



Volkswagen

Verhaltenstipps bei einem Unfall

1. Unfallstelle sichern

- Warnblinkanlage einschalten
- Licht an bei Dunkelheit
- Warnweste anziehen
- Warndreieck aufstellen
- Mitfahrer in Sicherheit bringen
- Zeugen bitten, zu warten und zu helfen

2. Verletzte versorgen (112)

- Rettungsdienst rufen (112)
- Erste Hilfe leisten
- Verletzte aus Gefahrenbereich bergen

Das ist am Telefon wichtig:

- Wo ist es passiert?
- Was ist passiert?
- Wie viele Verletzte?
- Welche Verletzungen?
- Warten auf Rückfragen.

3. Polizei rufen (110)

Empfohlen bei:

- Personen- oder hohem Sachschaden
- Schuld unklar
- Straftat: Fahrerflucht, Alkohol, Drogen, vorge-täuschter Unfall
- Unfällen im Ausland
- Unfällen mit Wild, Nutz- oder Haustieren
- Unfällen mit Objekten

4. Beweise sichern

- Unfallstelle fotografieren, dann räumen
- Schäden fotografieren, Unfall skizzieren
- Daten mit Unfallgegner und Zeugen austauschen
- Unfallbericht ausfüllen
- Am Unfallort keine Schuld anerkennen!
- Versicherung informieren

Tipp: Ihr Volkswagen Partner hilft Ihnen dabei.

5. Volkswagen Notdienst anrufen

Volkswagen Notdienst rufen:

0800 – VWSERVICE bzw. 0800 – 897378423

Ihre Vorteile:

- Immer für Sie da: Hilfe rund um die Uhr
- Vielfältige Leistungen: Pannenhilfe, Abschlepp-dienst, Rücktransport, Mobiler Notdienst
- Volle Mobilität durch Ersatzwagen