



Tuyên bố bảo vệ dữ liệu trong khuôn khổ các chuyến đi với mục đích nghiên cứu, phát triển và thử nghiệm

Trong phần sau, chúng tôi thông báo cho quý vị về việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị ("Dữ liệu") và các quyền, yêu cầu mà quý vị được hưởng theo quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu.

A. Ai chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu?

Việc xử lý được mô tả dưới đây được thực hiện dưới trách nhiệm duy nhất của

Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

privacy@volkswagen.de

được đăng ký trong sổ đăng ký thương mại của Tòa án địa phương Braunschweig với số đăng ký kinh doanh HRB 100484 ("Volkswagen AG")

B. Thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu của quý vị

I. Chúng tôi xử lý dữ liệu nào và dữ liệu đó đến từ nguồn nào?

Dữ liệu cá nhân có liên quan là:

- **Bản ghi**
 - Bản ghi video và phim
 - Ghi hình ảnh và chụp ảnh

II. Có bắt buộc phải cung cấp dữ liệu không?

Trong phạm vi các chuyến lái thử, xin lưu ý rằng việc định danh từng cá nhân không được thực hiện vào bất kỳ thời điểm nào và cũng không cần thiết cho các mục đích được nêu dưới đây. Nếu không có sự hợp tác tích cực và cung cấp thêm dữ liệu, chúng tôi sẽ không thể chuyển giao dữ liệu đã thu thập cho một cá nhân nào đó.

III. Chúng tôi xử lý dữ liệu của quý vị vì mục đích gì và trên cơ sở pháp lý nào?

3.1. Tổng quan

Việc xử lý dữ liệu của quý vị thường có thể dựa trên các cơ sở pháp lý sau:

- Trong trường hợp quý vị đã đồng ý với chúng tôi theo Điều 6 Khoản 1 Điểm a) của GDPR cho các mục đích nhất định (ví dụ: quảng cáo, nghiên cứu thị trường hoặc thăm dò ý kiến, hoặc việc ghi hình và công bố các bản ghi), thì việc xử lý trên cơ sở sự đồng ý đó là hợp pháp.
Quý vị có thể rút lại sự đồng ý đã cấp bất cứ lúc nào. Việc rút lại chỉ có hiệu lực cho tương lai. Quá trình xử lý diễn ra trước khi rút lại sự đồng ý vẫn không bị ảnh hưởng
- Việc xử lý này cần thiết cho việc chuẩn bị và/hoặc thực hiện hợp đồng mà quý vị là một bên hoặc đại diện cho bên hợp đồng đó, hoặc để tiến hành các biện pháp trước khi thực hiện hợp đồng theo yêu cầu, theo Điều 6 Khoản 1 Điểm b) của Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (GDPR).
- Việc xử lý này cần thiết để thực hiện một nghĩa vụ pháp lý theo luật EU hoặc theo luật của một quốc gia thành viên EU mà Volkswagen AG phải tuân thủ, theo Điều 6 Khoản 1 Điểm c) của GDPR.



- Việc xử lý này cần thiết để bảo vệ lợi ích sống còn của quý vị hoặc của một cá nhân khác, theo Điều 6 Khoản 1 Điểm d) của GDPR.
- Việc xử lý là cần thiết để thực hiện nhiệm vụ được tiến hành vì lợi ích công cộng hoặc trong quá trình thực hiện thẩm quyền chính thức được trao cho Volkswagen AG, theo Điều 6 Khoản 1 Điểm e) của GDPR.
- Việc xử lý này cần thiết để bảo vệ lợi ích chính đáng của Volkswagen AG hoặc bên thứ ba, trừ khi lợi ích của quý vị cũng như các quyền và tự do cơ bản đòi hỏi bảo vệ dữ liệu cá nhân và chiếm ưu thế, theo Điều 6 Khoản 1 Điểm f) của GDPR.

Nếu các loại dữ liệu cá nhân đặc biệt được xử lý, thì việc này có thể được thực hiện dựa trên cơ sở pháp lý sau đây:

- Quý vị đã đưa ra sự đồng ý rõ ràng, theo Điều 9 Khoản 2 Điểm a) của GDPR.
- Việc xử lý này là cần thiết để bảo vệ lợi ích sống còn của quý vị hoặc của một cá nhân khác, trong trường hợp người có dữ liệu liên quan không thể tự mình cho phép vì lý do thể chất hoặc pháp lý, theo Điều 9 Khoản 2 Điểm c) của GDPR.
- Việc xử lý này liên quan đến dữ liệu mà quý vị đã công khai rõ ràng, theo Điều 9 Khoản 2 Điểm e) của GDPR.
- Việc xử lý này cần thiết để khẳng định, thực hiện hoặc bảo vệ các quyền pháp lý, theo Điều 9 Khoản 2 Điểm f) của GDPR.
- Việc xử lý này là cần thiết vì những lý do lợi ích chung quan trọng, theo Điều 9 Khoản 2 Điểm g) của GDPR.
- Việc xử lý này là cần thiết cho mục đích chăm sóc sức khỏe hoặc y học nghề nghiệp, ví dụ: để đánh giá khả năng làm việc, theo Điều 9 Khoản 2 Điểm h) của GDPR.



3.1. Xử lý dữ liệu

Mục đích	Ví dụ	Cơ sở pháp lý của GDPR
Việc thu thập dữ liệu được thực hiện trong khuôn khổ nghiên cứu, tiếp tục phát triển và thử nghiệm, cũng như nhằm đánh giá và bảo đảm an toàn cho xe, các chức năng và hệ thống, cùng các dịch vụ khác.	Thử nghiệm các mẫu xe thử nghiệm dưới các điều kiện môi trường và giao thông thực tế cũng như trong những tình huống lái xe linh hoạt. Phòng ngừa tai nạn theo thời gian thực Tạo và đánh giá bao gồm việc ghi lại, xử lý và lưu trữ các bản ghi video và hình ảnh dữ liệu từ môi trường xung quanh xe (Tiếp tục) phát triển chức năng hỗ trợ xe / chức năng hỗ trợ tự động Nghiên cứu và phân tích thống kê (ví dụ: xác thực các quy trình phát triển trong bối cảnh mô phỏng lại) cũng như để tiếp tục phát triển và xác thực các phương tiện, chức năng và hệ thống cũng như các dịch vụ khác	Điều 6 Khoản 1 Điểm f) Nghiên cứu, tiếp tục phát triển và thử nghiệm, cũng như nhằm đánh giá và bảo đảm an toàn cho xe, các chức năng và hệ thống, cùng các dịch vụ khác. Đặc biệt là việc phát triển và xác thực các hệ thống hỗ trợ người lái và các chức năng lái xe tự động một phần hoặc toàn phần nhằm tăng cường an toàn giao thông đường bộ và nâng cao trải nghiệm của người dùng. • Trên cơ sở những kiến thức lĩnh hội được, trải nghiệm tiện nghi và trải nghiệm người dùng cũng như chất lượng sản phẩm, an toàn xe và an toàn giao thông được nâng cao, nhằm ngăn ngừa các tai nạn giao thông trong tương lai. • Việc xác định các tình huống liên quan cũng như việc đào tạo tiếp theo cho các hệ thống và chức năng là một thành phần quan trọng trong quá trình phát triển liên tục
Đánh giá các bản ghi dữ liệu được ghi lại - bao gồm việc thu thập, xử lý và lưu trữ các bản ghi hình ảnh và video - từ các hoạt động giao thông công cộng	Trong các tình huống giao thông và môi trường thực tế, sự tiện nghi, độ an toàn cũng như trải nghiệm người dùng của xe có thể được cải thiện. Ngoài ra, xe tự lái và các hệ thống liên quan cũng như các dịch vụ khác có thể được phát triển, thử nghiệm và bảo đảm để đảm bảo việc tham gia giao thông an toàn và tuân thủ quy định.	Điều 6 Khoản 1 Điểm f) Việc xử lý dữ liệu thu thập được, ví dụ như cơ sở hạ tầng giao thông và phát hiện môi trường xung quanh xe, chương ngại vật và điều kiện môi trường (ví dụ như độ bám mặt đường hoặc tầm nhìn hạn chế do ô nhiễm không khí) cũng như người tham gia giao thông bao gồm cả hướng di chuyển của họ là cần thiết để có thể đưa ra phản ứng chính xác cho xe.
Bảo vệ và thực thi các quyền của chúng tôi hoặc tiết lộ trong khuôn khổ các biện pháp hành chính/tư pháp.	Thực hiện và khẳng định các quyền và yêu cầu Tiết lộ trong khuôn khổ các biện pháp hành chính/tư pháp nhằm mục đích thu thập chứng cứ, truy tố hình sự và thực thi các yêu cầu dân sự. Tiết lộ trong khuôn khổ các biện pháp hành chính/tư pháp của cơ quan nhà nước hoặc tòa án liên quan đến giao dịch chứng khoán.	Điều 6 Khoản 1 Điểm c) Điều 6 Khoản 1 Điểm f) Khẳng định và bảo vệ quyền của chúng tôi và tuân thủ các yêu cầu pháp lý và quy định



Tuân thủ các yêu cầu pháp lý / xử lý dựa trên các quy định pháp lý

Lưu trữ hồ sơ trên cơ sở các nghĩa vụ lưu giữ theo quy định của luật thuế và luật thương mại

Điều 6 Khoản 1 Điểm c)

Điều 9 Khoản 2 Điểm g)

Phòng chống gian lận và rửa tiền

Xử lý các yêu cầu của chủ thể dữ liệu theo GDPR

Xử lý các báo cáo về khả năng vi phạm dữ liệu cá nhân

IV. Ai nhận dữ liệu của quý vị?

Trong nội bộ Volkswagen AG, chỉ các đơn vị cần truy cập dữ liệu của quý vị nhằm thực hiện các mục đích nêu trên mới được quyền truy cập.

Dữ liệu chỉ được chuyển cho bên thứ ba nếu điều này là cần thiết cho các mục đích đã nêu ở trên và nếu có cơ sở pháp lý hoặc nếu quý vị đã đồng ý trước. Trong trường hợp Volkswagen AG đã thuê nhà cung cấp dịch vụ để xử lý dữ liệu hoặc cung cấp các dịch vụ liên quan, việc chuyển giao dữ liệu thường được thực hiện trên cơ sở hợp đồng ủy thác xử lý dữ liệu theo Điều 28 của GDPR hoặc dựa trên các nghĩa vụ quy định bởi luật nghề nghiệp, đảm bảo mức độ bảo vệ dữ liệu đầy đủ.

Các nhóm chủ thể tiếp nhận sau đây có thể nhận dữ liệu:

- Nhà cung cấp/nhà cung cấp dịch vụ
 - Nhà sản xuất/nhà cung cấp xe/nhà cung cấp linh kiện
 - Nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ
 - Nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật
 - Nhà cung cấp dịch vụ vận tải
 - Nhà cung cấp dịch vụ phát triển kỹ thuật
- Bảo hiểm
- Cơ quan chức năng
 - Cơ quan giám sát
- Các bên được ủy nhiệm trong lĩnh vực pháp luật, kinh tế và tài chính
 - Chuyên viên được ủy quyền kiểm định kỹ thuật
- Các công ty thành viên thuộc Tập đoàn



V. Dữ liệu của quý vị có được chuyển giao đến quốc gia thứ ba hoặc tổ chức quốc tế hay không?

Theo quy định, dữ liệu của quý vị được xử lý trong EEA (Khu vực Kinh tế Châu Âu), nơi Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (GDPR) được áp dụng không giới hạn.

Là một công ty hoạt động toàn cầu, trong những trường hợp ngoại lệ, chúng tôi cần lưu trữ và xử lý dữ liệu bên ngoài EU. Trong một số trường hợp cụ thể, dữ liệu cũng có thể được chuyển cho các cơ quan chức năng và tòa án ở các quốc gia thứ ba.

Xin lưu ý rằng không phải tất cả các quốc gia thứ ba đều có mức độ bảo vệ dữ liệu được Ủy ban Châu Âu công nhận là đầy đủ. Trừ khi có quyết định đầy đủ từ Ủy ban Châu Âu, Volkswagen AG sẽ chỉ chuyển dữ liệu của quý vị sang các quốc gia thứ ba nếu điều này được phép theo Điều 44 - 49 của GDPR.

Trong trường hợp Volkswagen AG dựa trên các biện pháp bảo đảm thích hợp theo Điều 46 Khoản 2 của GDPR (ví dụ: các điều khoản hợp đồng mẫu tiêu chuẩn hoặc Quy tắc Ràng buộc Nội bộ), thì nếu điều đó cần thiết để duy trì mức độ bảo vệ thích đáng đối với dữ liệu của quý vị, Volkswagen AG sẽ áp dụng thêm các biện pháp kỹ thuật và/hoặc tổ chức bổ sung. Các thỏa thuận với bên xử lý ủy thác thường quy định việc ký kết [các điều khoản hợp đồng mẫu tiêu chuẩn của Ủy ban châu Âu](#) nhằm đảm bảo mức độ bảo vệ dữ liệu thích hợp. Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi để nhận được bản sao các quy định cụ thể đang áp dụng hoặc đã thỏa thuận nhằm đảm bảo mức độ bảo vệ dữ liệu phù hợp. Vui lòng sử dụng các nội dung quy định tại Mục VII.

VI. Dữ liệu của quý vị sẽ được lưu trữ trong bao lâu?

Khi cần thiết, chúng tôi sẽ xử lý và lưu trữ dữ liệu của quý vị cho các mục đích đã nêu. Trong trường hợp mục đích đã hoàn thành và không còn phát sinh nghĩa vụ lưu giữ, dữ liệu sẽ được xóa định kỳ hoặc, nếu điều kiện cho phép, được ẩn danh trước thời hạn. Các tài liệu có liên quan đến phát triển phải được lưu giữ định kỳ trong thời hạn tối đa 15 năm.

Ngoài ra, chúng tôi còn phải tuân thủ nhiều nghĩa vụ lưu trữ và ghi chép, trong đó có các nghĩa vụ phát sinh từ Bộ luật Thương mại (Handelsgesetzbuch - HGB) và Bộ luật Quản lý Thuế (Abgabenordnung - AO). Các thời hạn lưu giữ hoặc ghi chép tài liệu theo quy định tại đó đối với VW AG là tối đa 15 năm.

VII. Chuyên viên phụ trách bảo vệ dữ liệu và quyền của chủ thể dữ liệu

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi chung nào liên quan đến Chính sách bảo vệ dữ liệu này hoặc việc Volkswagen AG xử lý dữ liệu của mình, quý vị có thể liên hệ với **chuyên viên phụ trách bảo vệ dữ liệu** là TS. Oliver Draf và/hoặc với chuyên viên phụ trách bảo vệ dữ liệu của các bên đồng chịu trách nhiệm:

- Địa chỉ bưu chính: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- Email: dataprivacy@volkswagen.de
- Điện thoại: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Quý vị có những quyền nào?

Quý vị có các quyền sau đây đối với chúng tôi, trong phạm vi và theo các điều kiện pháp lý tương ứng:

- Quyền được cung cấp thông tin (Điều 15 GDPR)
- Quyền được đính chính (Điều 16 GDPR)
- Quyền được xóa hoặc Quyền được quên (Điều 17 GDPR)
- Quyền hạn chế xử lý (Điều 18 GDPR)
- Quyền chuyển giao dữ liệu (Điều 20 GDPR)



Ngoài ra, quý vị có quyền liên hệ với cơ quan giám sát bảo vệ dữ liệu bất kỳ lúc nào theo Điều 77 GDPR nếu quý vị tin rằng việc xử lý dữ liệu liên quan đến quý vị vi phạm luật hiện hành. Địa chỉ cơ quan giám sát bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền đối với VOLKSWAGEN là:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germany

Quý vị cũng có thể khiếu nại lên bất kỳ cơ quan giám sát bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền nào đối với quý vị, trong hay ngoài EU, đặc biệt là cơ quan giám sát tại quốc gia thành viên nơi quý vị thường trú, làm việc hoặc nơi xảy ra vi phạm bị nghi ngờ. Dưới đây là một liên kết, qua đó quý vị có thể tra cứu tất cả thông tin liên hệ của các cơ quan chức năng quốc gia ở tất cả các quốc gia thành viên:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Quyền phản đối

Quý vị có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu của mình

- nếu việc xử lý đó nhằm mục đích quảng cáo trực tiếp (bao gồm cả phân tích hồ sơ cho mục đích quảng cáo trực tiếp) hoặc
 - nếu việc xử lý (bao gồm cả phân tích hồ sơ) là cần thiết để bảo vệ các lợi ích chính đáng của chúng tôi hoặc của bên thứ ba (Điều 6 Khoản 1 Điểm f của GDPR).
- Trong trường hợp có phản đối như vậy, xin vui lòng cho chúng tôi biết lý do mà quý vị phản đối việc xử lý dữ liệu. Trong trường hợp quý vị phản đối, chúng tôi sẽ không tiếp tục xử lý dữ liệu của quý vị, trừ khi chúng tôi có thể chứng minh được những lý do bắt buộc cần bảo vệ, vượt trội hơn lợi ích, quyền và tự do của quý vị, hoặc việc xử lý nhằm mục đích khẳng định, thực thi hoặc bảo vệ các yêu cầu pháp lý

Xin vui lòng gửi ý kiến phản đối của quý vị và, nếu cần, kèm theo lý do tới Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, qua email đến privacy@volkswagen.de hoặc qua Cổng thông tin bảo vệ dữ liệu của chúng tôi <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

Quyền của chủ thể dữ liệu

Nếu quý vị muốn thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu, xin vui lòng sử dụng Cổng thông tin bảo vệ dữ liệu hoặc các phương thức liên hệ khác đã nêu.

Volkswagen AG

- <https://datenschutz.volkswagen.de/>
- Địa chỉ bưu chính: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- Email: privacy@volkswagen.de
- Điện thoại: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Phiên bản: Tháng 7 năm 2025