



# Centres de carrosserie certifiés **Volkswagen**

Un service Volkswagen d'origine  
Entretien. Pièces. Accessoires.



## **Vous êtes en sécurité. Quoi faire maintenant ?**

Les accidents, ça arrive. Qu'il s'agisse d'un petit accrochage ou de quelque chose de plutôt sérieux, nos centres de carrosserie certifiés Volkswagen sont là pour vous aider à reprendre la route.

---

### **Besoin d'un remorquage ?**

**Appelez l'assistance routière de Volkswagen au 1 800 411-6688**

pour un remorquage sans frais jusqu'à un centre de carrosserie certifié Volkswagen à proximité.

Nous offrons le remorquage sans frais en cas d'accident pour toutes les Volkswagen de 2008 ou d'après.

---

### **Quoi faire ? Advenant une collision :**

- Appelez le 911 pour des services d'urgence si nécessaire.
- Même s'il s'agit seulement d'une bosse, arrêtez-vous dans un endroit bien éclairé, loin de la circulation.
- Si possible, photographiez le dommage causé à votre véhicule avec votre téléphone ou avec un appareil photo numérique.
- Rassemblez votre permis de conduite, l'enregistrement du véhicule et vos documents d'assurance pour les présenter à l'autre conducteur ou à la police, au besoin.
- Remplissez le formulaire de collision à la dernière page de ce document, pour l'avoir à portée de main si vous en avez besoin.
- Besoin d'un remorquage ? Appelez l'assistance routière de Volkswagen au 1 800 411-6688 pour un remorquage sans frais jusqu'à un centre de carrosserie certifié Volkswagen à proximité.

### **En cas d'une égratignure, une bosse ou une entaille :**

- Appelez votre concessionnaire Volkswagen et prenez rendez-vous aujourd'hui ! Trouvez votre concessionnaire le plus proche à <https://www.vw.ca/fr/trouvez-un-concessionnaire.html>

## Tout, des retouches aux réparations majeures.

Si vous aimez votre Volkswagen, vous savez que même la plus petite des égratignures mérite l'attention d'une personne experte. Un centre de carrosserie certifié Volkswagen est le meilleur endroit où aller pour effectuer des retouches mineures ou des réparations d'envergure comme des reconstructions. Parce que nous sommes les seules personnes à aimer votre VW autant que vous l'aimez.

---

## Demandez qu'on vous dépose

Nous offrons le remorquage sans frais en cas d'accident jusqu'au centre de carrosserie certifié Volkswagen le plus proche<sup>†</sup> pour les modèles de véhicules à partir de 2008.

<sup>†</sup> Le programme de couverture pour le remorquage sans frais peut être modifié ou révoqué sans préavis. Le programme ne peut pas être échangé contre de l'argent et ne peut pas être transféré. Voir votre concessionnaire pour de plus amples détails. Pour les secteurs où il n'y a pas de centre de carrosserie certifié Volkswagen, le remorquage est disponible jusqu'au concessionnaire de votre choix dans un rayon de 50 km, ou jusqu'au concessionnaire le plus proche à l'extérieur d'un rayon de 50 km.

---

## Connaissez vos droits. Insistez pour obtenir des pièces Volkswagen d'origine.

En cas d'une collision, votre compagnie d'assurance peut vous aider avec le processus de réclamation et vous recommandera le plus souvent le centre de réparation qu'elle préfère. Cependant, le centre où vous désirez aller est à votre discrétion. Connaissez vos droits et insistez pour obtenir des pièces Volkswagen d'origine à un Centre de carrosserie certifié VW. Seuls des spécialistes formés en usine peuvent réparer votre VW selon les standards de la marque en utilisant des pièces VW d'origine qui aident à maintenir la protection contre les perforations causées par la corrosion sur votre VW\*. Profitez de la tranquillité d'esprit de savoir que le service et les pièces du véhicule respectent les mêmes normes élevées de qualité qu'en usine.

\*Veuillez consulter votre manuel de garantie pour les exclusions et les autres conditions.



## Le saviez-vous ?

- Les véhicules Volkswagen sont couverts par l'une des garanties pour la corrosion les plus longues dans l'industrie.
- Les pièces d'origine Volkswagen viennent avec une garantie limitée de 2 ans / kilométrage illimité qui couvrent les pièces et la main-d'œuvre lorsqu'elles sont installées par votre concessionnaire Volkswagen.
- Seuls les concessionnaires Volkswagen et les centres de carrosserie certifiés Volkswagen peuvent se procurer des pièces d'origine Volkswagen et les faire installer par des spécialistes formés par le fabricant appuyés par le soutien technique de Volkswagen.
- Pièces d'origine, peinture, liquides, essuie-glaces, entretien, réparation : les centres de carrosserie certifiés Volkswagen ont tout ce qu'il faut pour garder votre VW en bonne condition, et belle comme au premier jour.
- Les réparations d'un dommage mineur causé par un accident ne devraient pas invalider la garantie limitée sur les nouveaux véhicules ou la garantie de collision si elles sont réalisées adéquatement\*. Seul votre concessionnaire Volkswagen peut assurer une réparation à la hauteur des standards du fabricant en utilisant des pièces Volkswagen d'origine.
- Il est important de connaître vos droits lorsque vous faites affaire avec votre compagnie d'assurance. Vous avez le droit d'apporter votre véhicule au centre de réparation de votre choix. Et avec Volkswagen, c'est facile : allez à un centre de carrosserie certifié Volkswagen.

Visitez [vw.ca](http://vw.ca) pour trouver le centre le plus proche.

\*Veuillez consulter votre manuel de garantie pour les exclusions et les autres conditions.



# Rapport de collision

Nom du conducteur \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

Compagnie d'assurance \_\_\_\_\_

Numéro de permis de conduite \_\_\_\_\_

Province date d'expiration \_\_\_\_\_

Année de fabrication et fabricant du véhicule (i.e. : 2016, Volkswagen)

\_\_\_\_\_

Modèle du véhicule \_\_\_\_\_

Numéro d'immatriculation \_\_\_\_\_

Province \_\_\_\_\_

Heure de la collision (indiquer si c'est en après-midi ou en avant-midi,  
au lever de soleil, au coucher de soleil ou quand il faisait noir)

\_\_\_\_\_

Endroit de la collision \_\_\_\_\_

Conditions météorologiques à l'heure de la collision

\_\_\_\_\_

Décrivez comment la collision s'est déroulée :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom du témoin \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_