



นโยบายความเป็นส่วนตัวภายใต้ขอบเขตของการขับขี่เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการวิจัย การพัฒนา และการทดสอบ

ในส่วนต่อไปนี้จะ เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ("ข้อมูล") ของคุณโดยเรา รวมถึงข้อเรียกร้องและสิทธิที่คุณพึงมีตามข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล

A. ผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลคือใคร

การประมวลผลที่ระบุไว้ต่อไปนี้เป็นความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวของ

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
privacy@volkswagen.de
จดทะเบียนในทะเบียนพาณิชย์ของศาลแขวงในเมือง Braunschweig ภายใต้เลขที่ HRB 100484
("Volkswagen AG")

B. การเก็บรวบรวม การประมวลผล และการใช้ข้อมูลของคุณ

I. เราประมวลผลข้อมูลประเภทใดและข้อมูลดังกล่าวมาจากแหล่งใด

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- การบันทึกภาพ
 - การบันทึกวิดีโอและภาพยนตร์
 - การบันทึกภาพนิ่งและภาพถ่าย

II. มีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลหรือไม่

ในบริบทของการขับขี่ทดสอบ เราขอแจ้งให้ทราบว่าไม่มีการระบุตัวตนของคุณในทุกระยะเวลา ซึ่งไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ต่อไป นี้ หากไม่มีการให้ความร่วมมือโดยสมัครใจและไม่มีการให้ข้อมูลเพิ่มเติม เราจะไม่สามารถจัดสรรข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาได้

III. เราประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ใด และอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ทางกฎหมายใด

3.1. ข้อมูลทั่วไป

โดยหลักการแล้ว จะทำการประมวลผลข้อมูลของคุณโดยยึดตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายต่อไปนี้:

- หากคุณได้ให้ความยินยอมกับเราตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ a) ของ ข้อบังคับทั่วไปเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล (GDPR) สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ (เช่น การโฆษณา การวิจัยตลาดหรือความคิดเห็น หรือการบันทึกและเผยแพร่ภาพ เป็นต้น) การประมวลผลข้อมูลจะถือว่าถูกต้องตามกฎหมายบนพื้นฐานของความยินยอมของคุณ สามารถเพิกถอนความยินยอมที่ไว้ได้ทุกเมื่อ การเพิกถอนจะมีผลบังคับใช้เฉพาะในอนาคตเท่านั้น การประมวลผลที่เกิดขึ้นก่อนการเพิกถอนจะยังคงมีผลเช่นเดิม
- การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเริ่มต้นและ/หรือการปฏิบัติตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญาหรือเป็นตัวแทนของคู่สัญญาหรือเพื่อดำเนินการมาตรการก่อนทำสัญญาตามคำร้องขอตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b) ของ GDPR
- การประมวลผลจำเป็นสำหรับการดำเนินการตามข้อผูกมัดทางกฎหมายตามสิทธิของสหภาพยุโรปหรือของประเทศสมาชิกของสหภาพยุโรปที่ Volkswagen AG อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดดังกล่าวตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ c) ของ GDPR
- การประมวลผลจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิตของคุณหรือของบุคคลธรรมดาอื่นตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ d) ของ GDPR



- การประมวลผลจำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นประโยชน์สาธารณะหรือการใช้อำนาจหน้าที่สาธารณะที่ส่งมอบให้กับ Volkswagen AG ตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ e) ของ GDPR
- การประมวลผลจำเป็นสำหรับผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Volkswagen AG หรือบุคคลที่สาม เว้นแต่ผลประโยชน์หรือสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของคุณที่ต้องการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะมีน้ำหนักมากกว่าตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f) ของ GDPR

หากมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ การประมวลผลดังกล่าวอาจดำเนินการตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายต่อไปนี้:

- คุณได้ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งตามมาตรา 9 วรรค 2 ข้อ a) ของ GDPR
- การประมวลผลจำเป็นสำหรับการปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิตของคุณหรือของบุคคลธรรมดารายอื่นและบุคคลที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถให้ความยินยอมได้เนื่องจากเหตุผลทางร่างกายหรือทางกฎหมายตามมาตรา 9 วรรค 2 ข้อ c) ของ GDPR
- การประมวลผลเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่คุณได้เปิดเผยต่อสาธารณะอย่างชัดเจนตามมาตรา 9 วรรค 2 ข้อ e) ของ GDPR
- การประมวลผลจำเป็นสำหรับการอ้างสิทธิ การใช้สิทธิ หรือการปกป้องการร้องเรียนทางกฎหมายตามมาตรา 9 วรรค 2 ข้อ f) ของ GDPR
- การประมวลผลจำเป็นเนื่องด้วยเหตุผลด้านผลประโยชน์สาธารณะที่สำคัญตามมาตรา 9 วรรค 2 ข้อ g) ของ GDPR
- การประมวลผลจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการดูแลสุขภาพหรืออาชีพเวชศาสตร์ เช่น การประเมินความสามารถในการทำงานตามมาตรา 9 วรรค 2 ข้อ h) ของ GDPR

3.1. การประมวลผลข้อมูล

วัตถุประสงค์	ตัวอย่าง	หลักเกณฑ์ทางกฎหมายของ GDPR
การเก็บรวบรวมข้อมูลภายใต้ขอบเขตของการวิจัย การพัฒนา (ต่อยอด) และการทดสอบ รวมถึงการรับรองความปลอดภัยของยานพาหนะ ฟังก์ชัน ระบบ และบริการอื่นๆ	<p>การทดสอบรถทดสอบภายใต้สภาพแวดล้อมและการจราจรจริง รวมถึงสถานการณ์การขับขี่ที่คล่องตัว</p> <p>การป้องกันอุบัติเหตุแบบเรียลไทม์</p> <p>การจัดทำและประเมินผล รวมถึงการบันทึก การประมวลผล และการจัดเก็บภาพวิดีโอและภาพนิ่งจากข้อมูลที่บันทึกได้จากสภาพแวดล้อมรอบรถ</p> <p>การพัฒนา (ต่อยอด) ฟังก์ชันช่วยเหลือของรถยนต์ / ฟังก์ชันช่วยเหลือแบบอัตโนมัติ</p> <p>การวิจัยและวิเคราะห์เชิงสถิติ (เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการพัฒนาผ่านการจำลองซ้ำ) รวมถึงการพัฒนา (ต่อยอด) และการรับรองความปลอดภัยของยานพาหนะ ฟังก์ชัน ระบบ และบริการอื่นๆ</p>	<p>มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f)</p> <p>การวิจัย การพัฒนา (ต่อยอด) และการทดสอบ รวมถึงการรับรองความปลอดภัยของยานพาหนะ ฟังก์ชัน ระบบ และบริการอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาและการดูแลความปลอดภัยของระบบช่วยเหลือผู้ขับขี่และฟังก์ชันการขับขี่แบบกึ่งอัตโนมัติหรืออัตโนมัติเต็มรูปแบบเพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยในการจราจรบนท้องถนนสาธารณะและยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประสบการณ์ด้านความสะดวกสบายและประสบการณ์ของผู้ใช้ รวมถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ยานพาหนะ และการจราจรจะได้รับการปรับปรุงตามข้อมูลที่ได้รับ เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุทางการจราจรในอนาคต • การตรวจจับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องและการฝึกอบรมและฟังก์ชันในภายหลังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
การประเมินผลข้อมูลที่บันทึกไว้ รวมถึงการบันทึก	<p>โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สามารถปรับปรุงความสะดวกสบาย</p>	<p>มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f)</p>



การประมวลผล และการจัดเก็บภาพวิดีโอและภาพนิ่งจากการทำงานในจากรถบนท้องถนนสาธารณะ

ความปลอดภัย และประสบการณ์ของผู้ใช้รถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์การจราจรและสภาพแวดล้อมจริง

นอกจากนี้ รถยนต์ที่ขับเคลื่อนอัตโนมัติ ระบบที่เชื่อมต่ออยู่ และบริการอื่นๆ ยังได้รับการพัฒนา ทดสอบ และรับรองความปลอดภัยเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและเป็นไปตามกฎระเบียบ

การประมวลผลข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ เช่น โครงสร้างพื้นฐานทางการจราจรและการตรวจจับบริเวณโดยรอบของรถยนต์ สิ่งกีดขวาง และสถานะโดยรอบ (เช่น การยึดเกาะพื้นถนนหรือข้อจำกัดด้านทัศนวิสัยเนื่องจากมลภาวะในอากาศ) รวมถึงผู้ใช้รถใช้ถนนตลอดจนถึงทิศทางการเคลื่อนที่ของบุคคลดังกล่าวมีความจำเป็นต่อการกำหนดปฏิบัติการที่ถูกต้องของรถได้

การคุ้มครองและการปกป้องสิทธิของเราหรือการเปิดเผยข้อมูลภายใต้ขอบเขตมาตรการของหน่วยงานราชการหรือของศาล

การใช้สิทธิและการอ้างสิทธิและข้อเรียกร้อง การเปิดเผยข้อมูลภายใต้ขอบเขตมาตรการของหน่วยงานราชการหรือของศาลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวมพยานหลักฐาน การดำเนินคดีอาญา และการใช้ข้อเรียกร้องทางแพ่ง

การเปิดเผยข้อมูลภายใต้ขอบเขตมาตรการของหน่วยงานราชการหรือของศาลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์

มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ c)

มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f)

การอ้างสิทธิและการปกป้องสิทธิของเรา รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ

การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย / การประมวลผลข้อมูลตามข้อบังคับทางกฎหมาย

การจัดเก็บข้อมูลการตามภาระหน้าที่การจัดเก็บเอกสารทางภาษีและพาณิชย์

มาตรการป้องกันการฉ้อโกงและการฟอกเงิน

การดำเนินการกับคำร้องขอจากผู้ที่ได้รับผลกระทบตาม GDPR

การดำเนินการกับข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ c)

มาตรา 9 วรรค 2 ข้อ g)

IV. ผู้ที่ได้รับข้อมูลของคุณคือใคร

ภายในบริษัท Volkswagen AG

จะมีเพียงหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลของคุณเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวถึงข้างต้นเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้.

การถ่ายโอนข้อมูลไปยังบุคคลที่สามจะเกิดขึ้นต่อเมื่อจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่กล่าวถึงข้างต้นและมีหลักเกณฑ์ทางกฎหมายรองรับหรือหากคุณได้ให้ความยินยอมไว้ล่วงหน้า หากบริษัท Volkswagen AG

ได้มอบหมายให้ผู้ใช้บริการดำเนินการประมวลผลข้อมูลหรือให้บริการที่เกี่ยวข้อง การถ่ายโอนข้อมูลจะดำเนินการตามสัญญาการประมวลผลตามคำสั่งตามมาตรา 28 ของ GDPR

หรืออยู่ภายใต้ข้อผูกมัดตามวิชาชีพที่รับประกันระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอ

ประเภทของผู้รับข้อมูลที่อาจได้รับข้อมูลของคุณมีดังต่อไปนี้:

- ผู้ให้บริการ/ซัพพลายเออร์
 - บริษัทผู้ผลิต/ซัพพลายเออร์ยานพาหนะหรือส่วนประกอบ
 - ผู้ให้บริการโฮสติ้ง
 - ผู้ให้บริการด้านการสนับสนุนทางเทคนิค
 - ผู้ให้บริการขนย้าย
 - ผู้ให้บริการด้านการพัฒนาทางเทคนิค
- บริษัทประกันภัย
- หน่วยงานราชการ



- หน่วยงานที่กำกับดูแล
- ผู้รับมอบอำนาจทางกฎหมาย เศรษฐกิจ และการเงิน
 - เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบทางเทคนิค
- กลุ่มบริษัทในเครือ

V. ข้อมูลของคุณจะได้รับการถ่ายโอนไปยังประเทศที่สามหรือองค์กรระหว่างประเทศหรือไม่

โดยทั่วไป ข้อมูลของคุณจะได้รับการประมวลผลภายในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ซึ่งข้อบังคับ GDPR มีผลบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบ

ในฐานะบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในระดับโลก ในบางกรณีจำเป็นต้องจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลนอกสหภาพยุโรป ในบางกรณี ข้อมูลอาจได้รับการส่งต่อไปยังหน่วยงานราชการหรือศาลในประเทศที่สาม

โปรดทราบว่าประเทศที่สามบางประเทศจะมีระดับการคุ้มครองข้อมูลที่ได้รับการยอมรับว่ามีความเหมาะสมจากคณะกรรมการสิทธิการของสหภาพยุโรป หากไม่มีคำตัดสินว่ามีความเหมาะสมจากคณะกรรมการสิทธิการของสหภาพยุโรป บริษัท Volkswagen AG จะถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังประเทศที่สามได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตตามมาตรา 44 ถึง 49 ของ GDPR หากบริษัท Volkswagen AG อ้างอิงหลักประกันที่เหมาะสมตามมาตรา 46 วรรค 2 ของ GDPR

สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลไปยังประเทศที่สาม (เช่น

ข้อสัญญามาตรฐานหรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเครือกิจการ) บริษัท Volkswagen AG

จะดำเนินการมาตรการทางเทคนิคและ/หรือทางการจัดการเพิ่มเติม

หากจำเป็นเพื่อคงไว้ซึ่งการคุ้มครองข้อมูลของคุณในระดับที่เหมาะสม

ข้อตกลงกับผู้ดำเนินการประมวลผลตามสัญญาจะรวมถึงการทำสัญญา ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการสิทธิการของสหภาพยุโรป เป็นประจำ เพื่อรับประกันแนวทางการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เหมาะสม

คุณสามารถขอสำเนาของข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือที่ตกลงไว้เพื่อรับประกันแนวทางการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เหมาะสมจากเราได้ โปรดใช้ข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ VII

VI. ข้อมูลของคุณจะถูกจัดเก็บเป็นระยะเวลาานเท่าไร

เราจะประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลของคุณตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้เท่าที่จำเป็น

หากเป็นไปได้ตามวัตถุประสงค์แล้วและไม่มีภาระหน้าที่การจัดเก็บข้อมูลอีก

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบออกอย่างสม่ำเสมอหรือจะทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ก่อนกำหนดหากเป็นไปได้

ต้องเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาไว้เป็นระยะเวลาสูงสุดถึง 15 ปีเป็นประจำ

นอกจากนี้ เรายังอยู่ภายใต้ภาระหน้าที่ในการเก็บรักษาและบันทึกเอกสารต่างๆ เช่น

ประมวลกฎหมายพาณิชย์ของเยอรมัน (HGB) และกฎหมายว่าด้วยภาษีอากร (AO)

ระยะเวลาในการจัดเก็บหรือบันทึกข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายดังกล่าวอยู่ที่ 15 ปีสำหรับ Volkswagen AG

VII. เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลและสิทธิของเจ้าของข้อมูล

หากมีคำถามทั่วไปเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของคุณโดยบริษัท Volkswagen AG คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูล Dr. Oliver Draf และ/หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของผู้รับผิดชอบร่วมกัน:

- ที่อยู่ไปรษณีย์: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- อีเมล: dataprivacy@volkswagen.de
- โทรศัพท์: 00800-8932836724889 (00800-VW DATENSCHUTZ)

คุณมีสิทธิอะไรบ้าง

คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่กำหนด:

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (มาตรา 15 ของ GDPR)
- สิทธิในการแก้ไข (มาตรา 16 ของ GDPR)



- สิทธิในการลบหรือ "สิทธิที่จะถูกลืม" (มาตรา 17 ของ GDPR)
- สิทธิในการจำกัดการประมวลผล (มาตรา 18 ของ GDPR)
- สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูล (มาตรา 20 ของ GDPR)

นอกจากนี้ คุณมีสิทธิที่จะติดต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลได้ทุกเมื่อตามมาตรา 77 ของ GDPR หากคุณเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องของคุณละเมิดต่อกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ที่อยู่ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อ VOLKSWAGEN คือ:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germany

อย่างไรก็ตาม

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อคุณทั้งในหรือนอกสหภาพยุโรป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศสมาชิกที่คุณพำนักตามปกติ สถานที่ทำงาน หรือสถานที่ที่คาดว่าเกิดการละเมิด

คุณสามารถดูข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานราชการของแต่ละประเทศในประเทศสมาชิกทุกประเทศได้ที่ลิงก์:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

สิทธิในการคัดค้าน

คุณมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของคุณ

- หากการประมวลผลดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อการส่งเสริมการขายโดยตรง (รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาการขายโดยตรง) หรือ
- หากการประมวลผล (รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์) มีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลที่สาม (ตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ของ GDPR) ในกรณีที่มีการคัดค้าน เราขอให้คุณแจ้งเหตุผลการคัดค้านการประมวลผลดังกล่าว หากคุณคัดค้าน เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลของคุณอีกต่อไป เว้นแต่ว่าเราสามารถแสดงให้เห็นเหตุผลอันจำเป็นและสมควรได้รับการคุ้มครองสำหรับการประมวลผลดังกล่าว ซึ่งอยู่เหนือประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณ หรือหากประมวลผลเป็นไปเพื่อการอ้างสิทธิ การใช้สิทธิ หรือการป้องกันหรือการร้องเรียนทางกฎหมาย

โปรดส่งการคัดค้านของคุณ รวมถึงให้เหตุผลหากจำเป็น ไปยังบริษัท Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg หรือทางอีเมล privacy@volkswagen.de หรือผ่านพอร์ทัลการคุ้มครองข้อมูลของเรา <https://datenschutz.volkswagen.de/>



สิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบ

หากคุณต้องการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล โปรดใช้พอร์ทัลการคุ้มครองข้อมูลหรือช่องทางการติดต่ออื่นที่ระบุไว้
Volkswagen AG

- <https://datenschutz.volkswagen.de/>
- ที่อยู่ไปรษณีย์: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- อีเมล: privacy@volkswagen.de
- โทรศัพท์: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

เวอร์ชัน: กรกฎาคม 2025