



Volkswagen

# We Connect Aktivierung in der App per Aktivierungscode

So bringen Sie die mobilen Online-Dienste in Ihren Volkswagen.



---

## Liebe Fahrerin, lieber Fahrer,

hier erfahren Sie, welche Schritte Sie durchführen müssen, um We Connect nutzen zu können.

Diese Broschüre beschreibt jedoch nicht alle Funktionen und kann deshalb das zum Fahrzeug gehörende Bordbuch mit vielen wichtigen Erläuterungen und Warnhinweisen nicht ersetzen.

Häufig gestellte Fragen zu We Connect finden Sie auf der Volkswagen We Connect Webseite [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) unter dem Menüpunkt „Hilfe/FAQ“.

---

# Voraussetzungen.

---



Voraussetzung für die Nutzung von We Connect ist, neben dem Abschluss eines separaten Vertrages mit der Volkswagen AG, die Ausstattung mit einem We Connect-fähigen Navigationsgerät. Bitte beachten Sie, dass nur der Eigentümer, Halter oder nicht nur vorübergehend berechtigte Nutzer (Leasingnehmer, Dienstwagenfahrer o.ä.) die mobilen Online-Dienste aktivieren und sich als Hauptnutzer legitimieren darf. Besteht für das Fahrzeug bereits ein Hauptnutzer, wird dieser durch die Legitimierung eines neuen Hauptnutzers entfernt.

Die Verfügbarkeit der We Connect Dienste und deren Konditionen können fahrzeug- und länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Nähere Informationen zu We Connect erhalten Sie unter **[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)** und bei Ihrem Volkswagen Partner.

## Aktivierung.

---

**So aktivieren Sie We Connect in fünf einfachen Schritten.**

### **1. We Connect App downloaden**

Laden Sie die kostenlose We Connect App im App Store oder Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar.

Alternativ können Sie die folgenden Schritte im Portal durchlaufen:

**[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)**



## 2. Volkswagen ID anlegen

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

- 2.1 Öffnen Sie die We Connect App. Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, fahren Sie mit Schritt 3 (Benutzerkonto vervollständigen) fort.
- 2.2 Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.
- 2.3 Bestätigen Sie im nächsten Schritt die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID.
- 2.4 Sie werden gebeten, die optionale Marketing-Einverständniserklärung abzugeben. Die Zustimmung kann ggf. jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 2.5 Sie erhalten eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID freizuschalten.

## 3. Benutzerkonto vervollständigen

Die We Connect App führt Sie ganz bequem durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Benutzerkonto zu vervollständigen.

- 3.1 Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der We Connect App an.
- 3.2 Bestätigen Sie den Zugriff auf die angezeigten persönlichen Daten, um die We Connect App nutzen zu können. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 3.3 Die We Connect App führt Sie in wenigen Schritten durch die Vervollständigung Ihres Benutzerkontos.
- 3.4 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr We Connect Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.
- 3.5 Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste.



## 4. Fahrzeug hinzufügen

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) hinzu. Mit Abschluss dieses Schrittes kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.

- 4.1 Navigieren Sie in der We Connect App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.
- 4.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug mithilfe des FIN-Scanners oder durch manuelle Eingabe der FIN hinzu.
- 4.3 Nach erfolgreichem Hinzufügen Ihres Fahrzeugs werden die von Ihnen gewählten Dienstpakete angezeigt.
- 4.4 Mit Abschluss der Registrierung durch Klick auf „Bestellen“ und Eingang der Bestellbestätigung kommt ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande.

## 5. We Connect aktivieren

Aktivieren Sie die mobilen Online-Dienste über den angezeigten Aktivierungscode in Ihrem Fahrzeug.

- 5.1 Notieren Sie sich den in der We Connect App angezeigten Aktivierungscode und gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug.
- 5.1 Melden Sie sich in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Setup“ → „We Connect und We Connect Fleet“ an.
- 5.1 Geben Sie den Aktivierungscode aus der App ein.
- 5.1 Klicken Sie auf „Status aktualisieren“ in der App.
- 5.1 Nun können Sie die Vorteile der mobilen Online-Dienste nutzen.

Änderungen vorbehalten • Version: Mai 2019 [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)

# Rechtliche Hinweise.



Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet. Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Hergestellt in Deutschland. Redaktionsschluss 05.2019

Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der mobilen Online-Dienste abzuschließen. Bei der ersten Bestellung von We Connect Plus für ein Neufahrzeug haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um für das Fahrzeug unter [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) den We Connect-Vertrag abzuschließen (Erstbestellfrist). Andernfalls verkürzt sich eine angebotene unentgeltliche Erstlaufzeit für We Connect Plus um die Anzahl der Tage, die zwischen dem Ende der Erstbestellfrist und dem tatsächlichen Vertragsabschluss liegen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von We Connect wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb der EU anfallenden Datenkosten werden mit Ausnahme der „Streaming & Internet“ Dienste von der Volkswagen AG getragen. Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://vw.cubictelcom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio, Hybrid-Radio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Eine Smartphone-Kompatibilitätsübersicht finden Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Die Verfügbarkeit der in den Paketen beschriebenen einzelnen Dienste von We Connect und We Connect Plus kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) und bei Ihrem Volkswagen Partner.