



# Aktivierung der e-Remote Dienste in Ihrem e-up!

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer, hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um die e-Remote Dienste in Ihrem e-up! nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und ersetzt auch nicht das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen. Häufig gestellte Fragen zu Car-Net oder We Connect finden Sie auf der Volkswagen Webseite [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) unter „Fragen & Antworten“.

Voraussetzung für die Nutzung von e-Remote ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, ein mit e-Remote ausgestattetes Fahrzeug. Bitte beachten Sie, dass nur der berechtigte Nutzer (Eigentümer, Halter, Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf. Besteht für das Fahrzeug bereits ein Hauptnutzer, wird dieser durch die Legitimierung eines neuen Hauptnutzers entfernt. Die Verfügbarkeit der e-Remote Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und modell-, ausstattungs- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu Car-Net „e-Remote“ erhalten Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner.



# So aktivieren Sie mit einigen, einfachen Schritten den e-up!

## **Aktivierung Ihrer eSIM.**

Bei Auslieferung Ihres neuen e-Up! befindet sich die eSIM-Karte im deaktivierten Zustand. In diesem Zustand ist eine Nutzung der mobilen Online-Dienste (e-Remote) nicht möglich. Bitte nehmen Sie zunächst eine Aktivierung vor.

**A** Bitte halten Sie Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer bereit und wenden Sie sich an die Kundenbetreuung, welche Sie unter der Telefonnummer: 0800-4088800 oder über die E-Mail-Adresse: [weconnect-support@volkswagen.de](mailto:weconnect-support@volkswagen.de) erreichen können.

**B** Durchlaufen Sie die folgenden Schritte zur Registrierung innerhalb von zwei Wochen nach der Aktivierung Ihrer eSIM. Sollte keine Registrierung innerhalb der zwei Wochen erfolgen, wird die eSIM-Karte aus datenschutzrechtlichen Gründen erneut deaktiviert.

## **1. We Connect App für Ihr Smartphone downloaden.**

Laden Sie die kostenlose Volkswagen We Connect App im App Store oder im Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar. Hier finden Sie auch die Angabe zur für die App benötigten Version des Betriebssystems Ihres Smartphones.



## **2. Volkswagen ID mit Ihrem Smartphone anlegen.**

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

**2.1** Öffnen Sie die We Connect App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.

**2.2 Falls Sie noch keine Volkswagen ID haben:** Mit Klick auf „Login“ gelangen Sie zur Anmeldung. Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

**2.3** Bestätigen Sie im nächsten Schritt die Nutzungsbedingungen der Volkswagen ID und nehmen Sie die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID zur Kenntnis.

**2.4** Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.

## **3. Volkswagen ID Benutzerkonto vervollständigen.**

Die We Connect App führt Sie ganz bequem durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Volkswagen ID Benutzerkonto zu vervollständigen. Hierbei werden zusätzliche Angaben erhoben, die zur Aktivierung Ihrer Car-Net „e-Remote“ Dienste, sowie der Nutzung dieser mit der We Connect App benötigt werden.

**3.1** Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der We Connect App an.

**3.2** Bestätigen Sie den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten Ihres Volkswagen ID Benutzerkontos, um die We Connect App nutzen zu können. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.

**3.3** Die We Connect App führt Sie in wenigen Schritten durch die Vervollständigung Ihres Benutzerkontos.



**3.4** Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

**3.5** Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

**3.6** Sie können die optionale Marketing-Einverständniserklärung abgeben. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden. Die Erstellung der Volkswagen ID ist unabhängig von der Abgabe Ihrer Marketing-Einverständniserklärung.

#### **4. Fahrzeug hinzufügen.**

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) hinzu. Mit Abschluss dieses Schrittes kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.

**4.1** Navigieren Sie in der We Connect App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.

**4.2** Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug durch manuelle Eingabe der FIN hinzu.

**4.3** Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs werden die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienstepakete angezeigt.

**4.4** Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste. Mit Abschluss der Registrierung durch Klick auf „Jetzt für 0 Euro bestellen“ und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.



## **5. e-Remote aktivieren über Eingabe des Kilometerstandes.**

Aktivieren Sie die e-Remote Dienste über die Eingabe des Kilometerstandes Ihres Fahrzeugs.

**5.1** Gehen Sie nach der Eingabe der FIN zu Ihrem Fahrzeug.

**5.2** Schalten Sie die Zündung an und lesen Sie den Gesamtkilometerstand ab.

**5.3** Geben Sie den zur FIN gehörigen Gesamtkilometerstand in der App ein.

**5.4** Nun können Sie die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Änderungen vorbehalten · Version: Juli 2021 · [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



## Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der Car-Net Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden. Des Weiteren ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Um die Dienste mit der vollen Laufzeit nutzen zu können, haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net) oder über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren. Bei einer späteren Registrierung verkürzt sich die Dauer der unentgeltlichen Laufzeit.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderspezifisch unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner; Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter.