



Volkswagen

# Car-Net Aktivierung im Fahrzeug

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.



---

## Liebe Fahrerin, lieber Fahrer,

hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um Car-Net nutzen zu können.

Diese Broschüre beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und kann deshalb das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen nicht ersetzen.

Häufig gestellte Fragen zu Car-Net finden Sie auf der Volkswagen Car-Net Webseite [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) unter dem Menüpunkt „Hilfe/FAQ“.

# Voraussetzungen.

---



Voraussetzung für die Nutzung von Car-Net sind, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, die Ausstattung mit einem Car-Net-fähigen Navigationsgerät sowie eine mobile Datenverbindung. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigten Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren darf.

Die Verfügbarkeit der Car-Net-Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner.

## Internetverbindung.

---

Um die Registrierung durchführen zu können, benötigen Sie eine Datenverbindung zum Internet.

**Zur Herstellung der mobilen Datenverbindung haben Sie die folgenden Möglichkeiten:**

- 1.** Herstellung eines WLAN-Hotspots über Ihr Smartphone
- 2.** Nutzung eines CarStick mit separater SIM-Karte (nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Media“)
- 3.** Einstecken einer SIM-Karte in den dafür vorgesehenen Einschub oder Nutzung eines Mobiltelefons mit remote SIM Access Profile (rSAP) (nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Pro“ plus Telefonschnittstelle „Business“)
- 4.** Automatische Herstellung einer Internetverbindung über die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte (eSIM). Diese Option ist nur im neuen Touareg verfügbar.

Nach erfolgreicher Herstellung der Internetverbindung erscheint im oberen Bereich des Infotainment-Systems ein entsprechendes WLAN-Symbol. Es können zusätzliche Kosten entstehen.

Eine detaillierte Anleitung mit den verschiedenen Möglichkeiten zum Herstellen einer Internetverbindung finden Sie auf [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) unter dem Menüpunkt „Anleitungen“.



## So aktivieren Sie Car-Net in wenigen Schritten.

### 1. Volkswagen ID erstellen und Benutzerkonto vervollständigen

Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie bitte mit Schritt 2 (Car-Net aktivieren) fort.

- 1.1** Gehen Sie in Ihrem Infotainment-System auf die Menükachel Car-Net. Der Online-Konfigurationsassistent wird sich bei Erstanmeldung öffnen. Alternativ können Sie über „Menü“ → „Setup“ → „Car-Net (Online-Dienste)“ die Registrierung starten. Sollten Sie zu diesem Zeitpunkt noch keine Internetverbindung mit Ihrem Volkswagen hergestellt haben, werden Sie aufgefordert, dies nun zu tun. Eine detaillierte Anleitung finden Sie auf [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) unter dem Menüpunkt „Anleitungen“.
- 1.2** Klicken Sie auf „Registrieren“, wählen Sie Ihr Land aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.
- 1.3** Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID.
- 1.4** Vervollständigen Sie Ihre persönlichen Daten und wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.
- 1.5** Sie werden gebeten, die optionale Marketing-Einverständniserklärung abzugeben. Die Zustimmung kann ggf. jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 1.6** Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.
- 1.7** Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihr Benutzerkonto freizuschalten.



## 2. Car-Net aktivieren

- 2.1 Loggen Sie sich über die Car-Net Kachel in dem Online-Konfigurationsassistenten mit Ihrer Volkswagen ID ein.
- 2.2 Geben Sie die in Ihrem Volkswagen ID Profil hinterlegten Daten für die Nutzung von Car-Net frei.
- 2.3 Es werden die von Ihnen gewählten Dienstepakete angezeigt. Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.
- 2.4 Mit Anklicken des Bestellbuttons und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.
- 2.5 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Änderungen vorbehalten • Version: Mai 2019 [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com)

# Rechtliche Hinweise.

---



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet. Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Hergestellt in Deutschland. Redaktionsschluss 05.2019

Zur Nutzung der Car-Net Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden. Des Weiteren ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der mobilen Online-Dienste abzuschließen. Bei der ersten Bestellung von Car-Net für ein Neufahrzeug haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um für das Fahrzeug unter [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) den Car-Net-Vertrag abzuschließen (Erstbestellfrist). Andernfalls verkürzt sich eine angebotene unentgeltliche Erstlaufzeit für Car-Net um die Anzahl der Tage, die zwischen dem Ende der Erstbestellfrist und dem tatsächlichen Vertragsabschluss liegen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von Car-Net „Guide & Inform“ ist nur mit den optionalen Ausstattungen Discover Media und Discover Pro möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles, internetfähiges Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann mit der Option Telefonschnittstelle „Business“ in Verbindung mit dem Navigationssystem Discover Pro ein Mobiltelefon mit remote SIM Access Profile (rSAP) oder eine SIM-Karte mit Telefon- und Datenoption genutzt werden. Mit dem optionalen Car-Stick LTE kann in Verbindung mit dem Navigationssystem Discover Media ebenfalls eine Internetverbindung für Ihr Navigationsgerät, sowie ein W-LAN Hotspot im Fahrzeug hergestellt werden. Die Car-Net Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider dringend empfohlen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Eine Smartphone-Kompatibilitätsübersicht finden Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung. Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner.