

## **Politique de témoins (cookies) de « VWFS Insurance Services Inc. »**

Nous utilisons des marqueurs numériques tels que des témoins et d'autres technologies similaires (« témoins ») sur notre site web pour nous aider à améliorer votre expérience d'utilisateur sur notre site web, à analyser et améliorer nos services et la performance de notre site web et à apprendre quelles informations vous intéressent afin de vous offrir un contenu marketing et publicitaire plus personnalisé. La présente Politique de Témoins fait partie de notre Politique de confidentialité, qui se trouve à l'adresse suivante [vw.ca/insurance ou audi.ca/insurance].

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de témoins, ou sur nos pratiques en matière de traitement des renseignements personnels, veuillez contacter notre agent à la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : [Scott Mitchell 500-1340 Pickering Parkway, Pickering, ON L1V 0C4].

### **Que sont les témoins?**

Les témoins sont de petits éléments de données que certains sites web placent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web. Ils sont généralement utilisés pour reconnaître l'appareil d'un utilisateur chaque fois qu'il revisite un site web, pour mémoriser les préférences d'un utilisateur, pour analyser d'information générale non identifiable telle que la manière dont un utilisateur est venu sur un site web (par exemple, a-t-il cliqué sur un lien vers le site web à partir d'un autre site web ?; par l'intermédiaire d'un moteur de recherche ?) ou pour savoir comment un utilisateur utilise ou interagit avec un site web de manière plus générale.

### **Quels types de témoins utilisons-nous ?**

Généralement, les témoins que nous utilisons sur notre site web ou nos applications peuvent être de type sessionnel ou persistant, et peuvent être mis en place par nous (témoins de première partie) ou par nos partenaires ou tiers fournisseurs de services (témoins de tiers).

*Témoin par session (sessionnels).* Lorsque vous êtes actif sur un site web ou dans une application, un témoin de session est temporairement stocké dans la mémoire de votre appareil, qui enregistre un identifiant de session pour vous éviter de devoir vous connecter à nouveau chaque fois que vous changez de page. Les témoins de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez, vous fermez votre navigateur ou vous quittez une application, ou ils perdent leur validité dès que votre session a automatiquement expiré.

*Les témoins persistants ou de connexion* stockent un fichier sur votre appareil pendant la période prévue dans la date d'expiration. Ces témoins permettent aux sites web et aux

applications de se souvenir de vos informations et de vos paramètres lors de votre prochaine visite. Cela permet un accès plus rapide et plus pratique, puisque vous n'avez pas, par exemple, à changer votre paramètre de langue pour notre portail à chaque fois que vous vous connectez. Une fois la date d'expiration passée, le témoin est automatiquement supprimé lorsque vous visitez le site web ou l'application qui l'a généré.

*Témoins de tiers* proviennent de fournisseurs autres que l'opérateur du site web ou de l'application. Ils peuvent par exemple être utilisés pour collecter d'information à des fins de publicité, de contenu personnalisé et de statistiques web.

Nous utilisons les types de témoins suivants sur notre site web pour les fins suivantes :

*Témoins nécessaires.* Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de vous déplacer sur le site web et utiliser ses fonctions. Ces fonctions comprennent le configurateur de véhicules ou Ensignen Privacy Manager (notre outil de gestion des consentements). Le Ensignen Privacy Manager utilise des témoins pour stocker de l'information sur la question de savoir si les utilisateurs ont consenti et, le cas échéant, pour quelles catégories de témoins. Le Ensignen Privacy Manager est fourni par notre prestataire de services Tagman Ltd. Sans ces témoins, le site web pourrait ne pas se comporter comme prévu ou certaines de ses parties ou fonctionnalités pourraient être inutilisables ou inaccessibles.

*Témoins de fonctionnalité.* Ces témoins sont anonymes et ne suivent pas l'activité de navigation sur d'autres sites web. Ils ne sont pas essentiels à la fonctionnalité de notre site web ou de nos applications, mais ils prennent en charge des fonctionnalités supplémentaires qui nous aident à vous offrir une expérience améliorée. Par exemple, un témoin fonctionnel peut se souvenir de votre région, de la langue choisie ou d'autres paramètres pour vous offrir une expérience plus personnalisée. Ils peuvent également être utilisés pour vous permettre de publier des commentaires sur un site web ou un blog, d'utiliser les *webchats* et de garder vos préférences actives. Vous pouvez désactiver ces témoins, mais nous vous déconseillons de le faire, car vous ne bénéficieriez pas d'une expérience optimale.

*Témoins de performance.* Ces témoins recueillent des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent notre site web (par exemple, les pages les plus souvent visitées, les fonctions avec lesquelles on interagit le plus souvent et si les utilisateurs reçoivent des messages d'erreur à partir de l'une de nos pages web). Nous et nos affiliés analysons ces informations pour nous aider à améliorer le fonctionnement et les performances de notre site web. Par exemple, nous utilisons des témoins Adobe Analytics fournis par Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, République d'Irlande, pour enregistrer et évaluer systématiquement les interactions des utilisateurs de notre site web. À cet égard, des adresses IP partielles (le dernier octet de l'adresse IP est masqué) sont traitées et ne peuvent être attribuées à l'appareil d'un utilisateur spécifique.

*Témoins publicitaires pertinents.* Ces témoins peuvent être utilisés par nous et nos partenaires, tels que les fournisseurs de réseaux publicitaires, les fournisseurs de données, les sociétés de médias sociaux, les éditeurs et autres sociétés liées aux médias, et/ou les fournisseurs de services d'analyse. Ils sont souvent utilisés conjointement avec d'autres témoins qui créent un identifiant unique de votre appareil afin d'enregistrer la manière dont vous interagissez avec eux et créer un profil de vos intérêts. Par exemple, ils peuvent enregistrer vos préférences et votre historique d'achat, si vous avez vu et/ou cliqué sur une publicité sur un site, ou si vous avez ouvert ou cliqué sur les courriels de marketing qui vous ont été envoyés. Lorsque nous correspondons avec vous par courrier électronique en format HTML, nous pouvons utiliser la technologie de « détection de format », qui permet aux pixels de nous indiquer si vous avez reçu et ouvert notre courrier électronique. Cette information est utilisée par nous et nos partenaires pour vous montrer un contenu et des publicités plus pertinents sur notre site web et d'autres sites web, ainsi que sur les médias sociaux, pour vous envoyer des publicités et du matériel lié au marketing adaptés à vous et à vos intérêts, pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité, pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et pour nous aider à mieux analyser et améliorer nos services et nos activités de marketing dans leur ensemble. Par exemple, nous pouvons demander à Facebook ou Instagram de vous servir des affichages et des publicités pertinentes de véhicules Volkswagen qui, selon nous, vous intéresseront, en fonction de l'information de votre profil.

La publicité « basée sur les intérêts » ou « personnalisée » alimentée en partie par ces témoins est normalement plus pertinente pour vous, mais elle implique aussi généralement la collecte et l'utilisation de plus d'information sur vous et votre historique de navigation. Vous êtes libre d'activer ou de désactiver ces témoins en fonction de vos préférences - voir la section « Comment contrôler vos préférences en matière de témoins » ci-dessous pour savoir comment ajuster vos paramètres en matière de témoins. Plus d'information sur la publicité basée sur les centres d'intérêt ou la publicité personnalisée peut être obtenue auprès de diverses sources disponibles sur l'internet, telles que [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) ou <https://optout.networkadvertising.org>.

### **Comment contrôler vos préférences en matière de témoins**

Il existe plusieurs façons de contrôler l'information recueillie par les témoins et les technologies similaires lorsque vous utilisez nos sites web ou nos applications. Par exemple, lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, vous serez invité à donner votre consentement pour les témoins non essentiels. Vous pouvez choisir de consentir à tous les témoins non essentiels en sélectionnant « Accepter tous les témoins » ou vous pouvez visualiser les témoins par catégorie en choisissant « Gérer les paramètres des témoins » et en réglant n'importe quelle catégorie à la position « on » pour donner votre consentement.

Vous pouvez également utiliser le lien « Paramètres des témoins » disponible dans le pied de page de notre site web pour accéder à l'outil de gestion des témoins que nous mettons à la disposition de VW.ca. Vous pouvez retirer votre consentement en mettant

l'option de n'importe quelle catégorie de témoins à la position « *off* », ou donner votre consentement en mettant n'importe quelle option à la position « *on* ».

Vous pouvez également contrôler les témoins utilisés en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil qui vous permettent de modifier les paramètres de tous les témoins ou de certains d'entre eux. Grâce à ces paramètres, vous devriez également être en mesure de supprimer les témoins qui ont déjà été placés sur votre appareil.

N'oubliez pas que vos choix n'affectent que le navigateur que vous avez utilisé lorsque vous avez fait ces choix. Si vous utilisez d'autres navigateurs ou d'autres terminaux, il se peut que vous deviez à nouveau exercer votre choix concernant les témoins. Dans certaines circonstances, après des mises à jour, ou si vous supprimez les témoins de votre navigateur, les paramètres peuvent être réinitialisés à la configuration de base et nous pouvons vous demander d'exercer à nouveau votre choix concernant les témoins lors de votre prochaine visite sur notre site web.

Les liens suivants vous aideront à gérer les paramètres de votre navigateur en matière de témoins, ou vous pouvez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur internet pour plus de détails :

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Veuillez noter que si vous utilisez les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil pour bloquer tous les témoins, il se peut que vous ne puissiez pas accéder ou tirer profit en tout ou en partie de nos sites web, applications ou services.

Vous pouvez également refuser les programmes de publicité en réseau qui suivent vos activités sur plusieurs sites web afin de vous proposer un contenu publicitaire personnalisé.

Ces sites web fournissent des outils qui identifient les sociétés membres qui ont des témoins sur votre navigateur et fournissent des mécanismes pour refuser ces témoins. Vous continuerez à recevoir d'autres types de publicité de la part des sociétés participantes, mais elles ne seront pas basées sur vos centres d'intérêt. La suppression des témoins du navigateur peut faire disparaître vos préférences de refus et c'est

pourquoi vous devriez utiliser ces outils périodiquement pour vous assurer du fait que vos préférences sont mises à jour.

Dernière mise à jour : Février 2025