

# Häufige Fragen und Antworten R Journey: Magie der Sommer- sonnenwende

## 1. Buchung und Ticket

### **Kann ich mein Ticket stornieren oder widerrufen?**

Ein Widerruf bei Reiseleistungen ist ausgeschlossen. Die geltenden Stornierungsfristen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Punkt 7.3. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um mögliche Kosten im Falle einer Absage abzusichern.

### **Ist das Ticket übertragbar?**

Nein, das Ticket ist nicht übertragbar.

### **Kann ich unverbindlich reservieren?**

Nein, eine unverbindliche Reservierung ist nicht möglich.

### **Kann ich mich als Gruppe anmelden?**

Ja, bis zu 4 Personen können sich über die reguläre Buchung anmelden. Ab 5 Personen bitten wir um eine Anfrage an [volkswagen-r-experience@l-mc.com](mailto:volkswagen-r-experience@l-mc.com).

### **Kann ich einen Reise-Gutschein erwerben?**

Nein, Gutscheine werden nicht angeboten.

### **Welche Leistungen sind im Preis enthalten?**

Die in der Programmbeschreibung ausgewiesenen Inklusivleistungen gelten als verbindlich.

Der Veranstalter behält sich jedoch das Recht vor, bei unvorhersehbaren Ereignissen, z. B. Unwetter oder anderen organisatorisch notwendigen Umständen, geringfügige Programmänderungen vorzunehmen. Diese berechtigen nicht zum Rücktritt, sofern der Gesamtcharakter der Reise erhalten bleibt.

### **Sind Flüge im Preis enthalten?**

Nein, die An- und Abreise erfolgt individuell und ist nicht im Preis enthalten.

## 2. Anreise und Standort

### **Muss ich die An- und Abreise selbst organisieren?**

Ja, die An- und Abreise erfolgt individuell und ist nicht im Preis enthalten.

### **Was muss ich bei der Planung beachten?**

Check-in Hotel: 18.06.2026, möglich ab 15:00 Uhr  
Programmbeginn: 18:00 Uhr  
Check-out Hotel: 21.06.2026 bis 11:00 Uhr

### **Ich reise mit dem Flugzeug an. Gibt es einen Flughafentransfer?**

Ja, vom Flughafen Salzburg erfolgt ein organisierter Transfer zum Hotel. Bitte planen Sie Ihre Ankunft am Flughafen bis spätestens 17:00 Uhr am 18.06.2026 ein. Je nach Teilnehmerzahl und Kapazität kann ein Sammeltransfer stattfinden.

### **Ich reise mit dem Zug an. Gibt es einen Transfer?**

Ja, vom Zielbahnhof Salzburg erfolgt ein organisierter Transfer zum Hotel. Bitte planen Sie Ihre Ankunft bis 17:00 Uhr am 18.06.2026 ein. Je nach Teilnehmerzahl und Kapazität kann ein Sammeltransfer stattfinden.

### **Ich reise mit dem Auto an. Was muss ich beachten?**

Bitte planen Sie Ihre Ankunft bis 18:00 Uhr am 18.06.2026 ein, Parkplätze sind ausreichend vorhanden. Die Adresse lautet: Hotel Gerl, Bundesstraße 50, 5071 Wals, Österreich.

### **Was passiert, wenn ich mich verspäte?**

Bitte informieren Sie unser Team so früh wie möglich: +49 711 389 500 444.

### **Wer hilft mir bei Fragen zur Reiseplanung?**

Bei der Planung Ihrer An- und Abreise steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung:  
per E-Mail an [volkswagen-r-experience@l-mc.com](mailto:volkswagen-r-experience@l-mc.com)  
oder telefonisch unter +49 711 389 500 444.

## 3. Menü, Ernährung und Hinweise

### Gibt es vegetarische Menüoptionen?

Bei den Speisen stehen Fleisch und vegetarische Optionen zur Auswahl. Vegane Speisen können nicht angeboten werden.

### Können Lebensmittelallergien und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Bitte geben Sie Allergien/Unverträglichkeiten während der Anmeldung im vorgesehenen Feld an. Inwieweit einzelne Anforderungen berücksichtigt werden können, wird im Einzelfall geprüft. Eine Glutenunverträglichkeit kann leider nicht berücksichtigt werden.

### Welche Kleidung soll ich einpacken?

Es gibt keinen Dresscode. Für Outdoor-Aktivitäten empfehlen wir wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk. Eine wasserdichte Jacke ist ebenfalls sinnvoll.

Die Hotels verfügen über einen Fitness- und Spa-Bereich, bitte denken Sie daher an Badesachen, Badeschuhe und Sportkleidung.

## 4. Rahmen- und Teilnahmebedingungen

### Welche Fahrzeuge kommen zum Einsatz?

Geplant sind Modelle wie der Golf R und Golf R Variant (Verfügbarkeit vorbehalten).

### Ist die Reise barrierefrei/behindertengerecht?

Nein, die Reise ist nicht barrierefrei oder behindertengerecht gestaltet.

### Sind Hunde oder andere Haustiere erlaubt?

Nein, Hunde und andere Haustiere sind bei dieser Veranstaltung nicht gestattet.

### Dürfen Kinder und Jugendliche teilnehmen?

Nein, die Reise richtet sich ausschließlich an Personen ab 18 Jahren.

### Welche Voraussetzungen gelten für die Teilnahme als Fahrer?

Voraussetzung ist ein Mindestalter von 18 Jahren sowie ein gültiger Führerschein Klasse B. Der Führerschein ist vor Ort beim Check-in vorzulegen.

### Welche Sprache wird vor Ort gesprochen?

Es wird Deutsch und Englisch gesprochen. Einzelne Programmpunkte können ggf. in Gruppen nach Sprache aufgeteilt werden.

### Was passiert bei schlechtem Wetter?

Die Reise findet grundsätzlich unter realen Wetterbedingungen statt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, bei extremen Wetterlagen einzelne Programmpunkte aus Sicherheitsgründen anzupassen oder abzusagen.

## 5. Foto und Dokumentation

### Muss ich der Veröffentlichung von Fotos und Filmen zustimmen?

Nach Anreise können Sie eine Foto- und Filmeinverständniserklärung unterschreiben. Wenn Sie nicht zustimmen, wird dies berücksichtigt.

Während der Veranstaltung erstellt der Veranstalter Film- und Fotomaterial zu internen Zwecken. Gerne können Sie auch selbst Fotos machen und Ihre Eindrücke teilen (z. B. mit den Hashtags #VWR oder #RExperience). Bitte achten Sie dabei auf die Persönlichkeitsrechte anderer Teilnehmer und veröffentlichen Sie keine Fotos oder Videos von Personen ohne deren Zustimmung.