



# Aktivierung von We Connect in Ihrem ID. Modell

## So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren ID.

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer, hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um die mobilen Online-Dienste von We Connect in Ihrem ID. nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und ersetzt auch nicht das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen. Häufig gestellte Fragen zu We Connect finden Sie auf der Volkswagen We Connect Webseite [connect.volkswagen-we.com](https://connect.volkswagen-we.com) unter „Fragen & Antworten“.

Voraussetzung für die Nutzung von We Connect ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, ein für We Connect vorbereitetes, onlinefähiges Fahrzeug. Bitte beachten Sie, dass nur der berechtigte Nutzer (Eigentümer, Halter, Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf.

Die Verfügbarkeit der We Connect Dienste und deren Konditionen können fahrzeug-, modell-, ausstattungs- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu We Connect für ID. Modelle erhalten Sie unter [connect.volkswagen-we.com](https://connect.volkswagen-we.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner.



# So aktivieren Sie mit einigen, einfachen Schritten We Connect

## **1. We Connect verbinden.**

Im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs können Sie sich einfach mit We Connect verbinden, um im Anschluss die Schritte zur Aktivierung von We Connect durchzuführen.

**1.1** Navigieren Sie zu We Connect verbinden entweder mit Hilfe des Assistenten: Online Nutzen → We Connect (Globus Symbol) → Mit We Connect verbinden oder manuell über: Einstellungen → Mit We Connect verbinden

**1.2** Klicken Sie auf Verbinden

**1.3** Scannen Sie den Code, um die We Connect ID. App herunterzuladen und zu installieren.

## **2. We Connect ID. App downloaden.**

Laden Sie die kostenlose We Connect ID. App im App Store oder im Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar. Hier finden Sie auch die Angabe zur für die App benötigten Version des Betriebssystems Ihres Smartphones.



### **3. Volkswagen ID anlegen.**

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

**3.1** Öffnen Sie die We Connect ID. App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, melden Sie sich mit dieser an und fahren Sie mit Schritt 4 (Fahrzeug hinzufügen) fort.

**3.2** Falls Sie noch keine Volkswagen ID haben: Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

**3.3** Bestätigen Sie im nächsten Schritt die Nutzungsbedingungen der Volkswagen ID und nehmen Sie die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID zur Kenntnis.

**3.4** Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.

**3.5** Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der We Connect ID. App an.

**3.6** Um Ihr Benutzerkonto sicherer zu machen, können Sie Ihre Telefonnummer hinterlegen.

### **4. Fahrzeug hinzufügen.**

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto hinzu.

**4.1** Navigieren Sie in der We Connect ID. App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.

**4.2** Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug mithilfe des FIN-Scanners oder durch manuelle Eingabe der FIN dem Benutzerkonto hinzu. Die FIN finden Sie hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs oder im Fahrzeugschein.



## **5. Volkswagen ID Benutzerkonto vervollständigen.**

Die We Connect ID. App führt Sie nun durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Volkswagen ID Benutzerkonto zu vervollständigen. Hierbei werden zusätzliche Angaben erhoben, die zur Aktivierung Ihrer We Connect Dienste, sowie der Nutzung dieser mit der We Connect ID. App benötigt werden.

**5.1** Bestätigen Sie den Zugriff von We Connect auf die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto gespeicherten persönlichen Daten. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden

**5.2** Wählen Sie das Land aus, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von We Connect zu und nehmen Sie die Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste zur Kenntnis.

**5.3** Vervollständigen Sie jetzt in wenigen Schritten Ihr Benutzerkonto. Geben Ihren Vor- und Nachnamen sowie einen Spitznamen an.

**5.4** Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

## **6. We Connect Dienstpaket bestellen.**

**6.1** Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs und der Vervollständigung Ihres Volkswagen ID Benutzerkontos werden die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienstpakete angezeigt.

**6.2** Mit Klick auf „Jetzt für 0,- € bestellen“ sowie der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von We Connect und der Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste kommt mit dem Eingang der Bestellbestätigung ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.



## **7. Aktivierung über Code im Fahrzeug.**

Wir möchten sicherstellen, dass nur Sie im Sinne der vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von We Connect berechtigter Nutzer sind und digitalen Zugriff auf Ihr Fahrzeug haben.

**7.1** Bitte wählen Sie im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs mit Hilfe des Assistenten: **Online Nutzen → We Connect (Globus Symbol) → Mit We Connect verbinden** oder **manuell: Einstellungen → Mit We Connect verbinden**

**7.2** Bitte scannen Sie den im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs angezeigten Code mit Ihrem Smartphone ein, indem Sie auf den Button „Scanne Code“ in Ihrer We Connect ID. App drücken.

**7.3** Ihr Fahrzeug ist nun mit dem Internet verbunden und Sie können die Vorteile der mobilen Online-Dienste von We Connect in Ihrem ID. nutzen.

Änderungen vorbehalten · Version: Dezember 2021 · [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



## Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der We Connect und We Connect Plus Leistungen für die ID. Familie benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzernamen und Passwort bei We Connect / We Connect Plus anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect / We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Der Vertrag für We Connect für die ID. Familie ist nicht auf drei Jahre Laufzeit beschränkt. We Connect Plus ist initial auf eine Laufzeit von drei Jahren beschränkt und ist nach Ablauf dieser kostenpflichtig verlängerbar. Nach Übergabe des Fahrzeugs haben Sie 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter [myvolkswagen.net](http://myvolkswagen.net) oder über die We Connect ID. App (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste von We Connect Plus für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. Bei einer späteren Registrierung verkürzt sich die Dauer der unentgeltlichen Laufzeit.

Einige mobile Online-Dienste von We Connect / We Connect Plus können nur über die We Connect ID. App bedient werden. Zur Nutzung der kostenfreien App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Die mobilen Online-Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner. Bitte beachten Sie außerdem die aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen für die digitalen Dienste der ID. Familie.