



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Vertragspartner

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Verkäufe von gebrauchten Fahrzeugen der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge (Produkte) und ggf. mit den Produkten zusammenhängende Dienstleistungen (Dienstleistungen) durch die Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH (VGSG), Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen, Deutschland, Telefonnummer: 0511-646199-0, E-Mail-Adresse: nutzfahrzeugsuche@volkswagen.de, vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Gerrit Starke und Günter Lenz, über die Online-Plattform GW Online Vertrieb (<https://online-bestellung.nutzfahrzeugsuche.de>) Die VGSG betreibt die Online-Plattform GW Online Vertrieb (<https://online-bestellung.nutzfahrzeugsuche.de>) (Plattform) zum Vertrieb der dort angebotenen Volkswagen Gebrauchtwagen (Produkte) und ggf. mit den Produkten zusammenhängende Dienstleistungen (Dienstleistungen).

2. Vertragsschluss

2.1 Unsere Angebote auf der Plattform sind freibleibend.

2.2 Die Angebote richten sich ausschließlich an Käufer innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes inklusive der Schweiz.

2.3 Vor Abgabe einer Bestellung müssen Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID anmelden oder eine Volkswagen ID erstellen. Dieser wird von der VOLKSWAGEN AG verwaltet. Im Übrigen wird auf die Nutzungsbedingungen von Volkswagen ID Online Vertrieb verwiesen:
<https://www.volkswagen.de/de/ecommerce/nutzungsbedingungen-volkswagen-we-online-vertrieb.html>

2.4 Vor Abgabe einer Bestellung werden alle von Ihnen ausgewählten Produkte, deren Gesamtpreis einschließlich Steuern und Abgaben, gegebenenfalls die Art der Berechnung des Gesamtpreises, gegebenenfalls anfallende zusätzliche Liefer-, Zulassungs- und sonstige Kosten sowie gegebenenfalls von Ihnen gewählte zusätzliche Leistungen nochmals in einem Fenster zur Überprüfung angezeigt. Eventuelle Eingabefehler können Sie dann erkennen und vor der verbindlichen Abgabe Ihrer Bestellung berichtigen. Die Vertragsbestimmungen einschließlich der AGB können vor Abgabe der Bestellung nochmals aufgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden. Mit Betätigung des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie Ihre Bestellung und damit ein rechtlich bindendes Angebot ab. Wir behalten uns die Annahme Ihres Angebots vor.

2.5 Der Eingang Ihrer Bestellung wird unmittelbar nach Abschluss des Bestellprozesses via E-Mail bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Die Bestellbestätigung kann in wiedergabefähiger Form gespeichert werden. Sollten die von Ihnen bestellten Produkte nicht mehr vorrätig sein, informieren wir Sie dementsprechend via E-Mail und weisen Ihre Bestellung zurück – ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

2.6 Ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und der VGSG kommt erst zustande, wenn die VGSG Ihre Bestellung nach Abschluss des Bestellprozesses auf der Plattform durch eine gesonderte Annahmeerklärung per E-Mail an Sie annimmt. Mit Annahme Ihrer Bestellung wird ein Vertrag zwischen Ihnen und der VGSG auf Grundlage der AGB über die ausgewählten Produkte und Dienstleistungen geschlossen.

2.7 Der Vertragsschluss wird in deutscher Sprache angeboten. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von der VGSG gespeichert. Den Inhalt des Vertrags können Sie aus der E-Mail entnehmen, die wir Ihnen bei Annahme schicken (siehe Ziffer 2.6).

3. Leistungen der Volkswagen Bank GmbH

3.1 Im Rahmen des Bestellvorgangs werden folgende Produkte und Dienstleistungen von der Volkswagen Bank GmbH, Gifhorn Str. 57, 38112 Braunschweig angeboten: Finanzierung von Gebrauchtfahrzeugen.

3.2 Ein Vertragsschluss über die in Ziffer 3.1 genannten Produkte und Dienstleistungen kommt nicht zwischen Ihnen und der VGSG, sondern zwischen Ihnen und der Volkswagen Bank GmbH zustande und unterliegt gesonderten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

4.1 Die Kaufpreise der Produkte bestimmen sich nach den bei der Bestellung gültigen Preisangaben auf der Plattform. Alle Preise sind in Euro aufgeführt und enthalten die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer. Alle sonstigen Kosten wie beispielsweise Lieferkosten sowie Kosten der Zulassung werden vor der verbindlichen Abgabe Ihrer Bestellung gesondert ausgewiesen.

4.2 Zahlungen können direkt per Überweisung erfolgen ("Direktbezahlung"). Zudem können Zahlungen im Rahmen einer Finanzierung über die Volkswagen Bank GmbH erfolgen ("Finanzierung"). Bei Zahlung im Wege der Finanzierung gelten besondere Zahlungsbedingungen, die nicht Gegenstand dieser AGB sind. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Volkswagen Bank GmbH (siehe Ziffer 3.). Im Rahmen des Bestellvorgangs ist derzeit eine Finanzierung nur über die Volkswagen Bank GmbH möglich. Selbstverständlich können Sie im Rahmen der Direktbezahlung den Finanzierungsvertrag über ein Kreditinstitut Ihrer Wahl abschließen.

4.3 Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsmethoden im Einzelfall auszuschließen und auf die übrigen Zahlungsmethoden zu verweisen. Wir weisen darauf hin, dass Sie bei der Auswahl bestimmter Zahlungsmethoden gegebenenfalls den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters zustimmen müssen.

4.4 Der Kaufpreis ist fällig bei Abschluss des Kaufvertrages. Bei Finanzierung gelten die mit Volkswagen Bank GmbH vereinbarten Zahlungskonditionen.

4.5 Im Falle der Direktbezahlung per Kreditkarte ermächtigen Sie uns bzw. den jeweiligen Zahlungsdienstleister, der hinter dem Zahlungsmittel steht, mit Abgabe der Bestellung, Ihre Kreditkarte mit dem zu zahlenden Betrag zu belasten. Im Falle der Direktbezahlung per Überweisung verpflichten Sie sich, den jeweiligen Kaufpreis innerhalb von 72 Stunden an die im Bestellvorgang (E-Mail) genannte Bankverbindung zu überweisen.

4.6 Gegen Ansprüche des Verkäufers kann der Käufer nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Käufers unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Käufers aus demselben Kaufvertrag. Ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus dem Kaufvertrag beruht.

5. Lieferung und Zulassung

5.1 Lieferung:

5.1.1 Die Lieferung ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

5.1.2 Ihr Fahrzeug wird nach Zahlungseingang in der Regel innerhalb von 5 Werktagen geliefert. Der genaue Liefertermin wird zwischen Ihnen und dem Verkäufer abgestimmt.

5.2 Eine Zulassung durch die VGSG ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

Die für eine Zulassung notwendigen Dokumente haben Sie der VGSG zur Verfügung zu stellen.

Grundsätzlich erfolgt die Lieferung des Fahrzeuges nur, wenn das Fahrzeug bereits zugelassen ist. Soll die Lieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden ohne bereits erfolgte Zulassung erfolgen, hat der Käufer sicherzustellen, dass das Fahrzeug an einem Ort ausgeliefert werden kann, der sich außerhalb des öffentlichen Straßenverkehrs befindet. Kann dies nicht erfolgen, wird der Verkäufer die Auslieferung nicht durchführen und der Kunde ist verpflichtet die Kosten für den vergeblichen Auslieferungsversuch zu tragen. Die Kosten für einen vergeblichen Auslieferungsversuch betragen maximal € 350.

6. Abnahme

6.1 Sie sind verpflichtet, das Produkt (den Kaufgegenstand) innerhalb von acht Tagen ab Zugang der Bereitstellungsanzeige abzunehmen. Bitte beachten Sie: aus organisatorischen Gründen ist im Falle einer Finanzierung über die Volkswagen Bank GmbH die Übergabe nur an den Käufer selbst möglich. Im Falle der Nichtabnahme können wir von unseren gesetzlichen Rechten Gebrauch machen.

6.2 Verlangen wir Schadensersatz im Fall der Nichtabnahme, so beträgt dieser 10 Prozent des Kaufpreises. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn wir einen höheren Schaden nachweisen oder Sie nachweisen, dass ein geringerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist.

7. Eigentumsvorbehalt betreffend des Produkts

7.1 Wir behalten uns das Eigentum am Produkt bis zum vollständigen Ausgleich der uns insoweit zustehenden Forderungen vor. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, dürfen Sie in Bezug auf das Produkt weder Verfügungen vornehmen noch Dritten vertraglich eine Nutzung einräumen - ausgenommen ist die Verfügungsberechtigung (im Hinblick auf eine Sicherungsübereignung) zugunsten der Fahrzeug - Finanzierung.

7.2 Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts steht uns das Recht zum Besitz der Zulassungsbescheinigung Teil II (Fahrzeugbrief) zu. Zu Zwecken der Sicherheitenbestellung kann der Kunde den Fahrzeugbrief treuhänderisch ausgehändigt bekommen - Ziffer 7.1 bleibt in seiner Wirksamkeit hiervon unberührt.

8. Vereinbarte Beschaffenheit und Garantie

8.1 Die vereinbarte Beschaffenheit der Produkte und Dienstleistungen ist in der jeweiligen Produkt- und Zustandsbeschreibung bzw. den Spezifikationen, die auf der Plattform bereitgehalten werden, beschrieben.

8.2 Die in der Produkt- oder Zustandsbeschreibung enthaltenen Angaben und Spezifikationen gelten nicht als Garantie der Beschaffenheit der Produkte und Dienstleistungen oder als sonstige Garantie, es sei denn, sie wurden von uns ausdrücklich als solche bezeichnet.

9. Haftung und Sachmängel

9.1 Ihre Ansprüche wegen Sachmängeln verjähren in einem Jahr ab Ablieferung des Produktes (Kaufgegenstands) an Sie.

9.2 Die Verjährungsverkürzung in Ziffer 9.1 gilt nicht

(i) für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von Pflichten unsererseits, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, (ii) bei arglistig verschwiegenen Mängeln, (iii) für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei sonstigen zwingenden gesetzlichen Haftungsvorschriften, (iv) wenn und soweit wir eine Garantie übernommen haben sowie (v) bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

9.3 Haben wir aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haften wir beschränkt wie folgt:

Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, etwa solcher, die der Kaufvertrag uns nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Die Haftung für die Verletzung nicht vertragswesentlicher Pflichten ist ausgeschlossen.

Für die vorgenannte Haftungsbegrenzung gilt Ziffer 9.2 dieses Abschnitts entsprechend.

9.4 Unabhängig von einem Verschulden unsererseits bleibt eine etwaige Haftung unsererseits bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

9.5 Soll eine Mängelbeseitigung durchgeführt werden, gilt folgendes:

a) Ansprüche wegen Sachmängeln haben Sie bei uns geltend zu machen. Bei mündlichen Anzeigen von Ansprüchen werden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung über den Eingang der Anzeige aushändigen.

- b) Wird der Kaufgegenstand wegen eines Sachmangels betriebsunfähig, können Sie sich mit vorheriger Zustimmung von uns an einen (anderen) Kfz-Meisterbetrieb wenden.
- c) Für die im Rahmen einer Mängelbeseitigung eingebauten Teile können Sie bis zum Ablauf der Verjährungsfrist des Kaufgegenstandes Sachmängelansprüche auf Grund des Kaufvertrages geltend machen. Ersetzte Teile werden unser Eigentum.

10. Haftung für sonstige Schäden

10.1 Ansprüche Ihrerseits aus anderen Gründen als Sachmängeln verjähren in der regelmäßigen Verjährungsfrist.

10.2 Für sonstige Schadensersatzansprüche gegen uns gelten die Regelungen in Ziffer 9.3 und 9.4 entsprechend.

11. Beratung

Sie erreichen unser Beratungsteam bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail, per Telefon oder Post unter den folgenden Kontaktdaten: Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH (VGSG), Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen, Deutschland, Telefonnummer: 0511-646199-123, E-Mail-Adresse: nutzfahrzeugsuche@volkswagen.de.

12. Rechtswahl, Gerichtsstand

12.1 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

12.2 Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers.

12.3 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt bei Ansprüchen des Verkäufers gegenüber dem Käufer der Wohnsitz des Käufers als Gerichtsstand.

13. Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung, welche Sie in unserer Fußzeile der <https://online-bestellung.nutzfahrzeugsuche.de> unter „Datenschutzerklärung“ als PDF herunterladen können.

14. Sonstiges

14.1 Die AGB sind kein Rahmenvertrag, die auch für zukünftige Bestellungen gelten. Die im Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen und auf der Plattform zur Verfügung gestellten AGB finden auf Ihre jeweilige Bestellung Anwendung. Wir können die AGB für zukünftige Bestellungen ändern oder anpassen. Sie sollten daher vor jeder Bestellung die AGB erneut lesen.

14.2 Bitte beachten Sie unsere Nutzungsbedingungen, welche Sie in unserer Fußzeile der <https://online-bestellung.nutzfahrzeugsuche.de> unter „Nutzungsbedingungen“ als PDF herunterladen können.

14.3 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen von Ihnen werden im Zweifel nur durch eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung (zumindest in Textform) von uns anerkannt.

15. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sowie gemäß Art. 14 Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung)

15.1 Wir sind grundsätzlich nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilzunehmen.

15.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir nehmen derzeit nicht an diesem Verfahren zur Streitbeilegung teil.

16. Widerrufsrecht (insb. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular)

Sofern Sie den Kaufvertrag als Verbraucher gemäß § 13 BGB abgeschlossen haben,

haben Sie ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden werden Sie als Verbraucher über das Widerrufsrecht belehrt:

- Beginn der Widerrufsbelehrung -

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH, Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen, Deutschland, Tel: 0511-646199-123, nutzfahrzeugsuche@volkswagen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Weitere Informationen zum Widerruf:

Bitte beachten Sie, dass beispielsweise in folgenden Fällen ein von Ihnen zu ersetzender Wertersatz vorliegen kann:

Zulassung des Fahrzeugs (auch wenn Sie uns im Zusammenhang mit dem Erwerb des Fahrzeuges mit der Zulassung beauftragen),

Nutzung des Fahrzeugs über eine gewöhnliche Probefahrt hinaus (dies ist ca. ab einer Strecke von über 100 km anzunehmen).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH, Alemannenhof 2, 30855 Langenhagen, Deutschland, nutzfahrzeugsuche@volkswagen.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.