



## Dienstebeschreibung für Ihren Touareg Ab Modelljahr 2024 Ausgabe 11.2024



Dienstebeschreibung  
für Ihren Touareg Ab Modelljahr 2024  
V1, R2, de\_DE  
Stand: 29.08.2024  
Deutsch: 2024.11

Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Typen und Modelle. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Form, Ausstattung und Technik möglich sind. Die Angaben über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Normen und Funktionen der Fahrzeuge entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige der Dienste sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten. Auskunft darüber gibt der lokale Volkswagen Partner.

Das abgebildete Fahrzeug ist möglicherweise teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis

ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Abweichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

© 2024 Volkswagen AG



# Inhaltsverzeichnis

## Mobile Online-Dienste

– Einführung	4	– Online-Sprachbedienung inklusive ChatGPT	8
– Geltungsbereich	4	– Online-Standheizung	9
– Datensicherheit	5	– Online-Verkehrsinformation	9
– 3D-Stadtansicht	5	– Online-Verkehrszeicheninformationen	10
– Abfahrtszeiten	5	– Over-the-Air Update	10
– Fahrdaten	6	– Pannruf (inkl. Daten)	11
– Fahrzeugstatus	6	– Parkplätze	11
– Hupen und Blinken	6	– Parkposition	11
– Klimatisierung	6	– Service-Terminplanung	11
– Laden	6	– Tankstellen und Ladestationen	12
– Nachrichten	7	– Verriegeln und Entriegeln	12
– Online-Diebstahlwarnanlage	7	– Webradio	12
– Online-Gracernote	7	– Wetter	12
– Online-Kartenaktualisierung	8		
– Online-Sonderzielsuche	8	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>13</b>

## Zeichenerklärung



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.

TM

Das Symbol bedeutet „Trademark“ und kennzeichnet eine anerkannte, aber (noch) nicht amtlich registrierte Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Das Symbol kennzeichnet eine eingetragene Marke. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.

### **GEFAHR**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.

### **WARNUNG**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.

### **VORSICHT**

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte

oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.

### **HINWEIS**

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.



# Mobile Online-Dienste

## Einführung

Die mobilen Online-Dienste bieten eine Vielzahl von digitalen Funktionen, Services und Vernetzungsmöglichkeiten über die Volkswagen App mit Ihrem Fahrzeug.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick zu den Voraussetzungen, die notwendig sind, um die Dienste verwenden zu können. Weiterhin gibt dieses Dokument Hinweise zu möglichen Beeinträchtigungen der Dienste und zu Problemlösungen.



Zusätzlich finden Sie zu einigen Diensten weitere Informationen in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.



## Geltungsbereich

### Gültigkeit

Diese Dienstbeschreibung gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe für alle Fahrzeuge der Marke Volkswagen PKW. Diese Dienstbeschreibung enthält die Beschreibung aller mobilen Online-Dienste unabhängig davon, in welchem Fahrzeug die Dienste angeboten werden und welchem Portfolio sie zuge-

ordnet sind. Diese Dienstbeschreibung enthält auch Beschreibungen von Diensten und Funktionen, die zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderabhängig sind. Einzelne Dienste können in Ländern funktionieren, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

### We Connect oder VW Connect

Vertrag	Dienst
Fahrzeugbezogene Dienste	Pannruf (inkl. Daten)
	Automatische Unfallmeldung
	Fahrzeugstatus (inkl. Türen und Licht)
	Fahrzeugzustandsbericht
	Fahrdaten
	Parkposition
	Over-the-Air Update
	Service-Terminplanung

### We Connect Plus oder VW Connect Plus

Vertrag	Dienst
Fahrzeugbezogene Dienste	Hupen und Blinken
	Online-Diebstahlwarnanlage
	Online-Standheizung
	Verriegeln und Entriegeln
	Abfahrtszeiten*
	Klimatisierung*
	Laden*
Navigationsdienste	Wetter
	Nachrichten
	Online-Verkehrsinformation
	Online-Sonderzielsuche
	Online-Zielimport
	3D-Stadtansicht
	Tankstellen und Ladestationen
	Online-Kartenaktualisierung
Online-Verkehrszeicheninformationen	
Parkplätze	
Online-Sprachbedienung	

\* nur Plug-in-Hybrid

### Inhalte Dritter

Einige Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Einige Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen, z. B. die Kartendarstellungen. Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.

## Datensicherheit

Volkswagen erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die ordnungsgemäße Funktion und zur Leistungserbringung der Dienste.

Einige Dienste benötigen Fahrzeugdaten, um Folgendes zu prüfen:

- Wird das Fahrzeug aktuell innerhalb festgelegter Geschwindigkeitsschwellen bewegt?
- Wo wurde das Fahrzeug abgestellt?
- Bewegt sich das Fahrzeug innerhalb oder außerhalb geografisch festgelegter Gebiete?

Diese Informationen werden im Kundenbereich my-Volkswagen und in der App angezeigt.

Alle Fahrzeuginsassen müssen mit dem aktivierten Dienst und der damit einhergehenden Datenverarbeitung einverstanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist, muss der Dienst, sofern möglich, deaktiviert oder müssen Fahrzeuginsassen von der Fahrzeugnutzung ausgeschlossen werden. Der Fahrer trägt die Verantwortung, das Einverständnis aller Fahrzeuginsassen zu erfragen.

Das Ausführen von Diensten über die App kann Daten verbrauchen und Kosten verursachen. Beim Überschreiten des vertraglich zugesicherten Datenvolumens verringert sich die Übertragungsrate, was Verzögerungen beim Ausführen der Dienste verursachen kann.

## 3D-Stadtansicht

Mit diesem Dienst werden ausgewählte Städte in hochauflösender 3D-Ansicht angezeigt.

### Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Kundenbereichs myVolkswagen, der App und der Dienste sind Abweichungen von den Informationen in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den Informationen in dieser Dienstbeschreibung können keine Ansprüche hergeleitet werden. Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

## Abfahrtszeiten

Mit diesem Dienst können Sie individuelle Abfahrtszeiten, zu denen die Hochvoltbatterie geladen oder das Fahrzeug klimatisiert sein soll, festlegen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

## Fahrdaten

Mit diesem Dienst können Sie sich Informationen zum Fahrverhalten Ihres Fahrzeugs, z. B. zur durchschnittlichen Geschwindigkeit, anzeigen lassen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Fahrzeugstatus

Mit diesem Dienst können Sie Fahrzeuginformationen, z. B. den Status von Türen, Fenstern und Licht, über die Volkswagen App im Blick behalten.


### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

 Aufgrund von Verbindungsfehlern oder Verbindungsabbrüchen kann es zu Abweichungen zwischen den dargestellten App-Inhalten und dem Fahrzeugzustand kommen. Bitte informieren Sie sich im Zweifel direkt im Fahrzeug.

## Hupen und Blinken

Mit diesem Dienst können Sie die Hupe und die Warnblinkanlage über die Volkswagen App fernsteuern.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Klimatisierung

Mit diesem Dienst können Sie vor Fahrtantritt in der Volkswagen App die Klimatisierung im Fahrzeug steuern.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.


## Laden

Mit diesem Dienst können Sie den Ladevorgang direkt über die Volkswagen App starten und stoppen. Die verbleibende Ladezeit, die aktuelle Reichweite und den Ladestand der Hochvolt-Batterie können Sie über die Volkswagen App kontrollieren.



## HINWEIS

Bei einer vollständig entladenen Hochvoltbatterie kann es bei längerer Standzeit zu einer Tiefentladung kommen. Das kann zu irreversiblen Schäden an der Hochvoltbatterie führen.

- Laden Sie die Hochvoltbatterie spätestens nach 4 Monaten, wenn das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.
- Beachten Sie die gelbe Kontrollleuchte  im digitalen Kombi-Instrument.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

## Nachrichten

Mit diesem Dienst können Sie sich Nachrichten von individuell ausgewählten Anbietern im Infotainment-System anzeigen lassen. Die Nachrichten können mithilfe der Sprachbedienung vorgelesen werden.


### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

 Ab einer Geschwindigkeit von 6 km/h (etwa 4 mph) werden die Nachrichten aus Sicherheitsgründen nur noch eingeschränkt im Infotainment-System angezeigt.

## Online-Diebstahlwarnanlage

Dieser Dienst versendet über den festgelegten Kommunikationskanal eine Benachrichtigung an Sie, wenn die Online-Diebstahlwarnanlage des Fahrzeugs ausgelöst wurde. Sie erhalten Informationen, wann die Diebstahlwarnung ausgelöst und was an Ihrem Fahrzeug festgestellt wurde.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Online-Gracenote

Mit diesem Dienst werden Musikstücke beim Abspielen erkannt und das Album-Cover angezeigt. Über den Online-Zugriff auf die Datenbank eines Drittanbieters können Album-Cover abgerufen werden, die noch nicht im Infotainment-System vorhanden sind.


### Voraussetzung

- Volkswagen ID Benutzerkonto.
- Gültiger Vertrag.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

 Die Ergänzung der Gracenote-Datenbank im Fahrzeug kann nur durch einen Online-Zugriff erfolgen.

## Online-Kartenaktualisierung

Mit diesem Dienst werden Navigationsdaten regelmäßig im Infotainment-System aktualisiert.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

## Online-Sonderzielsuche

Mit diesem Dienst können Sie POIs (besondere Ziele), z. B. Restaurants, online suchen und tagessaktuelle Informationen erhalten.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

## Online-Sprachbedienung inklusive ChatGPT

Mit der Sprachbedienung können Sie über eine eigene App im Hauptmenü des Infotainment-Systems mithilfe von Sprachbefehlen Infotainment- und Fahrzeugfunktionen natürlichsprachlich steuern sowie Informationen abrufen. Mit der Funktion „Online-Sprachbedienung“ kann das Fahrzeug eine Vielzahl an Fragen beantworten. Erst wenn eine Anfrage nicht durch „Online-Sprachbedienung“ beantwortet werden kann, wird die Frage anonymisiert an ChatGPT weitergeleitet (Anbindung an ChatGPT 4.0 mini). Damit besteht direkter Zugriff auf wachsendes, KI-basiertes Wissen.

### Voraussetzung


- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Privatsphäreneinstellungen: Online-Modus aktiviert.


### Nutzerkreis


Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

### Sprachbedienung starten


1. „Hallo Volkswagen“ sprechen oder die Taste  am Multifunktionslenkrad kurz drücken.
2. Sprachbefehle unmittelbar nach dem Aktivierungswort geben.

Wenn das Aktivierungswort deaktiviert wird, kann die Sprachbedienung nicht mehr mit dem Aktivierungswort gestartet werden, sondern ausschließlich über die Taste  am Multifunktionslenkrad.

 Verfügbare ChatGPT-Sprachen: Englisch (UK), Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch.

### Online-Sprachbedienung deaktivieren

Die Funktion kann in den Einstellungen in der Volkswagen App oder in den Privatsphäreneinstellungen im Infotainment-System deaktiviert werden.

 Die Antworten von ChatGPT können variieren, unvollständige, falsche oder irrelevante Informationen enthalten und Rechte Dritter verletzen. Verlassen Sie sich daher nicht auf die Antworten, ohne diese anhand weiterer Informationsquellen zu

prüfen. Stellen Sie zudem sicher, dass durch die Verwendung oder Verbreitung der Antworten, z. B. in sozialen Medien oder im Internet, keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte oder Datenschutzrechte) verletzt werden.

#### „Online-Sprachbedienung“ kann nicht ausgeführt werden

- Die Sprachbedienung ist in Ihrer Sprache nicht verfügbar.  
Andere Systemsprache im Infotainment-System einstellen.
- Korrektes Aktivierungswort für die im Infotainment-System eingestellte Systemsprache sprechen.
- Sprachbedienung mit dem Aktivierungswort oder der Taste am Multifunktionslenkrad starten.
- Durch einen Systemfehler werden Sprachbefehle nicht erkannt. Wenden Sie sich an einen hierfür qualifizierten Fachbetrieb. Volkswagen empfiehlt den Volkswagen Partner.

#### Online-Sprachbedienung gibt unpassende Antworten

- Sprachbefehl erneut klar und deutlich sprechen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

#### Online-Sprachbedienung führt die Funktion nicht aus

- Die Funktion ist mit der (Online-)Sprachbedienung nicht ausführbar.
- Die Funktion ist nicht in allen Sprachen ausführbar. Stellen Sie eine Sprache im Infotainment-System ein, die die Funktion der (Online-)Sprachbedienung unterstützt.
- Innerhalb der jeweiligen Funktion vorgenommene Einstellungen verhindern das Einschalten oder Ausführen.
- Sprachbefehl anders formulieren.

Vorschläge für Sprachbefehle in der eingestellten Sprache finden Sie im Infotainment-System.



Um die Funktion besser nutzen zu können, lassen Sie das Senden von Standortdaten zu.



Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Sprachbedienung“.

## Online-Standheizung

Mit diesem Dienst können Sie die Standheizung Ihres Benzin- oder Dieselfahrzeugs fernsteuern. Sie können die Aktivierung der Standheizung zu einer gewünschten Abfahrtszeit festlegen. Das Fahrzeug ist dann zu diesem Zeitpunkt auf die eingestellte Temperatur vorgeheizt.

#### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Ausstattungsabhängig: Standheizung.



Dieser Dienst ist nicht verfügbar, wenn die Standheizung nachträglich eingebaut wurde.

#### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Online-Verkehrsinformation

Mit diesem Dienst erhalten Sie Hinweise zur Verkehrslage nahezu in Echtzeit. So wird rechtzeitig vor Verkehrsstörungen gewarnt und Staus können umfahren werden.

#### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

#### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.




Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.

## Online-Verkehrszeicheninformationen

Mit dem Dienst werden die Online-Daten zu den Geschwindigkeitsbegrenzungen und -aufhebungen im Fahrzeug automatisch aktualisiert.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

 Die Aktualisierung der Daten erfolgt entweder täglich oder wöchentlich, je nachdem wie viele Fahrzeuge die Schilder auf der Strecke erkannt und als gültig bestätigt haben.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

## Over-the-Air Update

Over-the-Air Updates ermöglichen es Ihnen, die Software, die Navigation und die Apps Ihres Fahrzeugs auf dem aktuellen Stand zu halten, z. B. zur Optimierung der Funktionalität und zum Schutz vor Schadsoftware.

### WARNUNG

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass nach einem Over-the-Air Update ein Steuergerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Fehlfunktionen eines Steuergeräts und des Fahrzeugs können zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Wenn das Fahrzeug während der Fahrt anders als sonst funktioniert oder reagiert, reduzieren Sie kontrolliert die Geschwindigkeit.
- Wenden Sie sich an einen qualifizierten Fachbetrieb. Volkswagen empfiehlt den Volkswagen Partner.

### WARNUNG

Wenn das Kombi-Instrument nach einem Over-the-Air Update ausgefallen ist, können keine Instrumente, Warnleuchten, Symbole und Textmeldungen angezeigt werden. Das Fahren mit ausgefallenem Kombi-Instrument kann zu schweren Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Benutzen Sie das Fahrzeug nicht. Kontaktieren Sie die Volkswagen Kundenbetreuung.

### WARNUNG


Für die Dauer der Softwareinstallation werden Steuergeräte deaktiviert und funktionieren nicht. Das Fahren mit deaktivierten oder nicht funktionierenden Steuergeräten kann zu Unfällen und tödlichen Verletzungen führen.

- Führen Sie die Softwareinstallation so durch, dass andere Verkehrsteilnehmer nicht behindert werden.
- Benutzen Sie Ihr Fahrzeug niemals während einer Softwareinstallation.

### HINWEIS

◀ Wenn an Fahrzeugen Sonderumbauten vorgenommen wurden, die außerhalb des Verantwortungsbereichs der Volkswagen AG liegen, z. B. für Einsatzfahrzeuge oder Taxis, besteht das Risiko, dass nach einem Over-the-Air Update die Sonderfunktionen, z. B. Taxameter, nicht mehr einwandfrei funktionieren.


- Wenden Sie sich an Ihren Volkswagen Partner, bevor Sie ein Over-the-Air Update durchführen.


 Da die Over-the-Air Updates aufeinander aufbauen, wird die Durchführung aller Updates empfohlen, um stets von den neuesten Funktionen und Verbesserungen profitieren zu können.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

 Das Over-the-Air Update kann nicht manuell unterbrochen werden.

 Eine nicht durch Volkswagen durchgeführte leistungs- oder effizienzsteigernde Maßnahme, z. B. ein Motortuning, kann durch ein Over-the-Air Update gelöscht werden.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Over-the-Air Updates“.

## Pannruf (inkl. Daten)

Mit diesem Dienst können Sie auf Knopfdruck automatisch eine Sprachverbindung zum Pannruf-Callcenter aufbauen. Dabei werden die Fahrzeugdaten automatisch übertragen, sofern die Privatsphäreinstellungen dies zulassen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.



Der Dienst ist länderabhängig.



Erst nach der Registrierung können Sie auf Knopfdruck eine Sprachverbindung zum Callcenter aufbauen und Fahrzeugdaten automatisch übertragen.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.



Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Pannruf“.

## Parkplätze

Mit diesem Dienst können Sie Parkplätze und Parkhäuser im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandorts finden und die aktuelle Anzahl der freien Plätze sowie Öffnungszeiten und Gebühren einsehen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

## Parkposition

Dieser Dienst zeigt Ihnen den zuletzt übermittelten Standort Ihres Fahrzeugs in der Volkswagen App an und navigiert Sie bei Bedarf direkt dorthin.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Privatsphäreinstellungen: Standortdaten aktiviert.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

## Service-Terminplanung

Dieser Dienst ermöglicht eine automatische Anfrage an Ihren Service-Partner zu aktiven Inspektionshinweisen sowie zu ausgewählten Service-relevanten Warnleuchten. Außerdem können Sie nach Service-Partnern suchen und einen bevorzugten Service-Partner auswählen.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen App.
- ✓ Zur Nutzung der „Service-Terminplanung“ muss ein bevorzugter Service-Partner ausgewählt und die automatische Terminvereinbarung aktiviert sein.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Tankstellen und Ladestationen

Mit diesem Dienst können Sie sich eine Übersicht von Tankstellen und Lademöglichkeiten mit Verfügbarkeit in unmittelbarer Nähe oder entlang der aktuellen Route anzeigen lassen.


### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Aktive Navigationsfunktion.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.
- Anonymer Gast.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Navigation“.

## Verriegeln und Entriegeln

Mit diesem Dienst können Sie die Zentralverriegelung des Fahrzeugs über die Volkswagen App fernsteuern und prüfen. Türen und Gepäckraum lassen sich komfortabel ver- oder entriegeln.

### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.
- ✓ Volkswagen Ident-Verfahren erforderlich.
- ✓ Volkswagen App.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

## Webradio

Mit diesem Dienst können Sie Radiosender online empfangen und Podcasts streamen.


### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto.
- ✓ Gültiger Vertrag.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.
- Gastnutzer.

 Weitere Informationen zum Dienst finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs unter „Webradio“.

## Wetter

Mit diesem Dienst können Sie sich im Infotainment-System die aktuellen Wetterdaten des eigenen Standorts, des Zielorts und für von Ihnen favorisierte Plätze anzeigen lassen.


### Voraussetzung

- ✓ Volkswagen ID Benutzerkonto
- ✓ Gültiger Vertrag.

### Nutzerkreis

Der Dienst kann von Personen mit den folgenden Rollen und Rechten genutzt werden:

- Hauptnutzer.

 Das aktuelle Wetter und die Vorhersage für bis zu 7 Tage können Sie ablesen oder sich mithilfe der Sprachbedienung vorlesen lassen.

# Stichwortverzeichnis

## Zahlen und Symbole

3D-Stadtansicht

5

### A

Abfahrtszeiten

5

Aktualität der Dienstbeschreibung

4

### D

Datenverbrauch der App

5

### F

Fahrdaten

6

Fahrzeugdaten

5

Fahrzeugstatus

6

Türen, Fenster, Lichter

6

### G

Gültigkeit der Dienstbeschreibung

4

### H

Hupen und Blinken

6

### K

Klimatisierung

6

### L

Laden

6

Ladestationen

12

### N

Nachrichten

7

### O

Online-Diebstahlwarnanlage

7

Benachrichtigung

7

Online-Gracenote

7

Online-Kartenaktualisierung

8

Online-Sonderzielsuche

8

Online-Sprachbedienung

8

ChatGPT

8

starten

8

Online-Standheizung

9

Online-Verkehrsinformation

9

Online-Verkehrszeicheninformationen

10

Over-the-Air Update

10

Optimierung der Funktionalität

10

Sonderumbauten

10

### P

Pannruf

11

Pannruf-Callcenter

11

Parkplätze

11

freie Plätze in Parkhäusern

11

Öffnungszeiten von Parkhäusern

11

### Parkposition

11

Standort teilen

11

zum Standort navigieren lassen

11

### Personenbezogene Daten

5

### S

#### Service-Terminplanung

11

automatische Terminvereinbarung

11

Service-Partner suchen

11

### T

#### Tankstelle

12

### U

#### Übertragungsrate des Datenvolumens

5

### V

#### Verriegeln und Entriegeln

12

Fahrzeug entriegeln

12

### W

#### Webradio

12

#### Wetter

12