



Dienstbeschreibung für Ihr ID.-Fahrzeug Ab ID. Software 3.0 Ausgabe 11.2024



Dienstbeschreibung
für Ihr ID.-Fahrzeug Ab ID. Software 3.0
V1, R2, de_DE
Stand: 29.08.2024
Deutsch: 2024.11

Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Die Angaben über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Normen und Funktionen der Fahrzeuge entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige der Dienste sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten. Auskunft darüber gibt der lokale Volkswagen Partner.

Das abgebildete Fahrzeug ist möglicherweise teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis

ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

© 2024 Volkswagen AG



Inhaltsverzeichnis

Mobile Online-Dienste

— Einführung	4	— Online-Ziel- und -Routenimport	12
— Geltungsbereich	4	— Over-the-Air Update	12
— Datensicherheit	5	— Pannruf (inkl. Daten)	13
— Abfahrtszeiten	6	— Parkplätze	14
— Battery Care Mode	6	— Parkposition	14
— Fahrzeugstatus	7	— Personalisierung	14
— Fahrzeugzustandsbericht	7	— Plug & Charge	15
— Klimatisierung	7	— Schnellstart Infotainment-System	15
— Ladehinweise	8	— Service-Terminplanung	16
— Laden	8	— Ladestationen	16
— Online-Kartenaktualisierung	9	— Temperaturhinweise	17
— Online-Routenberechnung	9	— Schwarmdaten für Travel Assist	17
— Online-Sonderzielsuche	9	— Verriegeln und Entriegeln	18
— Online-Sprachassistent IDA inklusive ChatGPT	10	— Webradio (inkl. Datenvolumen)	18
— Online-Sprachbedienung	11	— WLAN-Hotspot	19
— Online-Verkehrsinformation	11		

Stichwortverzeichnis

20

Zeichenerklärung



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.

TM

Das Symbol bedeutet „Trademark“ und kennzeichnet eine anerkannte, aber (noch) nicht amtlich registrierte Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Das Symbol kennzeichnet eine eingetragene Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



GEFAHR

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.



WARNUNG

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.



VORSICHT

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte

oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.



HINWEIS

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.



Mobile Online-Dienste

Einführung

Die mobilen Online-Dienste bieten eine Vielzahl von digitalen Funktionen, Services und Vernetzungsmöglichkeiten über die Volkswagen App mit Ihrem Fahrzeug.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zu den Voraussetzungen, die notwendig sind, um die Dienste verwenden zu können. Weiterhin gibt dieses Dokument Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen der Dienste und zu Problemlösungen.



Zusätzlich finden Sie zu einigen Diensten weitere Informationen in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.



Geltungsbereich

Gültigkeit

Diese Dienstbeschreibung gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe für alle ID-Modelle der Volkswagen AG. Diese Dienstbeschreibung enthält die Beschreibung aller mobilen Online-Dienste unabhängig davon, in welchem Fahrzeug die Dienste angeboten werden und welchem Portfolio sie zuge-

ordnet sind. Diese Dienstbeschreibung enthält auch Beschreibungen von Diensten und Funktionen, die zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderspezifisch sind. Einzelne Dienste können in Ländern funktionieren, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

We Connect oder VW Connect

Dienst		Softwarestand					
		ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 5.0
Fahrzeugbezogene Dienste	Personalisierung	x	x	x	x	x	x
	Fahrzeugstatus	x	x	x	x	x	x
	Verriegeln & Entriegeln						x
	Fahrzeugzustandsbericht		x	x	x	x	x
	Pannruf (inkl. Daten)	x	x	x	x	x	x
	WLAN-Hotspot	x	x	x	x	x	x
	Temperaturhinweise		x	x	x	x	x
	Parkposition	x	x	x	x	x	x
	Battery Care Mode		x	x	x	x	x
	Service-Terminplanung		x	x	x	x	x
	Over-the-Air Update		x	x	x	x	x
	Plug & Charge		x	x	x	x	x
	Ladehinweise					x	x

We Connect Plus oder VW Connect Plus

Dienst		Softwarestand					
		ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 5.0
EV-Dienste	Abfahrtszeiten	x	x	x	x	x	x
	Klimatisierung	x	x	x	x	x	x
	Laden	x	x	x	x	x	x
Infotainment-Dienste	Online-Sprachassistent IDA					x	x
	Online-Sprachbedienung	x	x	x	x		
	Webradio (inkl. Datenvolumen)	x	x	x	x	x	x
	Schnellstart Infotainment-System					x	x

Dienst		Softwarestand					
		ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 5.0
Navigations- dienste	Online-Verkehrsinformation	x	x	x	x	x	x
	Online-Routenberechnung	x	x	x	x	x	x
	Online-Kartenaktualisierung	x	x	x	x	x	x
	Online-Ziel- und -Routenimport		x	x	x	x	x
	Online-Sonderzielsuche	x	x	x	x	x	x
	Ladestationen	x	x	x	x	x	x
	Parkplätze	x	x	x	x	x	x

Fahrzeuge		ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 5.0
ID.3		x	x	x	x		
ID.3 PA/GTX							x
ID.4/GTX		x	x	x	x	x	x
ID.5/GTX		x	x	x	x	x	x
ID.7						x	x
ID.7 Tourer						x	x
ID. Buzz		x	x	x	x		x

Inhalte Dritter

Einige Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Einige Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen, z. B. die Kartendarstellungen. Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.

Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des

Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Kundenbereichs myVolkswagen, der App und der Dienste sind Abweichungen von den Informationen in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den Informationen in dieser Dienstbeschreibung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version.

Datensicherheit

Volkswagen erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der Dienste.

Einige Dienste benötigen Fahrzeugdaten, um Folgendes zu prüfen:

- Wird das Fahrzeug aktuell innerhalb festgelegter Geschwindigkeitsschwellen bewegt?
- Wo wurde das Fahrzeug abgestellt?
- Bewegt sich das Fahrzeug innerhalb oder außerhalb geografisch festgelegter Gebiete?

Diese Informationen werden im Kundenbereich myVolkswagen und in der App angezeigt.

Alle Fahrzeuginsassen müssen mit dem aktivierten Dienst und der damit einhergehenden Datenverarbeitung einverstanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der Dienst, sofern möglich, deaktiviert oder müssen Fahrzeuginsassen von der Fahrzeugnutzung ausgeschlossen werden. Der Fahrer trägt die Verantwortung, das Einverständnis aller Fahrzeuginsassen zu erfragen.

Das Ausführen von Diensten über die App kann Daten verbrauchen und Kosten verursachen. Beim Überschreiten des vertraglich zugesicherten Datenvolumens verringert sich die Übertragungsrage, was Verzögerungen beim Ausführen der Dienste verursachen kann.

Abfahrtszeiten

Mit diesem Dienst können Sie individuelle Abfahrtszeiten, zu denen die Hochvoltbatterie geladen oder das Fahrzeug klimatisiert sein soll, festlegen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Klimatisierung einstellen

Insgesamt können 3 verschiedene Abfahrtszeiten gespeichert werden, zu denen das Fahrzeug klimatisiert wird.

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Abfahrtszeiten antippen.
3. Klimatisierungseinstellungen pro Abfahrtszeit vornehmen, z. B. die gewünschte Uhrzeit, einen Wochentag oder eine Zeitspanne.

Alle Abfahrtszeiten mit Klimatisierung können gleichzeitig aktiviert sein.

Laden einstellen

1. Im Infotainment-System des Fahrzeugs Ladeorte festlegen.
2. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
3. Abfahrtszeiten antippen.
4. Ladeort hinzufügen.
5. Funktionsfläche  antippen.
6. Ladeeinstellungen für den jeweiligen Ladeort vornehmen, z. B. Abfahrtszeiten, Wochentag oder Zeitspannen.

Wenn das Fahrzeug geparkt und nicht an der Wallbox (AC) geladen wurde, gilt Folgendes:

- Bei Klimatisierung des Fahrzeugs über die eingestellte Abfahrtszeit wird die Hochvoltbatterie automatisch vorgewärmt.
- Bei aktivierter Standklimatisierung des Fahrzeugs wird die Hochvoltbatterie nicht vorgewärmt.

Wenn das Fahrzeug geparkt und an der Wallbox (AC) geladen wurde, gilt Folgendes:

- ID. Softwareversionen vor 3.0: Bei Standklimatisierung des Fahrzeugs wird die Hochvoltbatterie nicht vorgewärmt.
- ID. Softwareversion ab 3.0: Bei Klimatisierung des Fahrzeugs über die eingestellte Abfahrtszeit oder über die aktivierte Standklimatisierung wird die Hochvoltbatterie vorgewärmt.



Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standklimatisierung programmieren“ und „Abfahrtszeiten (zeitversetztes Laden)“.



Battery Care Mode

Dieser Dienst umfasst verschiedene Maßnahmen, um die Lebensdauer der Hochvoltbatterie automatisch zu optimieren. Der Zielladestand ist automatisch auf 80 % gesetzt, um die Batterie zu schonen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Hauptnutzer erforderlich.
- ✓ Volkswagen App.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Funktionsweise

In der Volkswagen App unter  können der Zielladestand eingestellt und „Battery Care Mode“ aktiviert oder deaktiviert werden.

Wenn der gewählte Zielladestand und die Umgebungstemperatur nicht batterieschonend sind oder eine kritische Standzeit bei vollständig geladener Batterie erreicht ist, werden in der Volkswagen App Push-Benachrichtigungen angezeigt.

Bei deaktiviertem „Battery Care Mode“ wird im Fahrzeug ein Hinweis im Infotainment-System angezeigt.

Für das Laden mit einer aktiven Abfahrtszeit kann eine höhere Batterieladegrenze als der empfohlene Wert genutzt werden. „Battery Care Mode“ bleibt für andere Ladevorgänge aktiviert.

 „Battery Care Mode“ hat keinen Einfluss auf automatische Ladevorgänge zu aktivierten Abfahrtszeiten an festgelegten Ladeorten. Hier gelten die je Ladeort vorgenommenen individuellen Ladeeinstellungen.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Umgang mit der Hochvoltbatterie“.

Fahrzeugstatus

Mit diesem Dienst können Sie Fahrzeuginformationen, z. B. den Status von Türen, Fenstern und Licht, über die Volkswagen App im Blick behalten.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

— Hauptnutzer.

Fahrzeuginformationen einsehen

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
Fahrzeuginformationen, z. B. der Status von Türen, Fenstern und Licht, sind einsehbar.

 Aufgrund von Verbindungsfehlern oder Verbindungsabbrüchen kann es zu Abweichungen zwischen den dargestellten App-Inhalten und dem Fahrzeugzustand kommen. Bitte informieren Sie sich im Zweifel direkt im Fahrzeug.

Fahrzeugzustandsbericht

Mit diesem Dienst können Sie über myVolkswagen und in der Volkswagen App Warnmeldungen des Fahrzeugs oder Service-Bedarfe einsehen und Wartungstermine planen. Informationen über Kilometerstand oder Inspektionen werden angezeigt.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

— Hauptnutzer.

 In myVolkswagen ist jeweils nur der aktuellste Zustandsbericht zu sehen; es gibt kein Archiv.

Klimatisierung

Mit diesem Dienst können Sie vor Fahrtantritt in der Volkswagen App die Klimatisierung im Fahrzeug steuern.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

— Hauptnutzer.

Klimatisierung aktivieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
Neben der Funktionsfläche  wird der Status der Klimatisierung angezeigt.
2. Zuletzt ausgewählte Temperatur antippen.
3. Zieltemperatur einstellen und die Klimatisierung starten.

Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Klimatisierungsstarts nicht an eine Stromversorgung angeschlossen ist, kann die Klimatisierung über die Hochvoltbatterie gestartet werden.

Der Start der Klimatisierung wird bestätigt.

Standklimatisierung schaltet sich aus

Wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist, schaltet sich die Standklimatisierung automatisch aus:

- Nach etwa 30 Minuten, wenn das Fahrzeug bei ausgeschalteter Zündung klimatisiert wird.
- Nach etwa 15 Minuten, wenn nach einer programmierten Abfahrtszeit die Fahrbereitschaft nicht hergestellt wurde.
- Der Ladestand der Hochvoltbatterie ist zu stark abgesunken.

Standklimatisierung lässt sich nicht einschalten

- Wenn die Standklimatisierung bei nicht gestecktem Ladestecker über einen längeren Zeitraum mehrmals läuft, entlädt sich die Hochvoltbatterie. Die Standklimatisierung startet nicht, wenn der Ladestand der Hochvoltbatterie nicht ausreichend ist.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Standklimatisierung“.

wird eine Empfehlung zur Nutzung der Ladestandeinstellungen gesendet.

Wenn der Dienst „Battery Care Mode“ nicht aktiv ist, wird eine Empfehlung zur Aktivierung des Dienstes gesendet, um die volle Funktionalität der Ladehinweise zu gewährleisten.

 Der Dienst kann über die Volkswagen App oder im Fahrzeug über den Wechsel in den Offline-Modus deaktiviert werden.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Ladehinweise“.

Laden

Mit diesem Dienst können Sie den Ladevorgang direkt über die Volkswagen App starten und stoppen. Sie können die verbleibende Ladezeit, die aktuelle Reichweite und den Ladestand der Hochvoltbatterie über die Volkswagen App kontrollieren.

Ladehinweise

Mit diesem Dienst erhalten Sie in der Volkswagen App, abhängig von der Batterienutzung, dem Ladeverhalten und den persönlichen Privatsphäreneinstellungen im Fahrzeug, Empfehlungen als Push-Benachrichtigungen für optimierte Ladeeinstellungen, z. B. „Verwendung des Battery Care Mode“.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Hauptnutzer erforderlich.
- ✓ Push-Benachrichtigungen aktiv.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Funktionsweise

Wenn keine Einstellungen für den Ladestand, z. B. Zielladestand des Fahrzeugs, vorgenommen sind,

⚠ WARNUNG

Auch bei einem reduzierten Ladestrom kann das Laden der Hochvoltbatterie an einer ungeeigneten Elektroinstallation einen Kurzschluss, einen Stromschlag, Explosionen und Feuer verursachen. Es besteht die Gefahr von Beschädigungen sowie schweren oder tödlichen Verletzungen.

- Laden Sie nur an einem Anschluss, der von qualifiziertem Fachpersonal installiert und geprüft wurde.

⚠ HINWEIS

Wenn das Fahrzeug bei einer längeren Standzeit mit niedrigem Ladestand abgestellt wird, kann es zu einer Tiefentladung der Hochvoltbatterie kommen. Das kann zu irreversiblen Schäden an der Hochvoltbatterie führen.

- Laden Sie die Hochvoltbatterie spätestens nach 4 Monaten, wenn das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.
- Beachten Sie die gelbe Kontrollleuchte  im digitalen Kombi-Instrument.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

- ✓ Um eine öffentliche Ladestation nutzen zu können, muss sich der Fahrer vor dem Laden z. B. mit einer RFID-Karte authentifizieren. Dafür ist ein Ladevertrag mit einem Mobility Service Provider, z. B. We Charge, notwendig.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Ladevorgang über die Volkswagen App starten

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche **Batterie** antippen.
Die Ladeansicht wird angezeigt.
3. Ladevorgang starten.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Hochvoltbatterie laden“.

Das Update kann nicht während der Fahrt installiert werden, sondern die Installation startet, wenn das Fahrzeug ausgeschaltet ist.

Beim nächsten Starten des Fahrzeugs wird das Karten-Update innerhalb weniger Sekunden automatisch installiert und ist verfügbar.

Online-Routenberechnung

Die „Online-Routenberechnung“ berücksichtigt die aktuelle Verkehrslage und kalkuliert die ausgewählte Route anhand aktueller Verkehrsdaten.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

Online-Kartenaktualisierung

Mit diesem Dienst werden Navigationsdaten regelmäßig im Infotainment-System aktualisiert.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

Funktionsweise

Das Kartenmaterial wird für die Regionen in Europa als Over-the-Air Update installiert.

Die Navigationsdaten aller Ladestationen in Europa werden monatlich aktualisiert, ohne dass ein hierfür qualifizierter Fachbetrieb aufgesucht werden muss.

Das Karten-Update wird automatisch angestoßen, sobald sich das Fahrzeug im Umkreis von etwa 75 km (etwa 47 mi) einer neuen Region nähert.

Online-Sonderzielsuche

Mit diesem Dienst können Sie POIs (besondere Ziele), z. B. Restaurants, online suchen und tagesaktuelle Informationen erhalten.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

Funktionsweise

Sie können im Infotainment-System unter **Navigation** nach Sonderzielen suchen:

- Ort oder Suchbegriff eingeben.
- Nach Symbolen, z. B. für Bahnhof, Ladestation oder Flughafen, suchen.
- Über Spracheingabe suchen.

 Bei einem Abbruch der Online-Verbindung wird automatisch die Suche in den vorliegenden Navigationsdaten fortgesetzt.

Online-Sprachassistent IDA inklusive ChatGPT

Mit dem Sprachassistenten IDA können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen. Mit der Funktion „Online-Sprachassistent IDA“ kann das Fahrzeug eine Vielzahl an Fragen beantworten. Erst wenn eine Anfrage nicht durch „Online-Sprachassistent IDA“ beantwortet werden kann, wird die Frage anonymisiert an ChatGPT weitergeleitet (Anbindung an ChatGPT Version 3.5 Turbo). Damit besteht direkter Zugriff auf wachsendes, KI-basiertes Wissen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ VW Connect Plus oder We Connect Plus zur Nutzung zusätzlicher Online-Funktionen.
- ✓ Privatsphäreneinstellungen: Online-Modus aktiviert.
- ✓ Online-Funktionalitäten: Eine der folgenden Sprachen ist eingestellt: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Mindestens das Infotainment-System Discover.
- ✓ Kein zusätzliches Volkswagen Datenvolumen notwendig.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

Sprachassistenten starten

1. „Hallo ID.“ oder „Hallo IDA“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad kurz drücken.
2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

Sie können ein individuelles Aktivierungswort über die IDA-App festlegen.

Wenn das Aktivierungswort in der IDA-App deaktiviert wird, kann der Sprachassistent nicht mehr mit dem Aktivierungswort gestartet werden, sondern ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad.

 Je nach eingestellter Sprache im Infotainment-System steht der Sprachassistent offline oder online zur Verfügung.

ChatGPT nutzen

Der Zugriff auf das KI-Wissen von ChatGPT als Bestandteil des Online-Sprachassistenten IDA ist derzeit noch nicht für alle Fahrzeugmodelle freigeschaltet.

Online-Sprachassistenten deaktivieren

Die Funktion kann in den Einstellungen in der Volkswagen App oder in den Privatsphäreneinstellungen im Infotainment-System deaktiviert werden.

 Die Antworten von ChatGPT können variieren, unvollständige, falsche oder irrelevante Informationen enthalten und Rechte Dritter verletzen. Verlassen Sie sich daher nicht auf die Antworten, ohne diese anhand weiterer Informationsquellen zu prüfen. Stellen Sie zudem sicher, dass durch die Verwendung oder Verbreitung der Antworten, z. B. in sozialen Medien oder im Internet, keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt werden.

„Online-Sprachassistent“ kann nicht ausgeführt werden

- Sicherstellen, dass die Voraussetzungen zur Nutzung des Dienstes erfüllt sind. Siehe „Voraussetzungen zur Nutzung der Online-Dienste“ in der Betriebsanleitung.
- Der Sprachassistent ist in Ihrer Sprache nicht verfügbar.

Andere Systemsprache im Infotainment-System einstellen.

- Korrektes Aktivierungswort für die im Infotainment-System eingestellte Systemsprache sprechen.
- Aktivierungswort in den Einstellungen prüfen, ggf. aktivieren und anpassen.

- Infotainment-System neu starten.

Online-Sprachassistent gibt unpassende Antworten

- Sprachbefehl erneut klar und deutlich sprechen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Online-Sprachassistent führt die Funktion nicht aus

- Die Funktion ist mit dem (Online-)Sprachassistenten nicht ausführbar.
- Die Funktion ist nicht in allen Sprachen ausführbar. Stellen Sie eine Sprache im Infotainment-System ein, die die Funktion des (Online-)Sprachassistenten unterstützt → Seite 10.
- Innerhalb der jeweiligen Funktion vorgenommene Einstellungen verhindern das Einschalten oder Ausführen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Vorschläge für Sprachbefehle in der eingestellten Sprache finden Sie im Infotainment-System in der IDA-App.



Um die Funktion besser nutzen zu können, lassen Sie das Senden von Standortdaten zu.



Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Sprachassistent“.

Online-Sprachbedienung

Mit diesem Dienst können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Beim Infotainment-System Ready 2 Discover muss die Navigation als Upgrade freigeschaltet sein.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

Sprachbedienung starten

Das Aktivierungswort „Hallo ID“ muss im Infotainment-System aktiviert sein. Ohne Aktivierung kann die Online-Sprachbedienung ausschließlich über die Taste am Multifunktionslenkrad genutzt werden.

1. „Hallo ID“ sprechen oder die Taste am Multifunktionslenkrad drücken.

Das Infotainment-System analysiert offline die gesprochenen Worte, um das Aktivierungswort zu erkennen.

2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.



Die Online-Sprachbedienung steht zurzeit für folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Englisch (GB und US), Französisch, Spanisch, Tschechisch, Italienisch.



Die Sprache, in der Sie mit der Sprachbedienung interagieren können, ist abhängig von der gewählten Sprache Ihres Infotainment-Systems. <

Online-Verkehrsinformation

Mit diesem Dienst erhalten Sie Hinweise zur Verkehrslage nahezu in Echtzeit. So wird rechtzeitig vor Verkehrsstörungen gewarnt und Staus können umfahren werden.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.



Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“. <

Online-Ziel- und -Routenimport

Mit diesem Dienst können Sie in der Volkswagen App eine Route planen und an das Navigationssystem des Fahrzeugs senden.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

— Hauptnutzer.

Route importieren

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Funktionsfläche  antippen.
3. Über die Suchfunktion nach einem Ziel suchen.
Eine Liste mit Suchvorschlägen wird angezeigt.
4. Suchvorschlag antippen.
Das Ziel wird auf der Karte angezeigt.
5. Funktionsfläche **Route** antippen.
Startpunkt und Ziel werden angezeigt.
6. Bei Bedarf Zwischenziele einfügen.
Eine Zusammenfassung mit Angaben zu Start- und Zielpunkt, der voraussichtlichen Reisezeit und der Entfernung wird angezeigt.
7. Funktionsfläche **Route senden** antippen.
Die Route wird in das Infotainment-Systems des Fahrzeugs übertragen.
8. Infotainment-System im Fahrzeug einschalten.
Die Route ist importiert.

Während der Fahrt wird die Route neu berechnet. Abhängig vom Verkehr, vom aktuellen Fahrzeugstandort sowie von Temperatur, Art und Ladestand der Batterie kann es zu Abweichungen von der ursprünglichen, in der App vorgenommenen Planung kommen.



Die gesendete Route kann bis zu 10 Zwischenstopps und bis zu 10 Ladepunkte enthalten.



Während der Fahrt können neue Ziele und Routen empfangen werden.



Over-the-Air Update

Over-the-Air Updates ermöglichen es Ihnen, die Software, die Navigation und die Apps Ihres Fahrzeugs auf dem aktuellen Stand zu halten, z. B. zur Optimierung der Funktionalität und zum Schutz vor Schadsoftware.

⚠️ WARNUNG

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass nach einem Over-the-Air Update ein Steuergerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Fehlfunktionen eines Steuergeräts und des Fahrzeugs können zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Wenn das Fahrzeug während der Fahrt anders als sonst funktioniert oder reagiert, reduzieren Sie kontrolliert die Geschwindigkeit.
- Wenden Sie sich an einen qualifizierten Fachbetrieb. Volkswagen empfiehlt den Volkswagen Partner.

⚠️ WARNUNG

Wenn das Kombi-Instrument nach einem Over-the-Air Update ausgefallen ist, können keine Instrumente, Warnleuchten, Symbole und Textmeldungen angezeigt werden. Das Fahren mit ausgefallenem Kombi-Instrument kann zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Benutzen Sie das Fahrzeug nicht. Kontaktieren Sie die Volkswagen Kundenbetreuung.

⚠️ WARNUNG

Für die Dauer der Softwareinstallation werden Steuergeräte deaktiviert und funktionieren nicht. Das Fahren mit deaktivierten oder nicht funktionierenden Steuergeräten kann zu Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Führen Sie die Softwareinstallation so durch, dass andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden.
- Benutzen Sie Ihr Fahrzeug niemals während einer Softwareinstallation.

⚠️ HINWEIS

Wenn an Fahrzeugen Sonderumbauten vorgenommen wurden, die außerhalb des Verantwortungsbezugs der Volkswagen AG liegen, z. B. für Einsatz-

fahrzeuge oder Taxis, besteht das Risiko, dass nach einem Over-the-Air Update die Sonderfunktionen, z. B. Taxameter, nicht mehr einwandfrei funktionieren.

- Wenden Sie sich an Ihren Volkswagen Partner, bevor Sie ein Over-the-Air Update durchführen.

 Da die Over-the-Air Updates aufeinander aufbauen, wird die Durchführung aller Updates empfohlen, um stets von den neuesten Funktionen und Verbesserungen profitieren zu können.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

Funktionsweise

Mit den Over-the-Air Updates können bis zu 35 Steuergeräte erreicht und aktualisiert werden. Es werden keine Apps oder über den In-Car Shop erworbene Funktionen oder Apps aktualisiert.

Nicht alle Funktionen, die ab Werk neu verfügbar sind, können auch als Over-the-Air Update bereitgestellt werden.

Ausstattungsabhängig und in einigen Ländern können vor oder nach einem Over-the-Air Update einmalig Veröffentlichungshinweise, „Release Notes“, im Infotainment-System angezeigt werden. Diese Hinweise beschreiben Änderungen am Fahrzeugzustand.

Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website <https://softwareupdates.volkswagen.com/softwareupdates.html>.

Umfänge und Termine von Updates werden separat kommuniziert. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website

<https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-service/ueber-ihre-auto/kundeninformationen/software-updates/id-software-updates.html>.

 Eine nicht durch Volkswagen durchgeführte leistungs- oder effizienzsteigernde Maßnahme, z. B. ein Motortuning, kann durch ein Over-the-Air Update gelöscht werden.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Over-the-Air Updates“.

Pannruf (inkl. Daten)

Mit diesem Dienst können Sie auf Knopfdruck im Fahrzeug automatisch eine Sprachverbindung zum Pannruf-Callcenter aufbauen. Dabei werden die Fahrzeugdaten automatisch übertragen, sofern die Privatsphäreneinstellungen dies zulassen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

 Der Dienst ist länderspezifisch.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

Funktionsweise

Über das Bedienfeld in der Dachkonsole oder im Menü **Telefon** über die Funktionsfläche  des Infotainment-Systems wird ein Pannruf ausgelöst.

Eine Verbindung zum Callcenter wird aufgebaut und Fahrzeugzustands- und Positionsdaten werden übermittelt.

- Bis der Hauptnutzer registriert ist, kommuniziert das Callcenter mit Ihnen in der Sprache des Landes, in der das Fahrzeug gebaut wurde. Relevante Informationen, wie der Standort des Fahrzeugs, muss der Fahrer telefonisch durchgeben.
- Sobald der Hauptnutzer registriert ist, kommuniziert das Callcenter mit Ihnen in der Sprache des Hauptnutzerlands und relevante Fahrzeugdaten werden automatisch übertragen.

Der Callcenter-Mitarbeiter kann ggf. Hilfe zur Selbsthilfe leisten und im Bedarfsfall den Abschleppdienst aktivieren.

◀ Aus dem Callcenter kann ein Navigationsziel, z. B. ein Fachbetrieb, direkt an das Fahrzeug gesendet werden.

 Der Pannruf kann auch über die Sprachbedienung „Hallo ID., Pannruf“ oder „Hallo ID., ich habe eine Panne“ oder über die Volkswagen App „Fahrzeugservice“ aktiviert werden.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Pannruf“.

Parkplätze

Mit diesem Dienst können Sie Parkplätze und Parkhäuser im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandorts finden und die aktuelle Anzahl der freien Plätze sowie Öffnungszeiten und Gebühren einsehen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

Funktionsweise

Wenn Informationen von Parkhäusern zu freien Parkplätzen, Öffnungszeiten und Gebühren vorliegen, werden diese Informationen im Dienst angezeigt.

 Der Zugriff auf die Parkplatzsuche ist auch während einer laufenden Zielführung möglich. 

Parkposition

Dieser Dienst zeigt Ihnen den zuletzt übermittelten Standort Ihres Fahrzeugs in der Volkswagen App an und navigiert Sie bei Bedarf direkt dorthin.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Privatsphäreneinstellungen: Standortdaten aktiviert.

- ✓ Der Hauptnutzer war zuletzt im Fahrzeug aktiv und hat das Fahrzeug abgestellt.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Parkposition finden

1. In der Volkswagen App die Funktionsfläche  antippen.

Die Navigationskarte mit dem aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs wird angezeigt.

Die Adresse des Fahrzeugstandorts und die Entfernung vom eigenen Standort werden angezeigt.

 Der Fahrzeugstandort kann mit anderen Personen über die Volkswagen App geteilt werden.

 Eine Datenübermittlung findet erst statt, sobald das Fahrzeug geparkt wurde. 

Personalisierung

Mit diesem Dienst können persönliche Einstellungen, z. B. Einstellung der Spiegel, im Benutzerkonto gespeichert und bei Anmeldung oder Auswahl des Benutzerkontos im Fahrzeug aktiviert werden.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Hauptnutzer erforderlich.

 Der Dienst „Personalisierung“ ist ausstattungsabhängig.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

Funktionsweise

Die persönlichen Einstellungen des Fahrers können lokal im Fahrzeug gespeichert werden. Nach der Anmeldung oder Auswahl des Volkswagen ID Benutzerkontos werden die Einstellungen automatisch gela-

den und aktiviert. Nach einmaligem Anmelden als Gastnutzer können z. B. Familienmitglieder und andere Nutzer des Fahrzeugs die Fahrt mit ihren Einstellungen starten.

Bei einem Nutzerwechsel im Fahrzeug ändern sich automatisch die personalisierten Einstellungen. Aktiviert werden die Einstellungen, die der jeweilige Nutzer bei der letzten Fahrt gewählt hatte.

Einige persönliche Einstellungen werden zusätzlich online gesichert und können mit der Volkswagen ID auf andere Fahrzeuge übertragen werden.

 Die nutzerbezogenen Daten, z. B. Profilname oder S-PIN, sind ausschließlich über die Volkswagen App und über myVolkswagen änderbar.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Mobile Online-Dienste“.

Plug & Charge

Mit diesem Dienst können Sie, sobald der Lade-stecker gesteckt ist, die Hochvoltbatterie an einer geeigneten Wallbox oder öffentlichen Ladestation laden. Eine manuelle Freischaltung für die Kostenabrechnung ist nicht erforderlich.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Plug & Charge-fähige Ladestation eines Ladestationsbetreibers nach ISO 15118.
- ✓ Plug & Charge-unterstützender Fahrstromvertrag.
- ✓ Volkswagen App mit installiertem Vertragszertifikat.

 Der Dienst ist länder- und ausstattungsabhängig.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

Funktionsweise

Der Hauptnutzer kann den Dienst im Fahrzeug ein- und ausschalten. Ein Gastnutzer kann den Dienst nur ausschalten.

Der Hauptnutzer trägt alle Ladekosten, die im Rahmen der Nutzung von „Plug & Charge“ entstehen, auch wenn diese durch andere Nutzer verursacht werden.

 Weitere Informationen zur Installation und Aktivierung von „Plug & Charge“ und von Online-Diensten finden Sie unter „Mobile Online-Dienste“ in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

Schnellstart Infotainment-System

Mit diesem Dienst können Sie bei Fahrtantritt direkt auf ein vollständig betriebsbereites Infotainment-System zugreifen. Das Infotainment-System können Sie über die Volkswagen App starten. Ab ID. Software 4.0 ist der Dienst „automatischer Schnellstart Infotainment-System“ verfügbar.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Hauptnutzer erforderlich.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Push-Benachrichtigungen aktiv.
- ✓ Einwilligungserklärung zur Datenerhebung zur Erstellung der Nutzungsroutinen für den Dienst „automatischer Schnellstart Infotainment-System“.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Funktionsweise „Schnellstart Infotainment-System“

Das Infotainment-System startet bereits kurz vor der erwarteten Abfahrtszeit.

Folgende Einstellungen wurden dafür in der Volkswagen App vorgenommen:

- Timer für die Klimatisierung.
- Klimatisierung des Fahrzeugs wurde gestartet oder ein Lade-Timer gesetzt.

Funktionsweise „automatischer Schnellstart Infotainment-System“

Ab ID. Software 5.0:

- Wenn der Dienst in der Volkswagen App aktiviert wurde, kann das Infotainment-System automatisch vor Fahrtantritt starten.

 Ab ID. Software 5.0 können Sie im Display auswählen, welche der beiden Funktionen Sie nutzen möchten, „Schnellstart Infotainment-System“ oder „automatischer Schnellstart Infotainment-System“.

 Der Dienst kann über die Volkswagen App oder im Fahrzeug über den Wechsel in den Offline-Modus deaktiviert werden.

Service-Terminplanung

Dieser Dienst ermöglicht eine automatische Anfrage an Ihren Service-Partner zu aktiven Inspektionshinweisen sowie zu ausgewählten Service-relevanten Warnleuchten. Außerdem können Sie nach Service-Partnern suchen und einen bevorzugten Service-Partner auswählen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Zur Nutzung der „Service-Terminplanung“ muss ein bevorzugter Service-Partner ausgewählt und die automatische Terminvereinbarung aktiviert sein.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Service-Partner auswählen

Die „Service-Terminplanung“ kann sowohl über my-Volkswagen als auch über die Volkswagen App aktiviert werden.

Suche über Volkswagen App:

1. Fahrzeug auswählen und Service Partner antippen.

Ein Suchfeld wird angezeigt.

Über die Karten- oder Listendarstellung werden alle Service-Partner im Umkreis eines festgelegten Radius angezeigt.

2. Gewünschten Service-Partner antippen.

Alle Informationen zum Service-Partner, z. B. Adresse oder Öffnungszeiten, werden angezeigt. Ein direkter Kontakt kann hergestellt werden.

 Mit der Auswahl des Service-Partners wird der Dienst automatisch aktiviert. 

Ladestationen

Mit diesem Dienst können Sie sich Ladestationen inklusive Öffnungszeiten und Verfügbarkeit in unmittelbarer Nähe oder entlang der aktuellen Route anzeigen lassen.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

Ladestation suchen

1. Im Infotainment-System Navigation antippen.
2. Nach Ladestation suchen oder Funktionsfläche  antippen.

In der Nähe und entlang der Route liegende Ladestationen werden angezeigt.

Zu den Ladestationen werden Verfügbarkeitsstatus, Öffnungszeiten, Ladegeschwindigkeit und Stromart angezeigt.

 Die Suche startet auf Wunsch auch bei Unterschreiten eines definierten Batteriestands.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Ladestation“. 

Temperaturhinweise

Niedrige Temperaturen können die Leistung der Batterie beeinflussen. Mit diesem Dienst erhalten Sie, je nach Wetterprognose am Fahrzeugstandort und Ladestand der Batterie, über die Volkswagen App eine Empfehlung zum Vorwärmen oder Laden der Hochvoltbatterie.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Hauptnutzer erforderlich.
- ✓ Privatsphäreneinstellungen: „Online-Modus mit Standortdaten“ aktiviert.
- ✓ Push-Benachrichtigungen aktiviert.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Funktionsweise

Wenn am Fahrzeugstandort aufgrund von Ladestand und Wetterprognose kältebedingte Einschränkungen erwartet werden, fordert eine Push-Benachrichtigung dazu auf, eine Abfahrtszeit einzustellen oder das Fahrzeug zu laden.

Wenn der Ladestand $\leq 20\%$ beträgt, wird die Konditionierung der Hochvoltbatterie nicht aktiviert. Das Fahrzeug muss zunächst mit einer Ladestation verbunden und das Laden gestartet werden. Zusätzlich wird empfohlen, eine Abfahrtszeit einzustellen.

So wird die Batterie rechtzeitig vorgewärmt und ist damit auf den Betrieb bei niedrigen Außentemperaturen vorbereitet.



Die Temperaturhinweise werden gesendet, wenn die Außentemperatur unter 0°C (32°F) fällt.



Der Dienst kann über die Volkswagen App oder myVolkswagen deaktiviert werden.

Schwarmdaten für Travel Assist

Mit diesem Dienst können die Spur, der Abstand zum vorausfahrenden Fahrzeug und die eingestellte Geschwindigkeit gehalten werden. Zudem unterstützt Travel Assist auf der Autobahn aktiv beim Spurwechsel. Der Dienst nutzt z. B. Online-Kartendaten, um markierungsfreie Straßen anhand von Bordsteinen zu erkennen und Spuraufteilungen wie bei Kreuzungen zu erfassen.

⚠️ WARNUNG

Travel Assist kann die Aufmerksamkeit des Fahrers nicht ersetzen und arbeitet ausschließlich innerhalb der Systemgrenzen. Travel Assist kann nicht alle Fahrsituationen erkennen und möglicherweise nicht, verspätet oder unerwünscht reagieren. Wenn Sie nachts sind, besteht die Gefahr von Unfällen und schweren Verletzungen bis hin zum Tod.

- Bleiben Sie stets aufmerksam und verlassen Sie sich nicht allein auf das System. Die Verantwortung für alle Fahraufgaben liegt immer beim Fahrer.
- Beachten Sie die Systemgrenzen in der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Automatische Distanzregelung (ACC)“ und „Spurhalteassistent (Lane Assist)“.
- Passen Sie Geschwindigkeit und Abstand zu vorausfahrenden Fahrzeugen immer den Sicht-, Wetter-, Fahrbahn- und Verkehrsverhältnissen an.
- Lassen Sie die Hände immer am Lenkrad, um jederzeit bereit zu sein zu lenken.
- Übernehmen Sie sofort die Fahrzeugführung, wenn im Display des Kombi-Instruments eine Fahrerübernahmeaufforderung angezeigt wird oder die Geschwindigkeitsreduzierung durch Travel Assist nicht ausreicht.
- Bremsen Sie, wenn das Fahrzeug unbeabsichtigt anrollt, z. B. nach einer Fahrerübernahmeaufforderung.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ VW Connect Vertrag für die Online-Konnektivität während der Laufzeit der „Schwarmdaten für Travel Assist“ und Zustimmung zu Allgemeinen

Geschäftsbedingungen und zur Datenschutzerklärung.

- ✓ Ein gültiger Vertrag für „Schwarmdaten für Travel Assist“. Der Abschluss eines separaten Vertrags ist erforderlich.
- ✓ Fahrzeug hat eine aktive Verbindung zum Internet.
- ✓ Assistenzpaket „Plus“ wurde erworben.
- ✓ Privatsphäreneinstellungen: „Schwarmdaten für Travel Assist“ aktiviert.
- ✓ Aktuelle Schwarmdaten sind für die befahrenen Strecken vorhanden.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

Funktionsweise

Wenn Schwarmdaten zur Verfügung stehen, kann Travel Assist ohne sichtbare Markierungen, z. B. einen Bordstein, die Spur halten. Dafür müssen die Fahrdaten von allen Volkswagen Fahrzeugen, die die Funktion „Datenupload für Schwarmdaten für Travel Assist“ aktiviert haben, zur Verfügung stehen.

Die Geschwindigkeitsregelung und die Kurvenassistentz wird mithilfe von Travel Assist an Fahrten von zuvor passierenden Fahrzeugen angepasst. Die Fahrzeuggeschwindigkeit kann an geltende Geschwindigkeitsbeschränkungen sowie Straßenverläufe, z. B. Kreuzungen, angepasst werden.

Die Funktion ist nur im Rahmen der Systemgrenzen nutzbar.

 Sie können die Schwarmdaten in der Volkswagen App aktivieren oder deaktivieren. Die Funktionen des Travel Assist bleiben uneingeschränkt nutzbar.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter Travel Assist.

Verriegeln und Entriegeln

Mit diesem Dienst können Sie die Zentralverriegelung des Fahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern und prüfen. Türen und Gepäckraum lassen sich komfortabel ver- oder entriegeln.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen Ident-Verfahren erforderlich.
- ✓ Volkswagen App.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

Fahrzeug entriegeln

1. In der Volkswagen App Fahrzeug auswählen.
2. Um das Fahrzeug zu entriegeln, auf der Übersichtsseite die Funktionsfläche  antippen.
3. Zur Bestätigung die S-PIN eingeben oder eine Biometrie-Freigabemethode einstellen.

Die Ansicht wechselt zur Übersichtsseite.

Am unteren Bildschirmrand erscheint die Push-Benachrichtigung **Fahrzeug entriegelt**.

Die Funktionsfläche  zeigt an, dass das Fahrzeug entriegelt ist.

 Um das Fahrzeug zu verriegeln, dieselben Schritte durchführen. 

Webradio (inkl. Datenvolumen)

Mit diesem Dienst können Sie Radiosender online empfangen und Podcasts streamen. Das Datenvolumen ist inkludiert.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

 Die Funktion des Webradios ist in einigen Ländern abhängig von den Privatsphäreneinstellungen im Fahrzeug.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Webradio“.



WLAN-Hotspot

Der integrierte WLAN-Hotspot versorgt bis zu acht Geräte mit einer stabilen Internetverbindung.

Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Zusätzliches Datenvolumen über Cubic Telecom oder via Smartphone-Tethering.
- ✓ Mindestens Infotainment-System Discover.

Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

WLAN-Hotspot aktivieren

1. Dienst in den Einstellungen des Infotainment-Systems aktivieren.

Wenn die Cubic-Registrierung abgeschlossen ist, können die Daten über die Fahrzeugantenne und den Cubic-Datentarif genutzt werden.

 Das Datenvolumen ist nicht inkludiert und kann entweder über Cubic Telecom erworben oder via Smartphone-Tethering bereitgestellt werden.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Wi-Fi® (WLAN)-Hotspot“.



Stichwortverzeichnis

A

Abfahrtszeiten	6
Klimatisierung einstellen	6
Laden einstellen	6
Aktualität der Dienstbeschreibung	4
Automatischer Schnellstart Infotainment-System	15

B

Battery Care Mode	6
automatische Ladevorgänge	6

D

Datenverbrauch der App	5
-------------------------------	---

F

Fahrzeugdaten	5
Fahrzeugstatus	7
Türen, Fenster, Lichter	7
Fahrzeugzustandsbericht	7
Wartungstermine planen	7

G

Gültigkeit der Dienstbeschreibung	4
--	---

K

Klimatisierung	7
aktivieren	7
ohne Stromversorgung	7
Standklimatisierung	7

L

Ladehinweise	8
optimierte Ladeeinstellungen	8
Laden	8
Ladeverhalten der Hochvoltbatterie	8
öffentliche Ladestation	8
Ladestation	16
Ladegeschwindigkeit	16
Öffnungszeiten	16
Stromart	16
suchen	16
Verfügbarkeit	16

O

Online-Kartenaktualisierung	9
Ladestationen	9
Over-the-Air Update	9
Online-Routenberechnung	9
Online-Sonderzielsuche	9
Suche über Sprache	9
Suche über Symbol	9
Online-Sprachassistent IDA	10
ChatGPT	10

starten	10
Online-Sprachbedienung	11
starten	11
Online-Verkehrsinformation	11
Online-Ziel- und -Routenimport	12
Route importieren	12
Over-the-Air Update	12
Optimierung der Funktionalität	12
Schutz vor Schadsoftware	12
Sonderumbauten	12

P

Pannruf	13
Pannruf-Callcenter	13
Sprachbedienung	13
Parkplätze	14
freie Plätze in Parkhäusern	14
Öffnungszeiten von Parkhäusern	14
Parkposition	14
Standort teilen	14
zum Standort navigieren lassen	14
Personalisierung	14
Nutzerwechsel	14
Personenbezogene Daten	5
Plug & Charge	15
ein- und ausschalten	15
Kosten	15

S

Schnellstart Infotainment-System	15
Schwarmdaten	17
Service-Terminplanung	16
automatische Terminvereinbarung	16
Service-Partner auswählen	16

T

Temperaturhinweise	17
Laden der Batterie	17
Vorwärmen	17
Travel Assist	17

U

Übertragungsrate des Datenvolumens	5
---	---

V

Verriegeln und Entriegeln	18
Biometrie-Freigabemethode	18
Fahrzeug entriegeln	18
S-PIN	18

W

Webradio	18
Datenvolumen	18
Privatsphäreneinstellungen	18

WLAN-Hotspot
zusätzliches Datenvolumen

19
19