



Aktivierung der We Connect Dienste mit der We Connect App

(für Radio Composition, Ready 2 Discover, Discover Media und Discover Pro)

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer, hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um We Connect nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und ersetzt auch nicht das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen. Häufig gestellte Fragen zu We Connect finden Sie auf der Volkswagen Webseite www.connect.volkswagen-we.com unter „Fragen & Antworten“.

Voraussetzung für die Nutzung von We Connect ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, ein mit We Connect ausgestattetes Fahrzeug. Bitte beachten Sie, dass nur der berechtigte Nutzer (Eigentümer, Halter, Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf. Besteht für das Fahrzeug bereits ein Hauptnutzer, wird dieser durch die Legitimierung eines neuen Hauptnutzers entfernt. Die Verfügbarkeit der We Connect Dienste und deren Konditionen können fahrzeug-, modell-, ausstattungs- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu We Connect erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.



So aktivieren Sie We Connect mit wenigen, einfachen Schritten.

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihre E-Mails abrufen können. Wenn Sie ein Navigationsgerät „Ready 2 Discover“, „Discover Media“ oder „Discover Pro“ nutzen, halten Sie bitte auch Ihre zwei Fahrzeugschlüssel bereit.

1. We Connect App downloaden.

Laden Sie die kostenlose Volkswagen We Connect App im App Store oder im Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar. Hier finden Sie auch die Angabe zur für die App benötigten Version des Betriebssystems Ihres Smartphones.

2. Volkswagen ID anlegen.

Erhalten Sie Zugang zur Welt der mobilen Online-Dienste.

2.1 Öffnen Sie die We Connect App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.

2.2 Falls Sie noch keine Volkswagen ID haben: Mit Klick auf „Login“ gelangen Sie zur Anmeldung. Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

2.3 Bestätigen Sie im nächsten Schritt die Nutzungsbedingungen der Volkswagen ID und nehmen Sie die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID zur Kenntnis.

2.4 Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.



3. Volkswagen ID Benutzerkonto vervollständigen

Die Volkswagen We Connect App führt Sie ganz bequem durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Volkswagen ID Benutzerkonto zu vervollständigen. Hierbei werden zusätzliche Angaben erhoben, die zur Aktivierung Ihrer We Connect Dienste, sowie der Nutzung dieser mit der We Connect App benötigt werden.

3.1 Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der We Connect App an.

3.2 Bestätigen Sie den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten Ihres Volkswagen ID Benutzerkontos, um die We Connect App nutzen zu können. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.

3.3 Die We Connect App führt Sie in wenigen Schritten durch die Vervollständigung Ihres Benutzerkontos.

3.4 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

3.5 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.

3.6 Sie können die optionale Marketing-Einverständniserklärung abgeben. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden. Die Erstellung der Volkswagen ID ist unabhängig von der Abgabe Ihrer Marketing-Einverständniserklärung.



4. Fahrzeug hinzufügen.

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) hinzu. Mit Abschluss dieses Schrittes kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.

4.1 Navigieren Sie in der We Connect App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.

4.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug durch manuelle Eingabe der FIN hinzu.

4.3 Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs werden die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienstepakete angezeigt.

4.4 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste. Mit Abschluss der Registrierung durch Klick auf „Jetzt für 0 Euro bestellen“ und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstepakete zustande.

4.5 Um die Dienste zu aktivieren, müssen Sie sich als Hauptnutzer identifizieren. Folgen Sie dafür den weiteren Hinweisen in der App.

5. We Connect aktivieren mit Aktivierungscode.

Wenn Sie ein „Ready 2 Discover“, „Discover Media“ oder „Discover Pro“ nutzen, erfolgt die Aktivierung Ihrer mobilen Online-Dienste über eine Schlüsselidentifikation in Ihrem Fahrzeug. In diesem Fall fahren Sie mit Schritt 6 fort (Aktivierung über die zwei Fahrzeugschlüssel). Nutzen Sie das Radio „Composition“, aktivieren Sie die mobilen Online Dienste mit dem in der App angezeigten Aktivierungscode in Ihrem Fahrzeug.

5.1 Notieren Sie sich den in der We Connect App angezeigten Aktivierungscode und gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug.



5.2 Melden Sie sich in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Setup“ → „We Connect“ an.

5.3 Geben Sie den Aktivierungscode aus der App ein.

5.4 Klicken Sie auf „Status aktualisieren“ in der App.

5.5 Nun können Sie die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen

6. Aktivierung über die zwei Fahrzeugschlüssel.

Wenn Sie ein „Ready 2 Discover“, „Discover Media“ oder „Discover Pro“ nutzen, aktivieren Sie die We Connect Dienste über eine Schlüsselidentifikation in Ihrem Fahrzeug.

6.1 Gehen Sie mit Ihren zwei Fahrzeugschlüsseln zu Ihrem Fahrzeug.

6.2 Melden Sie sich in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Nutzer“ mit Ihrer Volkswagen ID an und wählen Sie dann unter „Setup“ → „Hauptnutzer werden“ aus.

6.3 Folgen Sie den im Infotainment angezeigten Schritten, um Hauptnutzer zu werden und We Connect mithilfe Ihrer zwei Fahrzeugschlüssel zu aktivieren.

6.4 Klicken Sie auf „Status aktualisieren“ in der App.

6.5 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Änderungen vorbehalten · Version: Juli 2021 · www.connect.volkswagen-we.com



Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter www.myvolkswagen.net oder über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von We Connect wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb Europas anfallenden Datenkosten werden im Rahmen der Netzabdeckung mit Ausnahme der „Streaming & Internet“ Dienste sowie einzelner In-Car Apps von der Volkswagen AG getragen. Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, einzelner In-Car Apps sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Das Datenvolumen dieser Pakete ist für alle Nutzer und Fahrzeuginsassen nutzbar. Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter vw.cubictelcom.com. Alternativ ist die Nutzung von Webradio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt.

Die Verfügbarkeit der in den Paketen beschriebenen einzelnen Dienste von We Connect und We Connect Plus kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen und ist sowohl fahrzeug- als auch ausstattungsabhängig. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen, bzw. eingestellt werden. Nähere Informationen erhalten Sie unter connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.