbeschreibung	4

H

Hupen und Blinken	9
Benachrichtigungen	9

K

Klimatisierung	9
aktivieren	9
ohne Stromversorgung	9

L

Laden	9
starten	9
Ladestation	16
Öffnungszeiten	16
Stromart	16
Verfügbarkeit	16
Live-Empfehlungen	10
Ladeempfehlungen in der Nähe	10
Lokale Empfehlungen	10
Tankempfehlungen in der Nähe	10

O

Online-Diebstahlwarnanlage	10
Benachrichtigung	10
Online-Kartenaktualisierung	11
Ladestationen	11
Over-the-Air Update	11
Online-Routenberechnung	11

Online-Sprachassistent IDA	11
ChatGPT	11
starten	11
Online-Sprachbedienung	12
starten	12
Online-Standheizung	13
einstellen	13
Online-Standlüftung	13
einstellen	13
Online-Verkehrsinformation	13
Online-Ziel- und -Rutenimport	14
Route importieren	14
Zwischenziele importieren	14

P

Pannruf	14
Pannruf-Callcenter	14
Parkplätze	14
freie Plätze in Parkhäusern	14
Öffnungszeiten von Parkhäusern	14
Parkposition	15
Standort teilen	15
zum Standort navigieren lassen	15
Personalisierung Online	15
Nutzerwechsel	15
Personenbezogene Daten	6

S

Service-Terminplanung	16
automatische Terminvereinbarung	16
Service-Partner suchen	16

T

Tankstelle	16
Entfernung	16
Öffnungszeiten	16
Tankstellenmarke	16

U

Übertragungsrate des Datenvolumens	6
---	---

V

Verriegeln und Entriegeln	16
Biometrie-Freigabemethode	16
Fahrzeug entriegeln	16
S-PIN	16

W

Webradio	17
Datenvolumen	17