



Aktivierung von We Connect Start in Ihrem ID.

So bringen Sie die mobilen
Online-Dienste in Ihren ID.

Liebe Fahrerin, lieber Fahrer, hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um die mobilen Online-Dienste von We Connect Start in Ihrem ID. nutzen zu können. Diese Unterlage beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und ersetzt auch nicht das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen. Häufig gestellte Fragen zu We Connect Start finden Sie auf der Volkswagen We Connect Webseite connect.volkswagen-we.com unter „Fragen & Antworten“.

Voraussetzung für die Nutzung von We Connect Start ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, ein für We Connect Start vorbereitetes, onlinefähiges Fahrzeug. Bitte beachten Sie, dass nur der berechtigte Nutzer (Eigentümer, Halter, Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o. ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf.

Die Verfügbarkeit der We Connect Start Dienste und deren Konditionen können fahrzeug-, modell-, ausstattungs- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu We Connect Start erhalten Sie unter connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner.



So aktivieren Sie mit einigen, einfachen Schritten We Connect Start

1. We Connect verbinden.

Im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs können Sie sich einfach mit We Connect verbinden, um im Anschluss die Schritte zur Aktivierung von We Connect Start durchzuführen.

1.1 Navigieren Sie zu We Connect verbinden entweder mit Hilfe des Assistenten: Online Nutzen → We Connect (Globus Symbol) → Mit We Connect verbinden oder manuell über: Einstellungen → Mit We Connect verbinden

1.2 Klicken Sie auf Verbinden

1.3 Scannen Sie den Code, um die We Connect ID. App herunterzuladen und zu installieren.

2. We Connect ID. App downloaden.

Laden Sie die kostenlose We Connect ID. App im App Store oder im Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar. Hier finden Sie auch die Angabe zur für die App benötigten Version des Betriebssystems Ihres Smartphones.



3. Volkswagen ID anlegen.

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

3.1 Öffnen Sie die We Connect ID. App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, melden Sie sich mit dieser an und fahren Sie mit Schritt 4 (Fahrzeug hinzufügen) fort.

3.2 Falls Sie noch keine Volkswagen ID haben: Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

3.3 Bestätigen Sie im nächsten Schritt die Nutzungsbedingungen der Volkswagen ID und nehmen Sie die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID zur Kenntnis.

3.4 Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.

4. Fahrzeug hinzufügen.

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto hinzu.

4.1 Navigieren Sie in der We Connect ID. App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.

4.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug mithilfe des FIN-Scanners oder durch manuelle Eingabe der FIN dem Benutzerkonto hinzu. Die FIN finden Sie hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs oder im Fahrzeugschein.



5. Volkswagen ID Benutzerkonto vervollständigen.

Die We Connect ID. App führt Sie nun durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Volkswagen ID Benutzerkonto zu vervollständigen. Hierbei werden zusätzliche Angaben erhoben, die zur Aktivierung Ihrer We Connect Start Dienste, sowie der Nutzung dieser mit der We Connect ID. App benötigt werden.

5.1 Bestätigen Sie den Zugriff Ihrer Volkswagen ID auf die angezeigten persönlichen Daten. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.

5.2 Stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von We Connect Start zu und nehmen Sie die Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste zur Kenntnis.

5.3 Vervollständigen Sie jetzt in wenigen Schritten Ihr Benutzerkonto. Geben Sie das Land, in dem Ihr Wohnsitz liegt, Ihren Vor- und Nachnamen sowie einen Spitznamen an.

6. We Connect Start Dienste-Paket bestellen.

6.1 Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs und der Vervollständigung Ihres Volkswagen ID Benutzerkontos werden die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienste-Pakete angezeigt.

6.2 Mit Klick auf „Jetzt für 0,- € bestellen“ sowie der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von We Connect Start und der Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste kommt mit dem Eingang der Bestellbestätigung ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über das gewählte Dienste-Paket „We Connect Start“ zustande.



7. Aktivierung über Code im Fahrzeug.

Wir möchten sicherstellen, dass nur Sie im Sinne der vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von We Connect Start berechtigter Nutzer sind und digitalen Zugriff auf Ihr Fahrzeug haben.

7.1 Bitte wählen Sie im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs mit Hilfe des Assistenten: **Online Nutzen → We Connect (Globus Symbol) → Mit We Connect verbinden** oder **manuell: Einstellungen → Mit We Connect verbinden**

7.2 Bitte scannen Sie den im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs angezeigten Code mit Ihrem Smartphone ein, indem Sie auf den Button „Scanne Code“ in Ihrer We Connect ID. App drücken.

7.3 Ihr Fahrzeug ist nun mit dem Internet verbunden und Sie können die Vorteile der mobilen Online-Dienste von We Connect Start in Ihrem ID. nutzen.

Änderungen vorbehalten · Version: Juli 2021 · www.connect.volkswagen-we.com



Rechtliche Hinweise

Zur Nutzung der We Connect Start Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect Start anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect Start Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Nach Übergabe des Fahrzeugs haben Sie 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug unter myvolkswagen.net oder über die We Connect ID. App (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste von We Connect Start für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von We Connect Start wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb Europas anfallenden Datenkosten werden im Rahmen der Netzabdeckung mit Ausnahme von „Webradio“ und „WLAN-Hotspot“ von der Volkswagen AG getragen. Für die Nutzung der Dienste „Webradio“ und „WLAN-Hotspot“ können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Das Datenvolumen dieser Pakete ist für alle Nutzer und Fahrzeuginsassen nutzbar. Informationen zu Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://vw.cubictelcom.com>. Alternativ ist die Nutzung von „Webradio“ und „WLAN-Hotspot“ über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect ID. App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Die Verfügbarkeit der in den Paketen beschriebenen einzelnen Dienste kann ausstattungs-, fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.