Teilnahmebedingungen der „Cashback Aktion Standheizung“

Für die Teilnahme an der Cashback Aktion der Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG gelten folgende Teilnahmebedingungen.

1. **Veranstalter**

   Veranstalter der Aktion ist die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG , Brieffach 011/ 1903, 38440 Wolfsburg („**VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND**“). Die Aktion „**Cashback Aktion Standheizung**“ beginnt am 01.11.2026 und endet am 28.02.2027 („**Aktionszeitraum**“).

2. **Aktionsgegenstand und Vorteil (Cashback)**

   2.1. Gegenstand der Aktion ist die Rückvergütung eines Geldbetrags in Höhe von 150,00 € („**Cashback**“) an berechtigte Endkunden, die ein aktionsberechtigtes Produkt („**Aktionsprodukt**“) (vgl. Ziff. 2.3) im Aktionszeitraum bei einem teilnehmenden Volkswagen Partner gekauft haben. Das Rechnungsdatum muss innerhalb des Aktionszeitraums liegen.

   2.2. Der Cashback Betrag wird für aktionsberechtigte Produkte gewährt. Die Berechtigung wird von VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND auf Basis der Rechnung des Produkts geprüft.

   2.3. Wird die Rechnung nach Einreichung storniert (z. B. durch Widerruf des Kaufvertrags oder freiwillige Rückgabe), entfällt der Anspruch auf den Cashback. Bereits ausgezahlte Cashback-Beträge sind in diesem Fall vollständig an den VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND zurückzuerstatten, bzw. können vom VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND zurückgefordert werden.

   2.4. Der Cashback Betrag umfasst einen Nominalwert von 150,00 €, der als dem Erwerb nachgelagerte Überweisung von VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND erstattet wird.

   2.5. Die Teilenummern am Ende dieses Dokuments kennzeichnen die aktionsberechtigten Produkte (Standheizung).

3. **Teilnahmeberechtigung**

   3.1. Teilnahmeberechtigt sind sowohl private, als auch gewerbliche Kunden.

INTERNAL

3.2. Voraussetzung ist der Erwerb eines Aktionsprodukts im Aktionszeitraum in Deutschland vom 01.11.2026 bis einschließlich 28.02.2027.

3.3. VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND ist berechtigt, Personen von der Aktion auszuschließen:
- die den Teilnahmevorgang manipulieren,
- unrichtige Angaben im Rahmen der Aktion machen oder
- in sonstiger unlauterer Weise versuchen, die Aktion zu beeinflussen.

3.4. Ferner werden alle Partner in Deutschland berücksichtigt, die zum Zeitpunkt des Kaufs einen gültigen Servicepartnervertrag der Marke Volkswagen Pkw besitzen.

4. Ablauf der Aktion inkl. Rückerstattung der Cashback Betrags

4.1. **Qualifizierung:** Teilnehmen können ausschließlich Personen,
- die für die Aktion gem. Ziffer 3.1 bis 3.4. berechtigt sind,
- die über eine Volkswagen ID (Kundenkonto) verfügen,
- online eine Rechnung hochgeladen und
- das 18. Lebensjahr vollendet haben.

4.2. **Hochladen der Rechnung:** Die Rechnung muss innerhalb von 5 Wochen, ab Rechnungsdatum, nach Anmeldung des Teilnehmenden mit seiner Volkswagen ID auf der Aktionsseite auf volkswagen.de, hochgeladen werden und wird so der Prüfung zugeführt.
Das erstmalige Hochladen einer Rechnung kann ab dem 23.11.2026 erfolgen. Wird ein Produkt mit einer aktionsberechtigten Teilenummer vor dem 23.11.2026 erworben, kann die Rechnung bis zum 27.12.2026 hochgeladen werden.

4.3. **Prüfung der Rechnung:** VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND prüft die hochgeladene Rechnung innerhalb von 15 Werktagen und informiert den Teilnehmenden per E-Mail über die Gewährung oder die Ablehnung.

4.4. **Übereinstimmung der Kundendaten aus Rechnung, Bankkonto und Kundenkonto:** Die Kundendaten (Name, Vorname) des Teilnehmenden aus der Rechnung, aus den Bankkontoinformationen und aus dem VW ID Kundenkonto müssen übereinstimmen.

4.5. **Rückvergütung des Cashback Betrags:** Wenn die Rechnungsprüfung erfolgreich abgeschlossen wird, wird der Cashback Betrag als Überweisung an das vom Kunden beim Hochladen angegebene Bankkonto überwiesen. Eine Überweisung ist ausschließlich in Euro möglich.

INTERNAL

4.6. VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND behält sich eine Identitäts- und Anspruchsprüfung vor und kann zu diesem Zweck geeignete Nachweise anfordern (z. B. Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil I (oder vergleichbares Dokument EWR) mit einem Datum im Aktionszeitraum).

5. Verantwortlichkeit

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der angegebenen Kunden-, Kontakt- und Bankdaten sind die Teilnehmer verantwortlich. Der Teilnehmer haftet für die Rechtzeitigkeit, Vollständigkeit oder Richtigkeit seiner Daten.

6. Haftung

VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, haftet VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND auch bei leichter Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen und unmittelbaren Schaden.
Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
Soweit die Haftung nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter von VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND.

7. Vorzeitige Beendigung/Änderung

7.1. VOLKSWAGEN DEUTSCHLAND behält sich vor, die Aktion jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu beenden, zu unterbrechen oder anzupassen, soweit dies aus technischen oder rechtlichen Gründen (z. B. Systemstörungen, Manipulationsversuche, behördliche Vorgaben) erforderlich ist und eine ordnungsgemäße Durchführung nicht gewährleistet werden kann.

7.2. Ansprüche der Teilnehmer aufgrund einer vorzeitigen Beendigung/Änderung nach Ziffer 7.1 sind ausgeschlossen, es sei denn, der Cashback wurde bereits gewährt und die sachlich begründete Beendigung/Änderung nach Ziffer 7.1 ist vom betreffenden Teilnehmenden nicht verschuldet.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

8.2. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der gesonderten Datenschutzinformation zur Aktion.

Stand: November 2026

Teilenummern der aktionsberechtigten Produkte:

2GA-054-960	2GC-054-965-E	5G0-054-960-AE	5NA-054-965-C
2GA-054-960-A	2GC-054-965-F	5G0-054-965-AG	5NA-054-965-H
2GA-054-960-B	3G0-054-960-C	5G0-054-965-AH	5NA-054-965-L
2GA-054-960-C	3G0-054-960-G	5G0-054-965-AJ	5NL-054-960-A
2GA-054-965	3G0-054-965-K	5G0-054-965-AK	5NL-054-960-D
2GA-054-965-A	3G0-054-965-M	5H0-054-960	5NL-054-965-C
2GA-054-965-B	3G0-054-965-AB	5H0-054-960-A	5NL-054-965-E
2GA-054-965-D	3G0-054-965-T	5H0-054-965	571-054-960
2GA-054-965-E	3J0-054-960	5H0-054-965-A	571-054-965
2GA-054-965-F	3J0-054-965	5NA-054-960	5Q0-054-960-C
2GC-054-965	5G0-054-960-AB	5NA-054-960-F	5Q0-054-960-D
2GC-054-965-A	5G0-054-960-AC	5NA-054-960-H	5Q0-054-965-D
2GC-054-965-D	5G0-054-960-AD	5NA-054-960-J	5Q0-054-965-E

INTERNAL