



Car-Net Aktivierung in der App

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer,

hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um Car-Net nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und ersetzt auch nicht das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen. Häufig gestellte Fragen zu Car-Net finden Sie auf www.connect.volkswagen-we.com unter dem Menüpunkt „Hilfe/FAQ“.

Voraussetzung für die Nutzung von Car-Net sind, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, die Ausstattung mit einem Car-Net-fähigen Infotainment-System sowie eine mobile Datenverbindung. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigten Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren darf.

Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.



So aktivieren Sie Car-Net in fünf einfachen Schritten.

1. We Connect App downloaden

Laden Sie die kostenlose Volkswagen We Connect App im App Store oder Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar. Hier finden Sie auch die Angabe zur für die App benötigten Version des Betriebssystems Ihres Smartphones.

2. Volkswagen ID anlegen

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

2.1 Öffnen Sie die We Connect App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.

2.2 Mit Klick auf „Login“ gelangen Sie zur Anmeldung. Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

2.3 Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID.

2.4 Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.



3. Benutzerkonto vervollständigen

Die We Connect App führt Sie ganz bequem durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Benutzerkonto zu vervollständigen. Hierbei werden zusätzliche Angaben erhoben, die zur Aktivierung Ihrer Car-Net Dienste, sowie der Nutzung dieser mit der We Connect App benötigt werden.

3.1 Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der We Connect App an.

3.2 Bestätigen Sie den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten, um die We Connect App nutzen zu können. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.

3.3 Die We Connect App führt Sie in wenigen Schritten durch die Vervollständigung Ihres Benutzerkontos.

3.4 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

3.5 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

3.6 Sie können die optionale Marketing-Einverständniserklärung abgeben. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden. Die Erstellung der Volkswagen ID ist unabhängig von der Abgabe Ihrer Marketing-Einverständniserklärung.

4. Fahrzeug hinzufügen

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) hinzu. Mit Abschluss dieses Schrittes kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.



4.1 Navigieren Sie in der We Connect App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.

4.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug durch manuelle Eingabe der FIN hinzu.

4.3 Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs werden die von Ihnen gewählten Dienstepakete angezeigt.

4.4 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste. Mit Abschluss der Registrierung durch Klick auf „Bestellen“ und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.

5. Car-Net aktivieren

Aktivieren Sie die mobilen Online-Dienste über den angezeigten Aktivierungscode in Ihrem Fahrzeug.

5.1 Notieren Sie sich den in der App angezeigten Aktivierungscode und gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug.

5.2 Navigieren Sie in Ihrem Infotainment-System zur Car-Net Kachel. Alternativ können Sie sich über „Menü“ → „Setup“ → „Car-Net (Online-Dienste)“ in Ihrem Infotainment-System anmelden. Sie werden ggf. aufgefordert, eine Internetverbindung herzustellen.

5.3 Geben Sie den Aktivierungscode aus der App ein.

5.4 Klicken Sie auf „Status aktualisieren“ in der App.

5.5 Nun können Sie die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Änderungen vorbehalten • Version: Juli 2021 www.connect.volkswagen-we.com



Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der Car-Net Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden. Des Weiteren ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Um die Dienste mit der vollen Laufzeit nutzen zu können, haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter www.myvolkswagen.net oder über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren. Bei einer späteren Registrierung verkürzt sich die Dauer der unentgeltlichen Laufzeit. Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von Car-Net „Guide & Inform“ ist nur mit den optionalen Ausstattungen Discover Media und Discover Pro möglich. Zusätzlich benötigen Sie ein mobiles, internetfähiges Endgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann mit der Option Telefonschnittstelle „Business“ in Verbindung mit dem Navigationssystem Discover Pro ein Mobiltelefon mit remote SIM Access Profile (rSAP) oder eine SIM-Karte mit Telefon- und Datenoption genutzt werden. Die Car-Net Dienste sind nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider dringend empfohlen. Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen zu Car-Net erhalten Sie unter connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner; Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen bei Ihrem Mobilfunkanbieter.