Volkswagen Protection Plus[MD]

Entretien **prépayé**

Pour Véhicules électriques

L'entretien rendu facile

La vie comporte tellement de surprises. Le coût de l'entretien de votre nouveau véhicule Volkswagen n'a pas besoin d'en être une autre. Les programmes d'entretien prépayé de Volkswagen sont conçus pour apporter encore plus de certitude à votre expérience de propriétaire.

Un entretien régulier planifié en usine garantit à votre Volkswagen des performances, une consommation énergétique et une fiabilité optimales.

Présentez-vous simplement à votre rendez-vous, et nous nous occuperons du reste. Aucun souci à se faire, il n'y a aucuns frais d'entretien supplémentaires à payer ou questions additionnelles auxquelles il vous faudra répondre.

En un coup d'œil

01 Entretien périodique aligné sur les intervalles kilomètres/temps recommandés par Volkswagen

02 Services dispensés chez des concessionnaires Volkswagen à l'échelle du Canada, par une équipe de techniciens certifiés Volkswagen

03 Entièrement transférable à un acheteur privé, ce qui peut contribuer à augmenter la valeur de revente de votre Volkswagen

Programme d'entretien prépayé pour véhicules électriques neufs

La combinaison parfaite

Même si vous ne parcourez pas 15 000 kilomètres par année, un entretien périodique annuel est nécessaire pour assurer le fonctionnement optimal de votre véhicule Volkswagen. Choisissez le programme d'entretien qui vous convient, que vous achetiez ou louiez votre nouveau véhicule Volkswagen.

Programme d'entretien Prépayé 2 Années VW	2 rendez-vous d'entretien | 2 ans ou 30 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
Programme d'entretien Prépayé 3 Années VW	3 rendez-vous d'entretien | 3 ans ou 45 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
Programme d'entretien Prépayé 4 Années VW	4 rendez-vous d'entretien | 4 ans ou 60 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités
Programme d'entretien Prépayé 5 Années VW	5 rendez-vous d'entretien | 5 ans ou 75 000 kilomètres, selon la première de ces éventualités

Le juste prix

En plus de vous permettre de choisir un programme adapté à votre kilométrage annuel, le programme d'entretien prépayé de Volkswagen vous offre les avantages suivants :

01 Une moyenne de 26 %[2] d'économies sur l'entretien planifié par l'usine par rapport à l'achat individuel de ces services

02 Option d'intégrer le coût de votre programme dans vos paiements de financement ou de location

03 Protection contre les augmentations futures du coût de l'entretien de véhicule

04 Aucun paiement supplémentaire à effectuer pour les services couverts

1. Jusqu'à 26 % d'économies par rapport au coût de l'entretien payé, un service individuel à la fois. Le pourcentage d'économies potentielles a été déterminé en utilisant le montant moyen des économies réalisées sur tous les plans modèle/année par rapport au coût de détail des services individuels en 2022. Voir votre concessionnaire pour plus de détails.

Le bon moment

Calendrier d'entretien[2]

	2 années / Service 2	3 années / Service 3	4 années / Service 4	5 années / Service 5	
	15K ou 1 ans	30K ou 2 ans	45K ou 3 ans	60K ou 4 ans	75K ou 5 ans
Entretien mineur					
Vérification de l'état de la batterie de 12 volts	●	●	●	●	●
Pneus : Vérification de l'état et de l'usure des pneus. Inscription de la profondeur de la bande de roulement	●	●	●	●	●
Repérage de pannes guidé (GFF) : Diagnostic du Véhicule pour vérifier, résoudre et effacer tous les codes de diagnostic qui peuvent être présents	●	●	●	●	●
Remise à zéro de l'affichage de l'intervalle d'entretien	●	●	●	●	●
Entretien standard					
Batterie haute tension : Vérification du niveau de charge de la batterie et recharge au besoin		●		●	
Intérieur et extérieur de la carrosserie : Vérification des signes de corrosion		●		●	
Liquide de frein : Vérification du niveau en fonction de l'usure des freins		●		●	
Plaquettes de frein – avant et arrière : Vérification de l'épaisseur et de l'état des disques de freins		●		●	
Système de freinage et amortisseurs : Vérification de la présence de fuites et de dommages		●		●	
Câbles de recharge : Vérification de la présence et de l'état du câble		●		●	
Vérification des ressorts hélicoïdaux et du butoir en caoutchouc : Vérification de la présence de dommages		●		●	
Système de refroidissement : Vérification de la protection contre le gel et du niveau de liquide de refroidissement		●		●	
Éclairage extérieur : Vérification du fonctionnement des feux avant et arrière, des phares (ajustement au besoin), des phares automatiques (le cas échéant), des clignotants, des feux de virage et des feux de détresse		●		●	
Prises de charge haute tension dans la grille de radiateur et bouchon de remplissage : Inspection de la saleté, des débris et des dommages		●		●	
Composants et câbles haute tension : Inspection des dommages et correction du cheminement et de la sécurisation des câbles		●		●	
Moteur et composants du compartiment moteur (par-dessus) : Vérification de la présence de fuites et de dommages		●		●	
Composants du moteur et du compartiment moteur (par le bas) : Vérification des composants associés, y compris la transmission, l'entraînement final et les bottes d'essieu moteur pour détecter les fuites et les dommages		●		●	
Suspension et direction : Vérification des joints à rotule, des roulements de roue, des essieux moteurs, des bielles d'accouplement, des embouts de biellette de direction et des bagues en caoutchouc de la barre stabilisatrice pour y détecter la présence de dommages et d'un jeu excessif		●		●	
Soubassement : Vérification de la protection, des panneaux de garnissage, du cheminement des fils et des obturateurs du soubassement pour y détecter la présence de dommages		●		●	
Essuie-glaces, système de lave-glace et balais : Vérification des dommages et du fonctionnement, ajustement de la buse de pulvérisation si nécessaire et vérification du niveau de lave-glace et de la protection contre le gel		●		●	
Essai routier : Vérification du freinage, de la direction, des systèmes électriques, des systèmes de chauffage/ventilation, de la climatisation, de la maniabilité et du frein de stationnement		●		●	
Vérification visuelle complète		●		●	
Entretien supplémentaires					
Remplacement des filtres à poussières et à pollen : Tous les 2 ans		●		●	
Vidange du liquide de frein : Tous les 2 ans		●		●	

● Protection incluse.

† Veuillez consulter votre contrat pour obtenir une liste complète des composants vérifiés.

2. Le calendrier ci-dessus ne répertorie pas tous les éléments requis relatifs à l'entretien standard et aux éléments d'entretien supplémentaires. Veuillez consulter le Guide du propriétaire pour obtenir plus de détails. Les services de l'entretien standard comprennent tous les éléments de l'entretien mineur.

Inspection du véhicule en plusieurs points
Le point de départ pour chaque visite

Lorsque vous apportez votre véhicule chez un concessionnaire Volkswagen pour votre rendez-vous d'entretien prépayé, un technicien certifié Volkswagen procédera également à une inspection minutieuse du véhicule en plusieurs points en vue de repérer tout problème éventuel avant qu'il ne surgisse.

Techniciens formés en usine
Personne ne connaît mieux votre Volkswagen

Les programmes d'entretien prépayé de Volkswagen apportent bien plus que des économies et de la commodité. Vous bénéficierez des techniciens formés en usine qui utilisent des outils de diagnostic de pointe – ainsi que des pièces d'origine Volkswagen – pour aider à maintenir les performances de votre véhicule.

Pièces d'origine Volkswagen
Une ingénierie authentiquement allemande

Seules les pièces d'origine Volkswagen, conçues spécialement en Allemagne pour votre modèle Volkswagen, sont utilisées dans le cadre de votre programme d'entretien prépayé de Volkswagen. Aucune mise à niveau, aucune modification, juste la bonne pièce pour maintenir les performances et le confort qui font la réputation des véhicules Volkswagen. Chaque visite d'entretien planifié régulière comprend une garantie limitée de deux ans / kilométrage illimité sur les pièces et la main-d'œuvre.

Le contenu de la présente brochure n'est qu'un résumé de certaines conditions générales du contrat. Veuillez consulter le contrat réel pour connaître tous les détails de la couverture, des frais et des exclusions. Il est possible que le contrat ne soit pas disponible dans toutes les provinces ou tous les territoires, et certaines dispositions peuvent varier en fonction des exigences de chaque province ou territoire. Les images utilisées sont à titre indicatif seulement. Des modèles européens ou américains peuvent être présentés. Les photos sont à titre indicatif seulement. Certains éléments, comme les roues, peuvent ne pas être offerts pour certains niveaux d'équipement lorsque le véhicule est construit ou peuvent ne pas être offerts au Canada. (SEO). © Volkswagen Canada, « Volkswagen Protection Plus », « Volkswagen » et le logo Volkswagen sont des marques déposées de Volkswagen AG.

VWPP-VE-PPMF-DB-230621