

# Häufige Fragen und Antworten R Journey: Sea Otter Europe meets katalanischen Lifestyle, Girona

## 1. Buchung und Ticket

### **Kann ich mein Ticket stornieren oder widerrufen?**

Ein Widerruf bei Reiseleistungen ist ausgeschlossen. Die geltenden Stornierungsfristen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Punkt 7.3. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um mögliche Kosten im Falle einer Absage abzusichern.

### **Ist das Ticket übertragbar?**

Nein, das Ticket ist nicht übertragbar.

### **Kann ich unverbindlich reservieren?**

Nein, eine unverbindliche Reservierung ist nicht möglich.

### **Kann ich mich als Gruppe anmelden?**

Ja, bis zu 4 Personen können sich über die reguläre Buchung anmelden. Ab 5 Personen bitten wir um eine Anfrage an [volkswagen-r-experience@l-mc.com](mailto:volkswagen-r-experience@l-mc.com).

### **Kann ich einen Reise-Gutschein erwerben?**

Nein, Gutscheine werden nicht angeboten.

### **Welche Leistungen sind im Preis enthalten?**

Die in der Programmbeschreibung ausgewiesenen Inklusivleistungen gelten als verbindlich.

Der Veranstalter behält sich jedoch das Recht vor, bei unvorhersehbaren Ereignissen, z. B. Unwetter oder anderen organisatorisch notwendigen Umständen, geringfügige Programmänderungen vorzunehmen. Diese berechtigen nicht zum Rücktritt, sofern der Gesamtcharakter der Reise erhalten bleibt.

### **Sind Flüge im Preis enthalten?**

Nein, An- und Abreise erfolgen individuell und sind nicht im Preis enthalten.

## 2. Anreise und Standort

### **Muss ich die An- und Abreise selbst organisieren?**

Ja, An- und Abreise erfolgen individuell und sind nicht im Preis enthalten.

### **Was muss ich bei der Planung beachten?**

Check-in Hotel: 17.09.2026, möglich ab 15:00 Uhr

Programmbeginn: 19:00 Uhr

Check-out Hotel: 20.09.2026 bis 12:00 Uhr

Late Check-out Hotel: 20.09.2026 bis 18:00 Uhr (60 €)

### **Ich reise mit dem Flugzeug an. Gibt es einen Flughafentransfer?**

Ja, vom Flughafen Barcelona (Fahrzeit zum Hotel ca. 1h 25 min) oder Girona (Fahrzeit zum Hotel ca. 15 min) erfolgt ein organisierter Transfer zum Hotel. Bitte planen Sie Ihre Ankunft am Flughafen bis spätestens 17:00 Uhr am 17.09.2026 ein. Je nach Teilnehmerzahl und Kapazität kann ein Sammeltransfer stattfinden.

### **Ich reise mit dem Zug an. Gibt es einen Transfer?**

Ja, vom Zielbahnhof Barcelona-Sants (Fahrzeit zum Hotel ca. 1h 30 min) oder Girona (Fahrzeit zum Hotel ca. 30 min) erfolgt ein organisierter Transfer zum Hotel. Bitte planen Sie Ihre Ankunft bis 17:00 Uhr am 17.09.2026 ein. Je nach Teilnehmerzahl und Kapazität kann ein Sammeltransfer stattfinden.

### **Ich reise mit dem Auto an. Was muss ich beachten?**

Bitte planen Sie Ihre Ankunft am 17.09.2026 bis 18:00 Uhr ein. Parkplätze sind ausreichend vorhanden. Die Adresse lautet: Hotel Mas Solà, Ctra. de Sils, Km 2, 17430 Santa Coloma de Farners, Girona, Spanien.

### **Was passiert, wenn ich mich verspäte?**

Bitte informieren Sie unser Team so früh wie möglich telefonisch unter +49 711 389 500 444 oder per E-Mail an [volkswagen-r-experience@l-mc.com](mailto:volkswagen-r-experience@l-mc.com).

Alternativ können Sie sich auch direkt beim Kontakt vor Ort über die Telefonnummer +49-151-55010146 melden.

### **Wer hilft mir bei Fragen zur Reiseplanung?**

Bei der Planung Ihrer An- und Abreise steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung: telefonisch unter +49 711 389 500 444 oder per E-Mail an [volkswagen-r-experience@l-mc.com](mailto:volkswagen-r-experience@l-mc.com).

## 3. Menü, Ernährung und Hinweise

### Gibt es vegetarische Menüoptionen?

Bei den Speisen stehen Fleisch, Fisch und vegetarische Optionen zur Auswahl. Vegane Speisen können leider nicht angeboten werden.

### Können Lebensmittelallergien und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Bitte geben Sie Allergien/Unverträglichkeiten während der Anmeldung im vorgesehenen Feld an. Inwieweit einzelne Anforderungen berücksichtigt werden können, wird im Einzelfall geprüft. Eine Glutenunverträglichkeit kann leider nicht berücksichtigt werden.

### Welche Kleidung soll ich einpacken?

Für Outdoor-Aktivitäten: leichte, sportliche Kleidung, ggf. Regenjacke

Dresscode für die Abendveranstaltungen: sportlich-schick.

Das Hotel verfügt über Tennis- und Padel-Plätze, einen Fitness- und Spa-Bereich, zudem bieten wir täglich eine sportliche Morning-Activity an. Bitte denken Sie daher an entsprechende Kleidung.

Für die optionalen Rennen gilt das Mandatory Equipment der jeweiligen Renn-Leitung.

## 4. Rahmen- und Teilnahmebedingungen

### Welche Fahrzeuge kommen vor Ort zum Einsatz?

Geplant sind Modelle wie der Golf R und Golf R Variant (Verfügbarkeit vorbehalten).

### Kann ich vor Ort ein Fahrrad ausleihen, wenn ich kein eigenes mitbringe?

Ja, vor Ort können Fahrräder bei externen Verleihern gemietet werden. Wir empfehlen eine frühzeitige, direkte Reservierung, da wir keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit haben. Für die Abholung steht Ihnen unser Shuttle-Service zur Verfügung. Mögliche Empfehlung: [Eat Sleep Cycle](#).

### Kann ich an den Fahrradrennen teilnehmen?

Ja, Sie können kostenfrei an einem von drei Rennen (Gravel, MTB oder Road Cycling) teilnehmen. Bitte wählen Sie Ihr Rennen bereits bei der Anmeldung aus. Ca. vier Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie per E-Mail einen Code zur eigenständigen, kostenfreien Registrierung. Die Teilnahme setzt die vollständige Pflichtausrüstung des jeweiligen Veranstalters voraus, die von Ihnen selbst mitzubringen ist. Wir stellen keine Ausrüstung und sind nicht für die Durchführung der Rennen verantwortlich.

### Ist die Reise barrierefrei/behindertengerecht?

Nein, die Reise ist nicht barrierefrei oder behindertengerecht gestaltet.

### Sind Hunde oder andere Haustiere erlaubt?

Nein, Hunde und andere Haustiere sind bei dieser Veranstaltung nicht gestattet.

### Dürfen Kinder und Jugendliche teilnehmen?

Nein, die Reise richtet sich ausschließlich an Personen ab 18 Jahren.

### Welche Voraussetzungen gelten für die Teilnahme als Fahrer?

Voraussetzung ist ein Mindestalter von 18 Jahren sowie ein gültiger Führerschein Klasse B. Der Führerschein ist vor Ort beim Check-in vorzulegen.

### Ist während der Schwangerschaft eine Teilnahme möglich?

Eine Teilnahme ist grundsätzlich nicht pauschal ausgeschlossen, wir empfehlen jedoch besondere Vorsicht. Je nach Programminhalt kann eine ärztliche Unbedenklichkeitsbescheinigung erforderlich sein.

### Welche Sprache wird vor Ort gesprochen?

Es wird Deutsch und Englisch vom Volkswagen R Team gesprochen. Einzelne Programmpunkte können ggf. in Gruppen nach Sprache aufgeteilt werden.

### Was passiert bei schlechtem Wetter?

Die Reise findet grundsätzlich unter realen Wetterbedingungen statt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, bei extremen Wetterlagen einzelne Programmpunkte aus Sicherheitsgründen anzupassen oder abzusagen.

## 5. Foto und Dokumentation

### Muss ich der Veröffentlichung von Fotos und Filmen zustimmen?

Nach Anreise können Sie eine Foto- und Filmeinverständniserklärung unterschreiben. Wenn Sie nicht zustimmen, wird dies berücksichtigt. Während der Veranstaltung erstellt der Veranstalter Film- und Fotomaterial zu internen Zwecken.

Gerne können Sie auch selbst Fotos machen und Ihre Eindrücke teilen (z. B. mit den Hashtags #VWR oder #RExperience). Bitte achten Sie dabei auf die Persönlichkeitsrechte anderer Teilnehmer und veröffentlichen Sie keine Fotos oder Videos von Personen ohne deren Zustimmung.