



Die LongLife Mobilitätsgarantie

Ihr kostenloser¹ Pannenservice von Volkswagen

¹ Mit einem neuen Volkswagen (außer ID.Familie: es gelten gesonderte Regelungen) stehen Sie unter dem Schutz der LongLife Mobilitätsgarantie. Sie gilt bis zum ersten vorgeschriebenen Service und verlängert sich, wenn Sie diesen bei einem autorisierten Volkswagen Partner durchführen lassen. Sollte ein Vorbesitzer Ihres Gebrauchtwagens den vorgeschriebenen Service nicht eingehalten haben, können Sie jederzeit wieder in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen. Der Gültigkeitsbereich der LongLife Mobilitätsgarantie umfasst die Länder: Belarus, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Kanarischen Inseln, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nordmazedonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien / Montenegro, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

Immer erreichbar

Ihr Erstkontakt zur Hilfeleistung im Rahmen der LongLife Mobilitäts-garantie ist Ihr Volkswagen Servicepartner² oder Sie wenden sich direkt an die Volkswagen Notdienstnummern.

Über unsere gebührenfreie 24h-Hotline sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar:

im Inland unter
0800 VWSERVICE
0800 897378423

im Ausland unter
00800 VWSERVICE*
00800 897378423*
alternativ 0049 5361 2759999*

per SMS unter
(0049) 49 176 983 533 49

* Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif bei Ihrem Anbieter. Bei Anrufen aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.



Der verkaufende Volkswagen Händler³ gibt für jedes Neufahrzeug eine umfangreiche LongLife Mobilitätsgarantie, die ab Auslieferung bis zur ersten fälligen Inspektion gilt. Sofern Sie Ihr Neufahrzeug direkt von der Volkswagen AG erwerben, gibt die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ab Auslieferung bis zur ersten fälligen Inspektion die LongLife Mobilitätsgarantie. Ihr Volkswagen Service-Partner erneuert die LongLife Mobilitätsgarantie jeweils bis zur nächsten Inspektion, wenn Sie die fällige Inspektion bei ihm durchführen lassen. Mit den Service-Kosten sind die Kosten für das gesamte Leistungspaket abgegolten.

Titelbild: Kraftstoffverbrauch T-Roc Cabriolet R-Line in l/100 km: innerorts 6,6-6,3/außerorts 5,4-5,0/kombiniert 5,9-5,5; CO₂-Emissionen in g/km: kombiniert 134-126; Effizienzklassen: B, A. Das abgebildete Fahrzeug zeigt Sonderausstattungen.

² Namen und Anschrift des Volkswagen Servicepartners entnehmen Sie bitte den Unterlagen der letzten Inspektion oder dem Serviceplan, der Ihnen auf Anfrage bei einem Volkswagen Händler und/oder Volkswagen Servicepartner ausgehändigt wird.

³ Namen und Anschrift des Volkswagen Händlers entnehmen Sie bitte Ihrer Fahrzeugbestellung.

Alle Leistungen auf einen Blick

Diese Broschüre informiert Sie über alle Bedingungen und Leistungen der LongLife Mobilitätsgarantie. Am besten bewahren Sie sie zusammen mit Ihrem Bordbuch auf, so haben Sie im Fall der Fälle alle Informationen parat.

Schnelle Hilfe zum Nulltarif.....	4
Bedingungen und Gültigkeit	6

Basisleistungen im Pannenfalle

Liegenbleiber infolge eines technischen Defektes

Pannenhilfe daheim und unterwegs vor Ort	8
Abschleppdienst zum nächsten Volkswagen Partner.....	9
Ersatzwagen sofort bis zu 3 Tage (ohne Kilometerbegrenzung)	9
Hotelübernachtung inkl. Mitfahrer.....	9

Zusatzleistungen

Bei Unfällen oder persönlichen Notfällen unterwegs

Zusatzleistungen ab 50 km vom ständigen Wohnort entfernt:

Abschleppen und Bergen nach Unfall.....	10
Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall.....	10
Weiter- oder Rückreise nach Fahrzeugausfall.....	11
Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall	11
Rückholung von Kindern.....	12
Außerplanmäßige Rückreise	12
Krankenrücktransport	13
Rücktransport von Haustieren	13
Versand von Arzneimitteln ins Ausland.....	14
Krankenbesuch im Ausland	15
Reiserückruf	15
Hilfe im Todesfall.....	15
Dokumentendepot	16
Autoschlüsselservice.....	17
Fahrzeugverzollung und -verschrottung im Ausland	17
Kontaktvermittlung zu Ärzten und Rechtsanwälten im Ausland	18

Rundum **sorglos und sicher**



Schnelle Hilfe zum Nulltarif

Schutz und Hilfe rund um die Uhr mit sehr weitreichenden Leistungen: Mit der LongLife Mobilitätsgarantie sind Sie im Falle einer Panne⁴ oder eines Unfalls bestens abgesichert. Wir setzen alles Mögliche in Bewegung, helfen allen Fahrzeuginsassen mit Kostenübernahmen bei Krankenbesuchen oder Rücktransport und machen Sie schnell wieder mobil. Medikamente vergessen, Autoschlüssel unterwegs verloren? Machen Sie sich keine Sorgen, wir sind für Sie da. Jederzeit und kostenlos¹ im Rahmen der LongLife Mobilitätsgarantie.

Wir machen alles möglich, damit Sie mobil bleiben!

¹ Mit einem neuen Volkswagen (außer ID.Familie: es gelten gesonderte Regelungen) stehen Sie unter dem Schutz der LongLife Mobilitätsgarantie. Sie gilt bis zum ersten vorgeschriebenen Service und verlängert sich, wenn Sie diesen bei einem autorisierten Volkswagen Partner durchführen lassen. Sollte ein Vorbesitzer Ihres Gebrauchtwagens den vorgeschriebenen Service nicht eingehalten haben, können Sie jederzeit wieder in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen. Der Gültigkeitsbereich der LongLife Mobilitätsgarantie umfasst die Länder: Belarus, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Kanarischen Inseln, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nordmazedonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien / Montenegro, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

⁴ Liegenbleiben infolge eines technischen Defekts; das Fahrzeug erreicht die Werkstatt nicht mehr aus eigener Kraft.



Tipp: Auch mit einem Gebrauchten (außer ID.Familie) können Sie profitieren

Die LongLife Mobilitätsgarantie¹ ist auch für ältere Fahrzeuge empfehlenswert. Sie haben Ihren Volkswagen gebraucht gekauft und der Vorbesitzer hat die vorgeschriebenen Services nicht regelmäßig eingehalten? Kein Problem – Sie können jederzeit wieder in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen.

Wie das geht, erfahren Sie bei Ihrem Volkswagen Partner, über die **Hotline 0800 VOLKSWAGEN** bzw. **0800 8655792436** oder online unter **www.volkswagen.de**



Alle Informationen zur
Mobilitätsgarantie

Kraftstoffverbrauch T-Roc Cabriolet R-Line in l/100 km: innerorts 6,6-6,3/außerorts 5,4-5,0/kombiniert 5,9-5,5; CO₂-Emissionen in g/km: kombiniert 134-126; Effizienzklassen: B, A. Optionale Sonderausstattung.

Bedingungen und Gültigkeit



✓ Wie bekommen Sie die LongLife Mobilitätsgarantie?

Als Besitzer eines neuen Volkswagen Pkw (außer ID.Familie: es gelten gesonderte Regelungen) stehen Sie automatisch unter dem Schutz der LongLife Mobilitätsgarantie.

Das heißt: Mit dem Kauf eines Neuwagens erhalten Sie kostenlos die LongLife Mobilitätsgarantie dazu. Beim Kauf eines Gebrauchtwagens kann die LongLife Mobilitätsgarantie als Zusatzleistung nach Inspektion bei einem Volkswagen Partner ebenfalls in Anspruch genommen werden.

✓ Wie lange ist sie gültig?

Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt ab Fahrzeugübergabe eines Neufahrzeuges bis zum ersten vorgeschriebenen Service bei einem autorisierten Volkswagen Partner. Sie verlängert sich automatisch bis zur nächsten fälligen Inspektion bei einem autorisierten Volkswagen Partner. **Das heißt:** Die LongLife Mobilitätsgarantie erneuert sich jeweils mit der Durchführung der laut Serviceplan vorgeschriebenen Serviceleistungen. Mit einer Inspektion erhalten Sie also das gesamte Leistungspaket der LongLife Mobilitätsgarantie kostenlos.

✓ Wie weit reichen die Leistungen?

Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt für alle Volkswagen Fahrzeuge in ganz Westeuropa und in immer mehr osteuropäischen Ländern – ob unterwegs oder direkt vor Ihrer Haustür.

Der Gültigkeitsbereich der LongLife Mobilitätsgarantie umfasst die Länder: Belarus, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Kanarischen Inseln, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nordmazedonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien / Montenegro, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

Wichtig:

Alle Leistungen der LongLife Mobilitätsgarantie sind im Rahmen der Garantiebedingungen kostenlos. Um den Anspruch darauf zu bewahren, heben Sie bitte Rechnungen über notwendige Reparaturen, Wartungsarbeiten und durchgeführte Inspektionen auf.

Die durch die LongLife Mobilitätsgarantie eingeräumten Rechte gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Durch die LongLife Mobilitätsgarantie werden die unentgeltlichen gesetzlichen Rechte des Garantienehmers als Käufer des Fahrzeugs bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer des Fahrzeugs und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen den Hersteller des Fahrzeugs nicht eingeschränkt.

Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt nicht für kostenlose und kostenpflichtige digitale Dienste und Services, die über die Volkswagen AG nachträglich über digitale Schnittstellen aktiviert werden können (z. B. „Car Net“, „We Connect“, „We Connect Go“ und weitere „Volkswagen We“ Dienste).

✗ Von der LongLife Mobilitätsgarantie ausgeschlossen

sind Schäden durch unsachgemäße Instandsetzung in einem nicht von der Volkswagen AG autorisierten Betrieb und/oder solche, die:

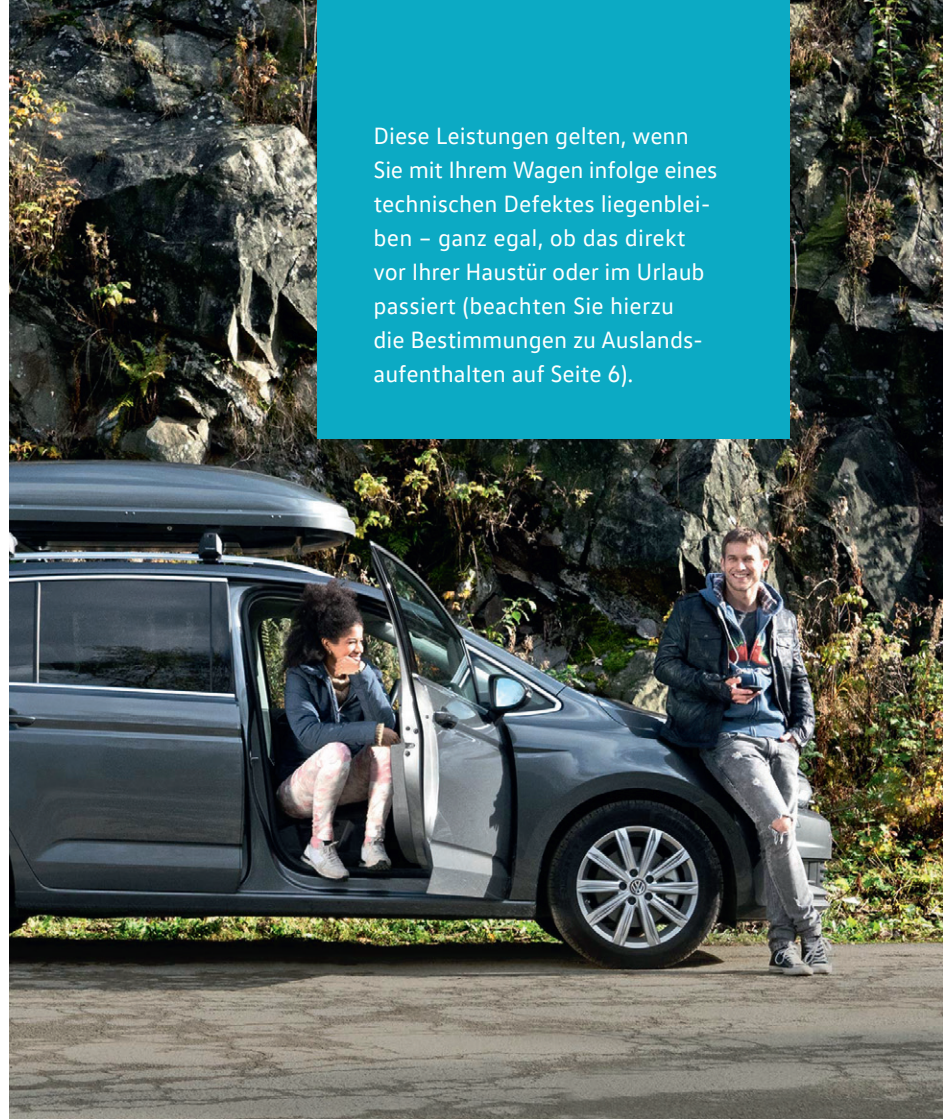
- auf Unfälle oder sonstige äußere Einwirkungen (z. B. Diebstahl, Steinschlag) oder Nichtbeachtung der Hinweise zur Pflege und sachgemäßer Benutzung laut Betriebsanleitung zurückzuführen sind.
- durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Halters, Fahrers oder eines Mitfahrers entstanden sind.
- im Zusammenhang mit Trunkenheit, Drogenkonsum oder Arzneimittelmissbrauch durch den Fahrer oder eines Mitfahrers entstanden sind.
- durch Veränderungen am Fahrzeug oder den Einbau von Fahrzeugteilen verursacht wurden, welche die Volkswagen AG nicht genehmigt hat.
- durch unsachgemäße Instandsetzung in einem nicht von der Volkswagen AG autorisierten Betrieb entstanden sind.
- durch die Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben, Manövern, Katastropheneinsätzen oder ähnlichen Ereignissen entstanden sind.
- auf Kriegsereignisse, innere Unruhen, Erdbeben, Epidemien, Pandemien oder andere Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind.
- darauf zurückzuführen sind, dass die Reparaturempfehlungen anlässlich der Services nicht befolgt wurden (Nachweis über Rechnung).
- durch Mängel entstanden sind, die dem Käufer bekannt waren und von diesem nicht unverzüglich bei einem Fachbetrieb zur Beseitigung in Auftrag gegeben worden sind.

Basisleistungen im Pannenfalle

Pannenhilfe daheim und unterwegs vor Ort

Angenommen, Ihr Volkswagen sollte zu Hause mal nicht anspringen, dann rufen Sie Ihren Volkswagen Partner einfach zum Hausbesuch. Oder Ihr Fahrzeug bleibt unterwegs liegen: Ein Anruf genügt, und Ihnen wird an Ort und Stelle geholfen.

Diese Leistungen gelten, wenn Sie mit Ihrem Wagen infolge eines technischen Defektes liegenbleiben – ganz egal, ob das direkt vor Ihrer Haustür oder im Urlaub passiert (beachten Sie hierzu die Bestimmungen zu Auslandsaufenthalt auf Seite 6).



Abschleppdienst zum nächsten Volkswagen Partner

Kann das Problem vor Ort nicht gelöst werden, sorgen wir dafür, dass Ihr Fahrzeug zum nächsten dienstbereiten Volkswagen Partner in fachmännische Hände kommt. Hier bekommt es die bewährte Volkswagen Service Qualität sowie Volkswagen Original Teile®, die für den Werterhalt sorgen.

Ihren nächsten Volkswagen Partner finden Sie komfortabel online unter:
volkswagen.de/app/haendlersuche/vw-de/de



Ersatzwagen sofort bis zu 3 Tage (ohne Kilometerbegrenzung)

Ihr Fahrzeug muss doch noch länger in der Werkstatt bleiben? Im Rahmen der LongLife Mobilitätsgarantie erhalten Sie für bis zu 3 Tage einen Ersatzwagen ohne Kilometerbegrenzung. Alternativ können Sie und Ihre Mitfahrer für eine Nacht in einem Hotel übernachten.

Hotelübernachtung inkl. Mitfahrer

Wenn Sie unterwegs sind und die Reparatur infolge einer Panne nicht am selben Tag beendet werden kann, bieten wir Ihnen und Ihren Mitfahrern statt eines Ersatzwagens eine Hotelübernachtung – kostenlos, versteht sich. Am nächsten Tag könnten Sie dann Ihre Reise ganz entspannt fortsetzen, und die Panne ist schon fast wieder vergessen.



Zusatzleistungen bei Unfällen und persönlichen Notfällen unterwegs

Manches ist unvorhersehbar, es geschieht einfach: Gerade im Urlaub können Sie schlechte Überraschungen nicht gebrauchen, besonders wenn sie Ihr Weiterfahren verhindern. Mit der LongLife Mobilitätsgarantie sind Sie genau für viele solcher Fälle abgesichert.

Abschleppen und Bergen nach Unfall

Kann nach einem Unfall die Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw nicht fortgesetzt werden und ist eine Wiederherstellung der Fahrzeugbereitschaft am Schadensort nicht möglich, wird das betroffene Fahrzeug bis zum nächsten Volkswagen Partner abgeschleppt. Sofern die Kosten nicht anderweitig abgedeckt sind, z. B. durch den Unfallverursacher oder über Ihre eigene Versicherung, übernehmen wir die Kosten für das Abschleppen und, sofern notwendig, für das Bergen Ihres Volkswagen Pkw in voller Höhe.

Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall⁵

Kann auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw dieser infolge einer länger als 3 Tage andauernden Erkrankung oder Verletzung oder aufgrund des Todes des Fahrers weder von diesem noch von den Mitfahrern zurückgefahren werden, vermitteln wir die Rückführung bis zu Ihrem ständigen Wohnsitz und tragen die hierdurch entstehenden Kosten.

⁵ Bei Fahrten ab 50 km vom ständigen Wohnsitz entfernt.

Weiter- oder Rückreise nach Fahrzeugausfall⁵

Kann Ihr Volkswagen Pkw nach Panne, Unfall, Fahrzeugdiebstahl oder Totalschaden weder am Schadenstag noch am darauffolgenden Tag wieder fahrbereit gemacht werden, vermitteln wir Ihnen und den Mitfahrern:

- ✓ die Fahrt entweder vom Schadensort zu Ihrem ständigen Wohnsitz oder die Fahrt vom Schadensort zum Zielort, jedoch höchstens innerhalb des Geltungsbereichs (Seite 6) der LongLife Mobilitätsgarantie,
- ✓ die Rückfahrt vom Zielort zum Schadensort, wenn feststeht, dass Ihr Volkswagen Pkw wieder fahrbereit ist. Andernfalls erstatten wir Ihnen die Kosten für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem ständigen Wohnsitz.

Ist der Schaden im Ausland eingetreten und konnte das Fahrzeug erst nach Rückkehr an Ihren ständigen Wohnsitz wieder fahrbereit gemacht werden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- ✓ Abholung Ihres Fahrzeuges (Erstattung der Fahrtkosten für eine Person),
- ✓ kostenloser Transport des reparierten Fahrzeugs aus dem Ausland zu Ihrem ständigen Wohnsitz.

Kostenübernahme⁵

Wir übernehmen bei einer einfachen Entfernung

unter 1.200 Bahnkilometern:

- ✓ Kosten bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschläge

ab 1.200 Bahnkilometern:

- ✓ Kosten bis zur Höhe der Kosten eines Linienfluges der Economy-Klasse

Ferner übernehmen wir die Kosten für Taxifahrten zum und vom am nächsten erreichbaren öffentlichen Verkehrsmittel bis insgesamt 26,- Euro.

Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall³

Kann Ihr Volkswagen Pkw nach einer Panne oder einem Unfall (kein Totalschaden) weder am Schadensort noch in dessen Nähe innerhalb von 3 Werktagen wieder fahrbereit gemacht werden, vermitteln wir den kostenlosen Rücktransport Ihres defekten Fahrzeugs zu einem Volkswagen Partner an Ihrem ständigen Wohnort.



Wir bringen Sie und Ihre Lieben **sicher nach Hause**

Rückholung von Kindern⁵

Sollten weder Sie noch ein Mitfahrer infolge von Tod, Erkrankung oder Verletzung auf einer Fahrt mit dem versicherten Auto in der Lage sein, mitreisende minderjährige Kinder zu betreuen, werden sie durch eine Begleitperson abgeholt und zu Ihrem ständigen Wohnsitz gebracht. Erstattet werden die Bahnfahrtkosten der 1. Klasse.



⁵ Bei Fahrten ab 50 km vom ständigen Wohnsitz entfernt.

Außerplanmäßige Rückreise⁵

Wenn Ihnen oder Ihren Mitfahrern die planmäßige Beendigung der Fahrt oder Reise im Ausland mit Ihrem Volkswagen Pkw nicht zuzumuten ist oder nur zu einem anderen als dem ursprünglich vorgesehenen Zeitpunkt erfolgen kann, weil

- ✓ ein nicht mitreisender naher Verwandter schwer erkrankt oder verstorben ist oder
- ✓ eine erhebliche Schädigung Ihres Eigentums oder das Ihrer Mitfahrer infolge von Feuer, einem Elementarereignis oder einer vorsätzlichen Straftat eines Dritten eingetreten ist,

vermitteln wir die notwendige Rückreise zu Ihrem ständigen Wohnsitz und übernehmen die gegenüber der ursprünglich vorgesehenen Rückreise entstehenden höheren Fahrtkosten sowie die Kosten der Fahrzeugabholung, wenn die Rückreise nicht mit Ihrem Volkswagen Pkw durchgeführt wird. Hierfür tragen wir die Kosten bis zu insgesamt 2.600,- Euro je Person.

Krankenrücktransport⁵

Müssen Sie oder Ihre Mitfahrer auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw infolge einer Erkrankung an Ihren ständigen Wohnsitz zurückgebracht werden, sorgen wir für die Durchführung des Rücktransports und tragen die hierdurch entstehenden Kosten. Art und Zeitpunkt des Rücktransports müssen medizinisch notwendig und ärztlich angeordnet sein.

Unsere Leistung erstreckt sich auch auf die Begleitung des Erkrankten durch einen Arzt oder Sanitäter, wenn diese behördlich vorgeschrieben oder medizinisch notwendig ist. Außerdem tragen wir die bis zum Rücktransport entstehenden, durch die Erkrankung bedingten Übernachtungskosten, jedoch für höchstens drei Nächte und bis zu 52,- Euro je Übernachtung und Person.



Rücktransport von Haustieren⁵

Können auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw der mitgeführte Hund und/oder die mitgeführte Katze infolge des Todes, einer Erkrankung oder einer Verletzung des Fahrers und/oder der Mitfahrer nicht mehr von diesen versorgt werden, vermitteln wir den Heimtransport der Tiere und tragen die hierdurch entstehenden Kosten. Ist nach dem Heimtransport eine Weiterversorgung nicht möglich, vermitteln wir eine anderweitige Unterbringung und Versorgung der Tiere und tragen die hierdurch entstehenden Kosten für höchstens zwei Wochen.

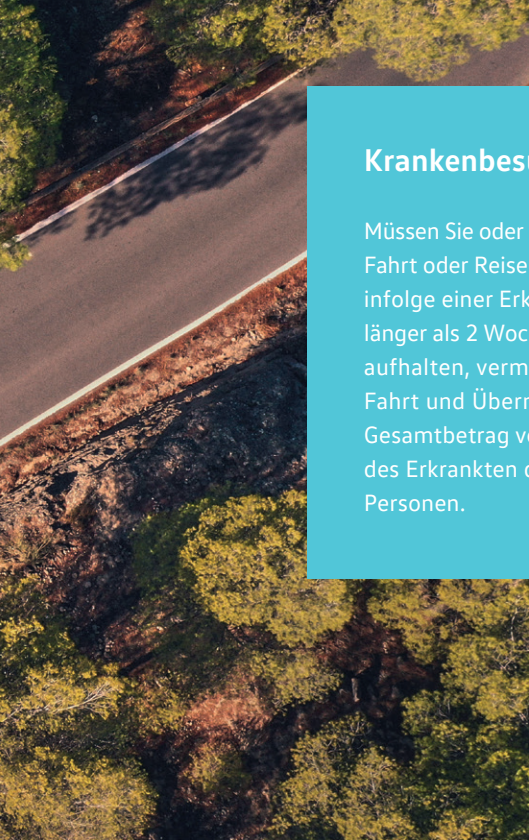
Versand von Arzneimitteln ins Ausland⁵

Sind auf einer Auslandsreise mit dem Volkswagen Pkw für Sie oder für Ihre Mitfahrer verschreibungspflichtige Arzneimittel zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der Gesundheit nötig und können diese nicht an Ort und Stelle beschafft werden, vermitteln wir den Versand der Arzneimittel und übernehmen die Kosten des einfachen postalischen Versands (kein Express und kein Kurier). Über die Notwendigkeit des Arzneimittelversandes entscheidet der von uns eingeschaltete Arzt nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt im Ausland oder mit dem Hausarzt. Eine hierfür notwendige Entbindung der Schweigepflicht des behandelnden Arztes oder des Hausarztes muss durch den Betroffenen zuvor erklärt worden sein.

Ein Arzneimittelversand erfolgt nicht, wenn keine Ausfuhr- oder Einfuhrgenehmigung erlangt werden kann oder wenn das Arzneimittel als Suchtmittel gilt. Eine etwaige Abholung und Auslösung des Arzneimittels beim Zoll haben Sie selbst zu veranlassen. Wir erstatten die Kosten für die Abholung der Arzneimittel. Für die Kosten der Arzneimittel treten wir in Vorkasse. Sie sind binnen eines Monats nach Beendigung der Reise in einer Summe an uns zurückzuzahlen.



Wir lassen Sie **nicht allein**

An aerial photograph showing a paved road curving through a dense forest. The trees have green and yellow foliage, suggesting an autumn setting. The road is bordered by a white line and a strip of dry leaves or mulch.

Krankenbesuch im Ausland⁵

Müssen Sie oder Ihre Mitfahrer sich auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw infolge einer Erkrankung oder Verletzung länger als 2 Wochen in einem Krankenhaus aufhalten, vermitteln und bezahlen wir Fahrt und Übernachtung bis zu einem Gesamtbetrag von 525,- Euro für Besuche des Erkrankten durch ihm nahestehende Personen.

Reiserückruf⁵

Auf Antrag einer Ihnen nahestehenden Person veranlassen wir die Ausstrahlung von Reiserückrufen durch Rundfunkanstalten im Falle des Todes, eines schweren Unfalls oder einer plötzlichen schweren Erkrankung eines Ihnen nahen Familienangehörigen oder eines wesentlichen Schadens an Ihrem Eigentum infolge von Feuer, einem Elementarereignis oder einer vorsätzlichen Straftat eines Dritten.

Hilfe im Todesfall⁵

Stirbt der Fahrer oder ein Mitfahrer auf einer Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw im Ausland, vermitteln wir nach Abstimmung mit den Angehörigen die Bestattung am Ort des Todes oder die Überführung in die Bundesrepublik Deutschland und tragen die hierdurch entstehenden Kosten bis zu insgesamt 5.200,- Euro.

⁵ Bei Fahrten ab 50 km vom ständigen Wohnsitz entfernt.



Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert

Dokumentendepot⁵

Auf Ihren Antrag nehmen wir, soweit gesetzlich zulässig, Kopien von Ihren Reisedokumenten (z. B. Reisepass, Personalausweis, Führerschein, Kreditkarte) in Verwahrung („Dokumentendepot“). Kommen Reisedokumente auf einer Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw durch Diebstahl oder sonstigen Verlust abhandeln, stehen wir Ihnen anhand der verwahrten Kopien mit Rat und Tat zur Seite, vermitteln den Versand Ihres Dokumentendepots und übernehmen die Kosten des Versandes. Wir verpflichten uns, den Inhalt der Dokumente vertraulich zu behandeln und nur in dem zur Erfüllung der Serviceleistungen erforderlichen Umfang zu verwenden. Ihr persönliches Dokumentendepot wird 6 Monate nach Posteingang, unter Berücksichtigung bestehender Datenschutzvorschriften, vernichtet.

⁵ Bei Fahrten ab 50 km vom ständigen Wohnsitz entfernt.

Autoschlüsselservice⁵

Kann Ihr Volkswagen Pkw wegen Verlust von Fahrzeugschlüsseln auf einer Fahrt oder Reise nicht weitergefahren werden, vermitteln wir die Beschaffung von hinterlegten Ersatzschlüsseln und tragen die Kosten für den einfachen postalischen Versand.

Fahrzeugverzollung und -verschrottung im Ausland⁵

Muss Ihr Volkswagen Pkw nach Unfall oder Diebstahl im Ausland verzollt werden, tragen wir den Zoll einschließlich etwaiger Verfahrensgebühren. Ist zur Vermeidung der Verzollung eine Verschrottung des Fahrzeugs erforderlich, werden die hierdurch entstehenden Kosten übernommen.



Wir vermitteln Ihnen **fachkräftige Beratung**

Kontaktvermittlung zu Ärzten und Rechtsanwälten im Ausland⁵

Auf einer Fahrt mit Ihrem Fahrzeug im Ausland vermitteln wir auf Anfrage im Schadensfall den Kontakt zu Dolmetschern, Rechtsanwälten, Sachverständigen usw. Wir beraten Sie auch zu dem richtigen Verhalten gegenüber Behörden im Aufenthaltsland.

⁵ Bei Fahrten ab 50 km vom ständigen Wohnsitz entfernt.



Halten Sie Ihren Schutz aktuell

Dokumentiert wird Ihr Anspruch auf die LongLife Mobilitäts-garantie im Serviceplan bei jeder fälligen Inspektion. Der Serviceplan kann auf Anfrage bei einem Volkswagen Service-partner eingesehen und als Kopie ausgehändigt werden.

Die Inspektion dient nicht nur der Erhaltung des Fahrzeugs, sondern trägt auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Aus diesem Grund sollten die Service-Arbeiten regelmäßig nach den Vorgaben des Serviceplans durchgeführt werden.

Außerdem zeigt ein lückenlos geführter Serviceplan, dass Ihr Fahrzeug professionell gewartet und gepflegt wird. Ein ausgezeichnetes Argument, wenn Sie Ihren Volkswagen einmal verkaufen wollen.

Die LongLife Mobilitätsgarantie bietet Ihnen weitreichende Leistungen. Bei Fragen zum Leistungsumfang sprechen Sie mit Ihrem Volkswagen Partner oder informieren Sie sich auf www.volkswagen.de.



Damit Ihr Volkswagen ein Volkswagen bleibt

Volkswagen Service

© Volkswagen AG

Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg

Stand 12/2022

Artikel-Nr. D00.6003.34.00

Im Pannenfall sind wir 24 h für Sie da:

- ✓ im Inland gebührenfrei unter
0800 VWSERVICE | 0800 897378423
- ✓ im Ausland unter
00800 VWSERVICE* | 00800 897378423*
oder alternativ unter 0049 5361 2759999*
- ✓ per SMS unter
(0049) 49 176 983 533 49

* Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif bei Ihrem Anbieter.
Bei Anrufen aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.