

LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE VWFS INSURANCE SERVICES INC.

Chez VWFS Insurance Services Inc. (« nous », « notre » ou « nos »), votre vie privée est importante pour nous. La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») explique les pratiques de confidentialité de VWFS Insurance Services Inc. ainsi que les choix que vous pouvez faire concernant la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

Les définitions de « renseignements personnels » peuvent varier d'une juridiction à l'autre mais, en général, les « renseignements personnels » désignent toute information concernant un individu identifiable. Les renseignements personnels peuvent, par exemple, inclure des identifiants directs ou indirects tels que le nom d'une personne ou son numéro de permis de conduire ainsi que des renseignements qui, lorsqu'ils sont utilisés en combinaison avec d'autres renseignements disponibles, permettent d'identifier une personne. Vos droits en matière de renseignements personnels peuvent également varier en fonction de votre lieu de résidence. Les renseignements personnels n'incluent pas les coordonnées professionnelles utilisées uniquement pour communiquer avec vous dans le cadre de votre emploi, de vos affaires ou de votre profession, telles que votre nom, votre poste ou titre, votre adresse professionnelle, votre numéro de téléphone professionnel, votre numéro de fax professionnel ou votre adresse courriel professionnelle. Les renseignements personnels n'incluent pas non plus les données agrégées et anonymisées, car elles ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

Afin de rendre cette Politique facile à trouver, nous la rendons disponible sur notre site web à [audi.ca/insurance et vw.ca/insurance].

Si vous n'êtes pas certain de savoir si ou comment cette Politique s'applique à vous ou si vous avez des questions à propos de cette Politique ou de nos pratiques de gestion des renseignements personnels, veuillez contacter notre agent à la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : [Scott Mitchell, Conseiller juridique, VW Credit, Canada Inc. Département juridique, 500-1340 Pickering Parkway Pickering, ON L1V 0C4].

En résumé

Les renseignements personnels que nous collectons et comment : les renseignements personnels à votre sujet que nous pouvons recueillir et la manière que nous les obtenons varient en fonction de la nature de notre relation avec vous et de la manière que vous interagissez avec nous. Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements lorsque vous visitez notre site web, assistez à des événements spéciaux, remplissez nos sondages clients, lorsque vous demandez et/ou recevez des produits ou services de notre part ou lorsque vous communiquez avec nous via l'un de nos représentants du service clientèle (ou tout outil de chatbot IA) ou nous contactez par courriel, téléphone ou via les réseaux sociaux. Nous pouvons également obtenir des renseignements personnels à votre sujet de manière indirecte par l'intermédiaire de nos concessionnaires,

de nos affiliés (par exemple, Volkswagen Canada, Volkswagen Financial Services) et d'autres personnes qui nous fournissent des renseignements.

En général, les renseignements personnels que nous pouvons collecter se classent dans les catégories suivantes, dont certaines peuvent ne pas s'appliquer à vous : (i) renseignements de contact tels que vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel; (ii) renseignements financiers et de paiement (y compris les renseignements de facturation et d'autorisation) ; (iii) renseignements concernant le véhicule, y compris les locataires ou détenteurs de suretés ; (iv) renseignements concernant l'utilisation du véhicule et l'historique de conduite ; (v) renseignements relatifs à votre historique d'assurance, y compris, les renseignements concernant vos réclamations antérieures ; et (vi) renseignements relatifs à vos préférences individuelles concernant nos produits et services.

Pourquoi nous recueillons des renseignements personnels et comment nous les utilisons: Nos raisons de recueillir vos renseignements personnels et la manière que nous les utilisons varient en fonction de la nature de notre relation avec vous mais, en général, nous utilisons et partageons les renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été collectés, à moins que nous ne soyons légalement autorisés à les utiliser à d'autres fins. Par exemple, nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements personnels pour vous fournir des soumissions d'assurance et des estimés de primes, gérer notre relation avec vous, communiquer avec vous, obtenir vos rétroactions, améliorer nos produits et leurs caractéristiques de sécurité de façon régulière, mener des activités de recherche et de marketing, défendre nos droits juridiques et respecter la loi.

Comment nous partageons les renseignements personnels: Nous partageons vos renseignements personnels avec notre souscripteur, [La Compagnie d'assurance générale Co-operators], afin d'évaluer, de proposer une soumission et de vous offrir une assurance automobile et habitation. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec des fournisseurs de services de commerce électronique, des fournisseurs de services de support technique, des fournisseurs de services de gestion de la relation client (CRM), des fournisseurs de services de recherche et d'analyse, ainsi que des fournisseurs de services de stockage et de traitement de données qui nous aident à remplir les objectifs pour lesquels nous avons recueilli des renseignements personnels. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec notre société mère, nos affiliés et nos filiales aux fins décrites dans cette Politique. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à un tiers dans le cadre d'une transaction commerciale importante impliquant VW Insurance, telle qu'une fusion ou une réorganisation de notre entreprise.

Pour plus de détails sur les renseignements personnels que nous recueillons, la manière que nous les recueillons, et comment nous les utilisons et les partageons, veuillez lire les sections ci-dessous.

Votre consentement est important

Lorsque requis, il est important pour nous d'obtenir votre consentement pour collecter, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels. En fonction de la sensibilité des renseignements personnels et des exigences légales applicables, votre consentement peut être implicite ou exprès. Le consentement exprès peut être donné oralement, électroniquement ou par écrit. Le consentement implicite est un consentement qui peut être raisonnablement déduit de votre action ou inaction. Par exemple, lorsque vous concluez une entente avec nous, nous présumerons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels pour des fins liées à l'exécution de cette entente et pour toute autre fin qui vous sera communiquée en temps opportun, sauf si un consentement exprès est requis.

Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnels, nous présumerons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements personnels tel qu'indiqué dans cette Politique de confidentialité.

Si nous prévoyons d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels à des fins non identifiées précédemment (que ce soit dans cette Politique de confidentialité ou séparément), nous vous en informerons avant toute utilisation ou divulgation, à moins que la loi ne nous autorise à procéder sans obtenir votre consentement. Les lois sur la confidentialité au Canada prévoient certaines exceptions pour lesquelles les renseignements personnels peuvent être utilisés ou partagés sans consentement.

Veillez noter que nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans votre connaissance ni votre consentement lorsque la loi applicable ou les exigences réglementaires nous y autorisent ou nous l'imposent. Ces circonstances incluent, par exemple, les renseignements personnels qui sont soumis au privilège avocat-client, lorsque la collecte ou l'utilisation est clairement dans l'intérêt de l'individu et que le consentement ne peut être obtenu en temps utile, pour enquêter sur la violation d'une convention ou la contravention à une loi, pour agir en réponse à une urgence mettant en péril la vie, la santé ou la sécurité d'un individu, pour le recouvrement de créances, ou pour se conformer à une assignation, un mandat ou une ordonnance du tribunal.

Si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin de cette Politique. Dans certains cas, le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne serons plus en mesure de vous fournir certains produits ou services.

Renseignements personnels que nous collectons

Nous recueillons et conservons différents types de renseignements personnels relatifs aux individus avec lesquels nous interagissons. Par exemple, nous pouvons recueillir :

- vos renseignements de contact, tels que vos nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel, date de naissance et permis de conduire ;
- renseignements utilisés pour vérifier votre identité ;
- vos renseignements de paiement, y compris votre numéro de carte de crédit, le code CVV et la date d'expiration ;
- vos renseignements financiers et de crédit qui nous sont communiqués par VW Credit Canada, Inc. (« Volkswagen Financial Services ») lorsque vous avez donné votre consentement ;
- renseignements qui nous permettent de vous fournir les produits ou services que vous recherchez, y compris toute information que vous nous fournissez lorsque vous demandez une soumission d'assurance ;
- renseignements concernant votre utilisation de certains services que nous pouvons vous fournir, ou qui peuvent être fournis dans le cadre de votre police d'assurance ;
- renseignements concernant votre véhicule, y compris : (i) la marque, le modèle et l'année de modèle de votre véhicule ; (ii) le numéro d'identification du véhicule (NIV) ; (iii) le numéro de plaque d'immatriculation ; (iv) s'il s'agissait d'un véhicule neuf ou d'occasion, en location ou acheté, et/ou un véhicule donné en échange; (v) la date d'achat ou de location ; (vi) la durée de votre location ou de votre financement et d'autre information relative au prêt ; (vii) des renseignements sur le service (par exemple, l'historique du service, les rappels, les garanties et les données des réparations, le kilométrage, les diagnostics sur la performance ou l'état des modules et des systèmes du véhicule) ; et (viii) les tiers fournisseurs de services applicables (par exemple, fournisseur de cellulaire, fournisseur de radio satellite, etc.);
- renseignements concernant vos antécédents d'assurance et de conduite, y compris : (i) l'assurance que vous détenez présentement en lien avec les produits et services que vous recherchez auprès de nous ; (ii) l'historique des réclamations d'assurance ; (iii) l'historique des accidents ; (iv) vos antécédents de conduite ; (v) toute autre information fournie par votre Rapport de véhicule moteur ; et (vi) l'ensemble des informations ci-dessus concernant les assurés supplémentaires en lien avec votre demande pour nos produits et services ;
- lorsqu'applicable, les renseignements recueillis par votre véhicule et la manière dont vous interagissez avec celui-ci. Par exemple, votre véhicule peut être équipé d'un enregistreur de données d'événement (« EDR »), qui peut recueillir et stocker de l'information sur votre véhicule et ses occupants immédiatement avant et pendant un événement de collision ou de quasi-collision (y compris le fonctionnement de divers systèmes de votre véhicule, tels que l'accélérateur et les

freins, ainsi que la vitesse de votre véhicule), de l'information sur des diagnostics et de l'information sur le déploiement des coussins gonflables;

- renseignements concernant vos biens, dettes, investissements et dépenses;
- renseignements de crédit (y compris le score de crédit et autres renseignements contenus dans votre dossier de crédit) obtenus auprès des agences de crédit;
- renseignements que vous nous soumettez ou que vous soumettez à l'un de nos fournisseurs de services (y compris des photographies, des vidéos, des questions ou des rappels) dans le cadre de concours, tirages au sort, réseaux sociaux, formulaires de contact ou lors de votre utilisation des fonctionnalités de chat humain ou générées par l'IA sur notre site web ou notre application, par communications écrites ou verbales avec l'un de nos représentants ou outils de chatbot IA, ou par tout autre moyen ;
- données vocales (et tout renseignement personnel contenu dans celle-ci) lorsque vous utilisez des fonctionnalités de commande vocale ou lorsque vous parlez à un représentant du service à la clientèle ou vous utilisez un outil de chatbot IA;
- information technique et d'utilisation lorsque vous utilisez notre site web, telle que votre adresse de protocole Internet (IP), les données de connexion, le type et la version de votre navigateur, le paramètre du fuseau horaire et la localisation, les types et versions « *plug-in* » de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, ainsi que d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web ; et
- renseignements sur le marketing et les communications, tels que vos préférences pour recevoir notre circulaire.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées et anonymisées à toutes fins. Les données agrégées et anonymisées ne sont pas considérées comme des renseignements personnels, car elles ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

Comment nous collectons les renseignements personnels

Nous pouvons collecter vos renseignements personnels lorsque, par exemple :

- vous visitez notre site web ;
- vous utilisez nos produits et services (par exemple, les garanties, les plans de service prolongés ou l'assistance routière) ;
- vous interagissez avec des représentants du service à la clientèle ou un outil de chatbot IA ;

- vous assistez à des événements spéciaux que nous avons ;
- vous remplissez des sondages de clients ;
- vous participez à des concours, tirages au sort ou réseaux sociaux ;

Affiliés. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de nos affiliés et filiales, tels que Volkswagen Financial Services, afin de : (i) traiter vos renseignements pour eux; et (ii) lorsque nous avons obtenu votre consentement, vous envoyer de l'information de marketing concernant nos véhicules, produits ou services, événements et offres promotionnelles ou de fidélité (y compris des offres de financement ou de location).

Tiers. Nous pouvons également obtenir vos renseignements personnels auprès de tiers qui nous aident à exploiter notre entreprise. Par exemple, nous utilisons des plateformes de commerce électronique et des fournisseurs de services en ligne pour faire fonctionner notre plateforme de soumissions d'assurance en ligne par laquelle nous pouvons obtenir toute information que vous soumettez au moyen de la plateforme lorsque vous demandez une soumission d'assurance ou une estimée de prime. De plus, nous pouvons mener des activités de marketing conjointes avec des tiers (tels que des concours, des tirages au sort ou des réseaux sociaux) par lesquels nous pouvons obtenir votre nom, votre adresse et d'autre information qui vous concerne. Nous pouvons également utiliser des tiers pour nous aider à réaliser des sondages ou à remplir nos opérations de service à la clientèle (y compris pour faciliter les outils de chatbot IA avec lesquels vous pouvez interagir) et ainsi obtenir des renseignements à votre sujet. Enfin, nous pouvons utiliser des tiers pour nous aider à gérer, traiter, stocker et/ou comprendre les renseignements que nous possédons à votre sujet et à propos d'autres personnes (par exemple, des Solutions de gestion des relations avec la clientèle). Lorsque nous engageons ces tiers pour fournir des services, nous les obligeons contractuellement à respecter certaines conditions afin de garantir qu'ils ne recueillent, n'utilisent et ne divulguent vos renseignements personnels que conformément à nos instructions et aux fins qui vous ont été divulguées soit dans cette Politique, soit au moment où vos renseignements sont collectés. Dans certains cas, ces tiers recueilleront des renseignements auprès de vous en notre nom et pourront souhaiter utiliser vos renseignements personnels à leurs propres fins, auquel cas ils devront vous informer de ces autres fins avant de recueillir vos renseignements personnels. Vous devez donc vous assurer de lire leurs politiques de confidentialité afin de comprendre comment nous et eux pouvons utiliser et divulguer vos renseignements personnels. Toute question concernant leurs politiques et procédures de confidentialité (y compris pour vous désinscrire de communications marketing) doit être adressée directement à ces tiers.

Pourquoi nous recueillons vos renseignements personnels et comment nous les utilisons

VW Insurance recueille des renseignements personnels (ainsi que des données sur le véhicule) pour nous permettre de développer, gérer et maintenir nos opérations ainsi que notre entreprise, y compris, par exemple :

- pour évaluer la couverture d'assurance demandée, vous fournir des soumissions d'assurance automobile et habitation ainsi que des estimés de prime, et vous proposer et émettre une police d'assurance ;
- pour établir, maintenir et gérer notre relation avec vous afin de pouvoir vous fournir les produits, renseignements ou services demandés (y compris, par exemple, pour répondre à vos questions ou demandes concernant l'assurance et d'autres produits, renseignements ou services), et pour vous permettre de vous inscrire, de vous abonner et/ou d'utiliser divers services fournis par Volkswagen ou des tiers ;
- pour pouvoir examiner les produits et services que nous vous fournissons afin que nous puissions :
 - comprendre vos besoins pour nos produits et services ;
 - comprendre vos préférences et besoins ; et
 - travailler à améliorer nos produits et services ;
- pour vous envoyer du matériel de marketing au sujet de notre assurance, nos véhicules, produits ou services, événements et offres promotionnelles ou de fidélité ;
- pour réaliser des études de marché ;
- pour créer et maintenir un profil client à votre sujet, afin de l'utiliser pour l'un des objectifs mentionnés ci-dessus ;
- pour nous protéger contre les erreurs, la fraude, le vol et les dommages à nos biens;
- pour nous permettre de nous conformer aux lois applicables ou aux processus réglementaires ;
- pour générer des informations anonymisées et agrégées;
- pour répondre aux questions, demandes ou rappels que vous partagez avec nous dans le cadre de l'utilisation d'un outil de chatbot IA ;
- pour nous permettre, ainsi qu'à nos fournisseurs de services, d'exploiter, développer, surveiller, améliorer ou entraîner des modèles d'IA que vous utilisez (par exemple, lorsque vous utilisez un outil de chatbot IA) ou à toute autre fin commerciale liée à l'offre d'un outil de chatbot, comme reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées, exécuter publiquement ou afficher publiquement des

renseignements personnels dans l'outil de chatbot, dans la mesure nécessaire pour activer le service de chatbot, y compris après avoir désidentifié et agrégé vos renseignements personnels à ces fins ;

- pour toute autre fin décrite dans cette Politique ; et
- à toute autre fin raisonnable à laquelle vous consentez au moment où nous collectons vos renseignements personnels pertinents.

Comment nous partageons les renseignements personnels

Aux fins décrites dans cette Politique, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec :

- Nos souscripteurs, [La Compagnie d'assurance générale Co-operators] ;
- Volkswagen Canada Inc.
- Volkswagen Financial Services Inc.;
- nos affiliés, y compris Audi Canada Inc., Volkswagen Group of America, Inc. (« Volkswagen America ») et Volkswagen Aktiengesellschaft (« Volkswagen AG ») ;
- des tiers fournisseurs de services, y compris nos fournisseurs, sous-traitants, conseillers professionnels et affiliés qui fournissent des services pour nous (par exemple : (i) notre fournisseur de plateforme de commerce électronique en ligne ; (ii) services d'hébergement de données, de réseau et d'autres services technologiques, y compris les services de chatbot IA ; (iii) service à la clientèle ; (iv) services de marketing ; (v) traitement de paiements ; et (vi) services juridiques, comptables et autres services professionnels) ; et
- des autorités compétentes pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle des autres, enquêter sur la fraude, ou répondre à une demande des forces de l'ordre.

De plus, nous pouvons utiliser et divulguer vos renseignements lorsque nous estimons que cette utilisation ou divulgation est permise, nécessaire ou appropriée : (i) en vertu de la législation applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence ; (ii) pour nous conformer à un processus juridique ; (iii) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (iv) pour faire respecter les conditions des ententes relatives à nos produits et services ; (v) pour protéger nos droits, nos opérations ou nos biens ; (vi) pour nous permettre d'entreprendre les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir.

Enfin, vos renseignements personnels peuvent être divulgués ou transférés à une autre partie lors de (i) l'octroi d'un sùreté dans les actifs de VW Insurance, ou (ii) la réalisation

de la vente de la totalité ou d'une partie de VW Insurance au moyen, par exemple, d'une vente d'actifs ou d'actions, ou toute autre forme de combinaison d'affaires, fusion ou coentreprise ; à condition, cependant, que l'autre partie soit liée par des ententes ou des obligations appropriés et soit tenue d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels conformément à cette Politique de confidentialité.

Transferts internationaux ou interprovinciaux de renseignements personnels

Nous pouvons transférer vos renseignements personnels vers une juridiction autre que celle dans laquelle ils ont été recueillis afin de remplir les objectifs décrits dans cette Politique de confidentialité ou pour des fins de traitement et de stockage permises par la loi. Lorsque vos renseignements personnels se trouvent en dehors de leur juridiction d'origine, ils sont assujettis aux lois du pays ou de la province dans lequel ils sont localisés, lesquels peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles en vigueur dans la juridiction d'origine. Ces lois peuvent permettre l'accès à vos renseignements par les autorités de l'ordre public et de la sécurité nationale dans cette autre juridiction. Par exemple, nous pourrions être obligés de répondre à une citation à comparaître ou à un autre mécanisme qui permettrait aux autorités de l'ordre public de cette autre juridiction d'accéder à vos renseignements personnels.

Collecte de renseignements personnels auprès des mineurs

Nous ne cherchons pas à obtenir, ni à recevoir, de renseignements personnels directement de mineurs ; toutefois, nous ne pouvons pas toujours déterminer l'âge des individus avec lesquels nous interagissons (par exemple, les individus qui accèdent à et utilisent nos sites Web). Si un mineur (tel que défini par la loi applicable) nous fournit ses renseignements personnels sans le consentement d'un parent ou tuteur, nous encourageons le parent ou le tuteur à nous contacter.

Informations désidentifiées et anonymisées

Dans la mesure permise par les lois applicables, nous et nos fournisseurs de services pouvons désidentifier ou anonymiser vos renseignements personnels, puis utiliser et divulguer ces renseignements désidentifiés ou anonymisés à toute fin (y compris pour développer, gérer et maintenir notre entreprise) sans vous en avisez.

Notre utilisation de messages électroniques commerciaux

VW Insurance ne vous enverra des messages électroniques commerciaux que si nous avons obtenu votre consentement implicite ou exprès pour le faire. Par exemple, nous pouvons vous envoyer des courriels, des textos ou d'autres messages électroniques : (i) si vous avez une garantie de véhicule existante, si vous achetez un service directement

de nous ou si vous possédez une autre forme de relation commerciale avec nous ; ou (ii) si vous avez demandé ou autrement expressément accepté de recevoir de tels messages électroniques de notre part, par exemple, en vous inscrivant à notre bulletin d'information ou en acceptant de recevoir des communications marketing de la part de VW Insurance dans le cadre de l'une de vos interactions avec un concessionnaire.

Vous pouvez retirer votre consentement ou demander à ne plus recevoir de tels messages à tout moment, soit en utilisant le mécanisme de désabonnement inclus dans le corps de l'un de ces messages, soit en contactant notre Responsable de la protection de la vie privée à l'adresse vwfsprivacy@vwcredit.com. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande de désabonnement dans les meilleurs délais, mais nous vous demandons de bien vouloir nous accorder un délai raisonnable pour la traiter. Veuillez noter que si vous vous désabonnez des courriels liés au marketing, nous pourrions néanmoins avoir besoin de vous envoyer des communications concernant l'utilisation de nos produits ou services, ou pour d'autres sujets.

Notre utilisation des témoins (cookies) et technologies similaires

Pour plus de détails sur la manière dont nous et nos partenaires utilisons les témoins, veuillez consulter notre Politique en matière de témoins, qui fait partie de cette Politique.

Comment contrôler vos préférences en matière de témoins

Il existe plusieurs façons de contrôler les renseignements recueillis par les témoins et technologies similaires lorsque vous utilisez nos sites Web ou applications. Par exemple, vous pouvez contrôler les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, ce qui vous permet de modifier les paramètres de tous ou de certains témoins. Grâce à ces paramètres, vous devriez également pouvoir supprimer les témoins déjà placés sur vos appareils. Pour obtenir de l'information et des instructions sur la façon de modifier vos paramètres de témoins sur différents navigateurs et appareils mobiles, consultez [ici](#).

Veuillez noter que si vous utilisez les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil pour bloquer tous les témoins, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout ou une partie de nos sites Web, applications ou services.

Notre utilisation des services de publicité de tiers et leur utilisation du suivi comportemental

Nous pouvons utiliser la technologie pour diffuser des publicités sur nos propres sites Web et au sein de leur contenu lorsqu'ils sont affichés sur Internet. De plus, nous pouvons utiliser des réseaux publicitaires de tiers, des éditeurs et d'autres entités pour diffuser des

publicités (y compris via Facebook) et des fournisseurs d'analyse de tiers pour évaluer et nous fournir des informations sur l'utilisation de nos sites Web et la visualisation de notre contenu sur nos plateformes et sur celles de tiers.

Les fournisseurs de réseaux publicitaires, les fournisseurs de données, les éditeurs et les autres sociétés liées aux médias, et/ou les fournisseurs de services d'analyse peuvent définir et déposer leurs propres témoins, étiquettes pixel et technologies similaires sur le navigateur Web de votre appareil, et ils peuvent recueillir ou avoir accès à des renseignements à votre sujet. Nous et eux pouvons cibler des publicités pour des produits et services susceptibles de vous intéresser en fonction de vos visites sur les sites Web de VW Insurance ainsi que sur d'autres sites Web. Nous et eux pouvons utiliser diverses entreprises pour diffuser des publicités.

Vous pouvez contrôler les renseignements que nous recueillons à votre sujet à travers les témoins et technologies similaires. Veuillez consulter la section « Comment contrôler vos préférences en matière de témoins » ci-dessus pour plus d'informations sur la façon de modifier les paramètres de vos témoins.

Notre engagement envers la sécurité des renseignements personnels

Nous prenons des mesures physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées et suivons les normes généralement acceptées dans l'industrie pour préserver et protéger la confidentialité et l'intégrité de vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation, divulgation, altération, destruction ou perte accidentelle non autorisée.

Malgré ces mesures, nous ne pouvons pas garantir que nos protections seront toujours efficaces. Par exemple, des défaillances matérielles ou logicielles, ainsi que d'autres événements tels qu'une attaque par ransomware, peuvent compromettre la sécurité de vos renseignements personnels. Dans de tels cas, nous agirons rapidement pour atténuer les risques et vous informerons lorsqu'il existe un risque réel de préjudice important, ou tel qu'autrement requis par la loi.

Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée ou si vous estimez que la sécurité de toute information que vous nous avez fournie ou qui est sous notre contrôle a été compromise, veuillez en informer agent à la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Rétention

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour remplir chacun des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, ou selon ce qui est permis ou requis par la loi. Lorsque cette période de rétention expirera, vos renseignements personnels seront soit anonymisés, soit détruits. Si vous souhaitez

obtenir plus d'information sur la durée de la conservation de vos renseignements personnels, veuillez contacter notre agent à la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Vos droits

Vos droits relatifs à vos renseignements personnels peuvent varier en fonction de votre lieu de résidence. Lorsque vous nous contactez pour modifier ou retirer votre consentement ou lorsque vous demandez accès à vos renseignements personnels ou leur correction, veuillez noter que nous pourrions vous poser des questions spécifiques afin de confirmer votre identité et votre droit d'accès, ainsi que pour rechercher et vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Nous pourrions vous facturer des frais raisonnables pour vous fournir une copie de vos renseignements personnels; cependant, nous vous informerons de tout frais à l'avance. Si vous avez besoin d'aide pour préparer votre demande, veuillez contacter notre agent à la protection des renseignements personnels.

Vous pouvez exercer tous les droits énumérés ci-dessous en soumettant une demande par écrit à notre agent à la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Retrait de votre consentement. Vous avez le droit de modifier ou de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment, sous réserve d'un préavis raisonnable et de certaines limitations, telles que des obligations légales ou contractuelles. Veuillez noter que, dans certains cas, le retrait du consentement peut nous empêcher de continuer à vous fournir des produits ou des services lorsque la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels est nécessaire pour fournir le produit ou le service.

Accès à vos renseignements personnels. Vous avez le droit de demander à consulter et/ou à obtenir une copie de vos renseignements personnels. Veuillez noter que votre droit d'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet n'est pas absolu. Il existe des cas où la législation ou les exigences réglementaires applicables nous autorisent ou nous obligent à refuser de fournir tout ou une partie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. De plus, vos renseignements personnels pourraient avoir été détruits, effacés ou anonymisés.

Correction de vos renseignements personnels. Vous avez le droit de demander la correction de tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons à votre sujet, sous réserve de certaines limitations. Cela dit, il est important que l'information contenue dans nos dossiers soit à la fois exacte et à jour. Par conséquent, si vos renseignements personnels venaient à changer au cours de notre relation, veuillez nous informer de ces changements.

Comment nous contacter

Toutes les plaintes ou demandes d'information doivent être adressées à notre agent à la protection des renseignements personnels à :

VWFS Insurance Services Inc.

500-1340 Pickering Pkwy Pickering, ON L1V 0C4

À l'attention de: Responsable de la protection de la vie privée

Courriel: vwfsprivacy@vwcredit.com

Si vous avez des questions concernant cette Politique de confidentialité ou des préoccupations sur la manière que nous gérons vos renseignements personnels, veuillez contacter notre Responsable de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées ci-dessus. Nous nous efforcerons de répondre à vos questions et de vous informer des mesures prises pour résoudre les problèmes soulevés. Si vous êtes insatisfait de notre réponse, vous pouvez également contacter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou le commissaire provincial à la protection de la vie privée applicable. Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://www.priv.gc.ca/fr/>

Interprétation de cette Politique

Toute interprétation liée à cette Politique sera effectuée par agent à la protection des renseignements personnels. Cette Politique inclut des exemples, mais n'est pas destinée à être limitée à ces exemples ; par conséquent, lorsque le terme "y compris" est utilisé, il doit être compris comme "y compris sans limitation".

La présente Politique ne crée ni ne confère à aucune personne des droits, ni n'impose à VW Insurance des droits ou des obligations en dehors de, ou en plus des, droits ou obligations imposés par les lois du Canada fédérales et provinciales sur la protection de la vie privée du Canada, selon le cas. En cas d'incohérence entre cette Politique et les lois fédérales et provinciales sur la protection de la vie privée, cette Politique sera interprétée, pour ce cas particulier, de manière à donner effet à ces lois sur la protection de la vie privée et à s'y conformer.

Modifications de cette Politique

Nous pouvons apporter des modifications à cette Politique de temps à autre. Par conséquent, nous vous encourageons à la consulter régulièrement. La version la plus à jour de la Politique sera toujours affichée sur [audi.ca/insurance ou vw.ca/insurance].

Cette Politique de confidentialité est en vigueur à partir de février 2025.