



# Die LongLife Mobilitätsgarantie

**Ihr kostenloser<sup>1</sup> Pannenservice von Volkswagen**

<sup>1</sup> Mit einem neuen Volkswagen (außer ID.Familie: es gelten gesonderte Regelungen) stehen Sie unter dem Schutz der LongLife Mobilitätsgarantie. Sie gilt bis zum ersten vorgeschriebenen Service und verlängert sich, wenn Sie diesen bei einem autorisierten Volkswagen Partner durchführen lassen. Sollte ein Vorbesitzer Ihres Gebrauchtwagens den vorgeschriebenen Service nicht eingehalten haben, können Sie jederzeit wieder in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen. Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt in ganz Westeuropa und in immer mehr osteuropäischen Ländern.

## Immer erreichbar

Über unsere gebührenfreie  
24h-Hotline sind wir rund um  
die Uhr für Sie erreichbar:

### im Inland unter

0800 VWSERVICE  
0800 897378423

### im Ausland unter

00800 VWSERVICE\*  
00800 897378423\*  
alternativ 0049 5361 2759999\*

### per SMS unter

(0049) 49 176 983 533 49

\* Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen  
Tarif bei Ihrem Anbieter. Bei Anrufen aus dem  
Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.

Der verkaufende Volkswagen Händler gibt für jedes Neufahrzeug eine umfangreiche LongLife Mobilitätsgarantie, die ab Auslieferung bis zum ersten fälligen Intervall-Service gilt. Sofern Sie Ihr Neufahrzeug direkt von der Volkswagen AG erwerben, gibt die Volkswagen AG ab Auslieferung bis zum ersten fälligen Intervall-Service die LongLife Mobilitätsgarantie.



Titelbild: Kraftstoffverbrauch T-Roc Cabriolet R-Line in l/100 km: innerorts 6,6-6,3/außerorts 5,4-5,0/kombiniert 5,9-5,5; CO<sub>2</sub>-Emissionen in g/km: kombiniert 134-126; Effizienzklassen: B, A. Das abgebildete Fahrzeug zeigt Sonderausstattungen.

# Alle Leistungen auf einen Blick

Diese Broschüre informiert Sie über alle Bedingungen und Leistungen der LongLife Mobilitätsgarantie. Am besten bewahren Sie sie zusammen mit Ihrem Bordbuch auf, so haben Sie im Fall der Fälle alle Informationen parat.

Schnelle Hilfe zum Nulltarif.....	4
Bedingungen und Gültigkeit .....	6

## Basisleistungen im Pannenfall

Liegenbleiber infolge eines technischen Defektes

Pannenhilfe daheim und unterwegs vor Ort .....	9
Abschleppdienst zum nächsten .....	9
Volkswagen Partner .....	9
Ersatzwagen sofort bis zu 3 Tage (ohne Kilometerbegrenzung) .....	9
Hotelübernachtung inkl. Mitfahrer.....	9

## Zusatzleistungen

Bei Unfall oder persönlichen Notfällen unterwegs

Abschleppen und Bergen nach Unfall .....	10
--	----

### Zusatzleistungen ab 50 km vom Wohnort entfernt:

Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall .....	10
Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall .....	11
Weiter- oder Rückreise nach Fahrzeugausfall.....	11
Rückholung von Kindern.....	12
Außerplanmäßige Rückreise .....	12
Krankenrücktransport .....	13
Rücktransport von Haustieren .....	13
Versand von Arzneimitteln ins Ausland.....	14
Krankenbesuch im Ausland .....	15
Reiserückruf.....	15
Hilfe im Todesfall.....	15
Darlehen bei finanzieller Notlage im Ausland .....	16
Dokumentendepot .....	17
Autoschlüsselservice.....	17
Fahrzeugverzollung und -verschrottung im Ausland .....	17
Kontaktvermittlung zu Ärzten und Rechtsanwälten im Ausland.....	18
Geltungsbereich der LongLife Mobilitätsgarantie .....	19

# Rundum **sorglos und sicher**



## **Schnelle Hilfe zum Nulltarif**

**Schutz und Hilfe rund um die Uhr mit sehr weitreichenden Leistungen:** Mit der LongLife Mobilitätsgarantie von Volkswagen sind Sie im Falle einer Panne<sup>2</sup> oder eines Unfalls bestens abgesichert. Wir setzen alles Mögliche in Bewegung, helfen allen Fahrzeuginsassen mit Kostenübernahmen bei Krankenbesuchen oder Rücktransport und machen Sie schnell wieder mobil. Medikamente vergessen, Autoschlüssel oder Geld unterwegs verloren? Machen Sie sich keine Sorgen, wir sind für Sie da. Jederzeit und kostenlos<sup>1</sup> im Rahmen der LongLife Mobilitätsgarantie.

### **Wir machen alles möglich, damit Sie mobil bleiben!**

<sup>1</sup> Mit einem neuen Volkswagen (außer ID.Familie: es gelten gesonderte Regelungen) stehen Sie unter dem Schutz der LongLife Mobilitätsgarantie. Sie gilt bis zum ersten vorgeschriebenen Service und verlängert sich, wenn Sie diesen bei einem autorisierten Volkswagen Partner durchführen lassen. Sollte ein Vorbesitzer Ihres Gebrauchtwagens den vorgeschriebenen Service nicht eingehalten haben, können Sie jederzeit wieder in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen. Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt in ganz Westeuropa und in immer mehr osteuropäischen Ländern.

<sup>2</sup> Liegenbleiben infolge eines technischen Defekts; das Fahrzeug erreicht die Werkstatt nicht mehr aus eigener Kraft.



## Tipp: Auch mit einem Gebrauchten (außer ID.Familie) können Sie profitieren

Die LongLife Mobilitätsgarantie<sup>1</sup> ist auch für ältere Fahrzeuge empfehlenswert. Sie haben Ihren Volkswagen gebraucht gekauft und der Vorbesitzer hat die vorgeschriebenen Services nicht regelmäßig eingehalten? Kein Problem – Sie können jederzeit wieder in die LongLife Mobilitätsgarantie einsteigen.

Wie das geht, erfahren Sie bei Ihrem Volkswagen Partner, über die **Hotline 0800 VOLKSWAGEN** bzw. **0800 8655792436** oder auf [www.vw-service.de](http://www.vw-service.de)



Kraftstoffverbrauch T-Roc Cabriolet R-Line in l/100 km: innerorts 6,6-6,3/außerorts 5,4-5,0/kombiniert 5,9-5,5; CO<sub>2</sub>-Emissionen in g/km: kombiniert 134-126; Effizienzklassen: B, A. Optionale Sonderausstattung.

# Bedingungen und Gültigkeit



## ✓ **Wie bekommen Sie die LongLife Mobilitätsgarantie?**

Als Besitzer eines neuen Volkswagen Pkw (außer ID.Familie: es gelten gesonderte Regelungen) stehen Sie automatisch unter dem Schutz der LongLife Mobilitätsgarantie. Sie ist eine Erweiterung der Neuwagen Gewährleistung. **Das heißt:** Mit dem Kauf eines Neuwagens erhalten Sie kostenlos die LongLife Mobilitätsgarantie dazu. Beim Kauf eines Gebrauchtwagens kann die LongLife Mobilitätsgarantie als Zusatzleistung nach Inspektion bei einem Volkswagen Partner ebenfalls in Anspruch genommen werden.

## ✓ **Wie lange ist sie gültig?**

Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt ab Fahrzeugübergabe bis zum ersten vorgeschriebenen Service bei einem autorisierten Volkswagen Partner. Sie verlängert sich automatisch von Inspektion zu Inspektion. **Das heißt:** Die LongLife Mobilitätsgarantie erneuert sich jeweils mit der Durchführung der laut Serviceplan vorgeschriebenen Serviceleistungen. Mit einer Inspektion erhalten Sie also das gesamte Leistungspaket der LongLife Mobilitätsgarantie kostenlos.

## ✓ **Wie weit reichen die Leistungen?**

Die LongLife Mobilitätsgarantie gilt in ganz Westeuropa und in immer mehr osteuropäischen Ländern (Seite 18).

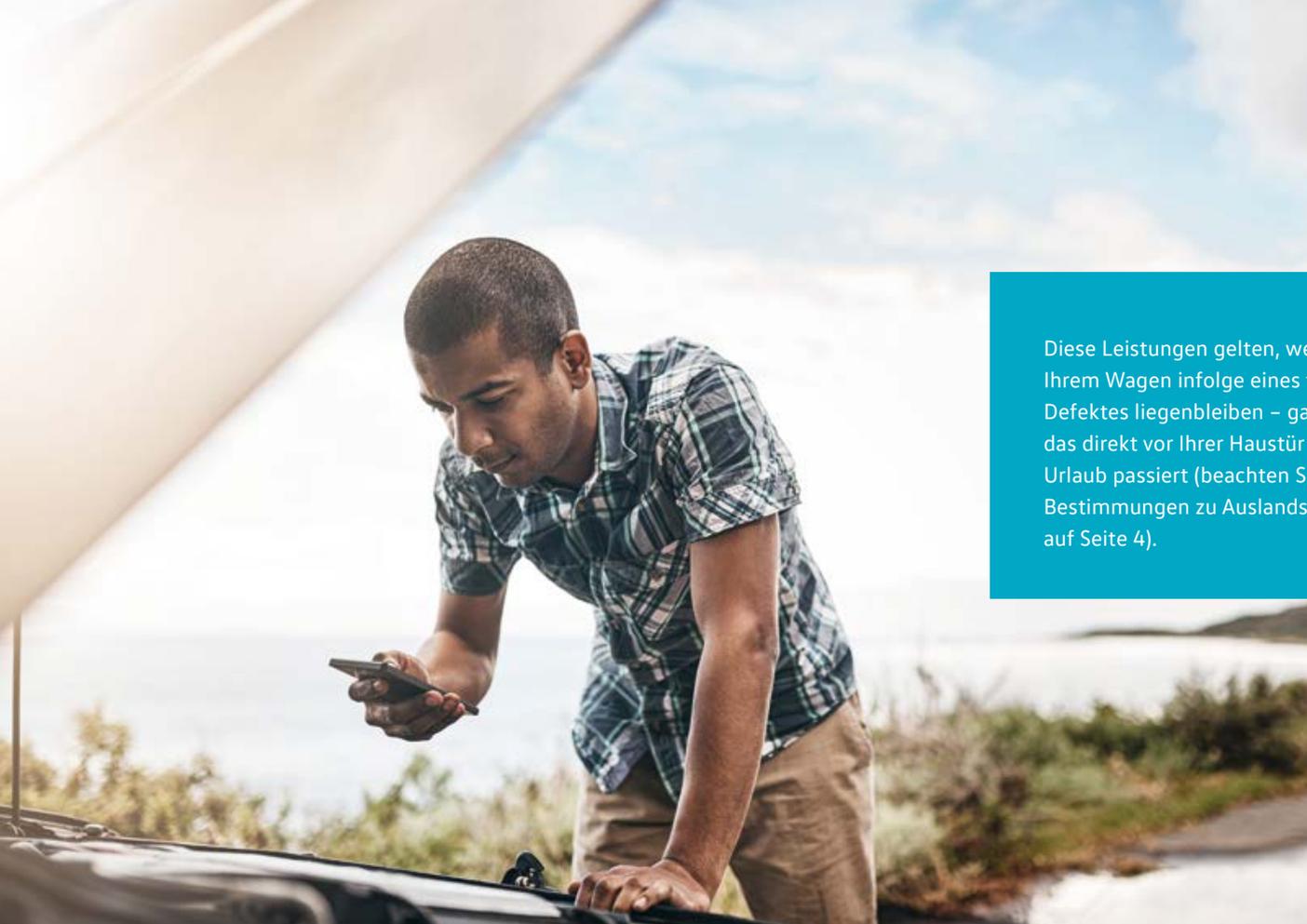
Mehr dazu erfahren Sie bei Ihrem Volkswagen Partner, auf [www.vw-service.de](http://www.vw-service.de) oder über die Hotline 0800 VOLKSWAGEN bzw. 0800 8655792436. Außerhalb Deutschlands wählen Sie bitte 0-0800 VOLKSWAGEN\* oder alternativ 0049 5361 2759801\*.

\* Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif bei Ihrem Anbieter. Bei Anrufen aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.



Ausgeschlossen von kostenfreien Leistungen sind Pannen, die auf eigenes Verschulden zurückzuführen sind.

**Wichtig:** Alle Leistungen der LongLife Mobilitätsgarantie sind im Rahmen der Garantiebedingungen kostenlos.



Diese Leistungen gelten, wenn Sie mit Ihrem Wagen infolge eines technischen Defektes liegenbleiben – ganz egal, ob das direkt vor Ihrer Haustür oder im Urlaub passiert (beachten Sie hierzu die Bestimmungen zu Auslandsaufenthalten auf Seite 4).

# Basisleistungen im Pannenfall

## Pannenhilfe daheim und unterwegs vor Ort

Angenommen, Ihr Volkswagen sollte zu Hause mal nicht anspringen, dann rufen Sie Ihren Volkswagen Partner einfach zum Hausbesuch. Oder Ihr Fahrzeug bleibt unterwegs liegen: Ein Anruf genügt, und Ihnen wird an Ort und Stelle geholfen. Kann das Problem vor Ort nicht gelöst werden, werden Sie zum nächsten Volkswagen Partner abgeschleppt.

## Abschleppdienst zum nächsten Volkswagen Partner

Wir sorgen dafür, dass Ihr Fahrzeug in fachmännische Hände kommt – zum Volkswagen Partner. Hier bekommt es die bewährte Volkswagen Service Qualität sowie Volkswagen Original Teile®, die für den Werterhalt sorgen.

Ihren nächsten Volkswagen Partner finden Sie komfortabel online unter:

[volkswagen.de/app/haendlersuche/vw-de/de](https://volkswagen.de/app/haendlersuche/vw-de/de)



## Ersatzwagen sofort bis zu 3 Tage (ohne Kilometerbegrenzung)

Ihr Fahrzeug muss doch noch länger in der Werkstatt bleiben? Kein Problem, Sie müssen trotzdem nicht auf Ihre Mobilität verzichten. Im Rahmen der LongLife Mobilitätsgarantie erhalten Sie für bis zu 3 Tage einen Ersatzwagen ohne Kilometerbegrenzung. Alternativ können Sie und Ihre Mitfahrer für eine Nacht in einem Hotel übernachten.

## Hotelübernachtung inkl. Mitfahrer

Wenn Sie unterwegs sind und die Reparatur infolge einer Panne nicht am selben Tag beendet werden kann, bieten wir Ihnen und Ihrem Mitfahrer statt eines Mietwagens eine Hotelübernachtung – kostenlos, versteht sich. Am nächsten Tag können Sie dann Ihre Reise ganz entspannt fortsetzen, und die Panne ist schon fast wieder vergessen.

# Zusatzleistungen bei Unfällen und persönlichen Notfällen unterwegs

Manches ist unvorhersehbar, es geschieht einfach: Gerade im Urlaub können Sie schlechte Überraschungen nicht gebrauchen, besonders wenn sie Ihr Weiterfahren verhindern. Mit der LongLife Mobilitätsgarantie sind Sie genau für solche Fälle abgesichert.

## Abschleppen und Bergen nach Unfall

Kann nach einem Unfall die Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw nicht fortgesetzt werden und ist eine Wiederherstellung der Fahrzeugbereitschaft am Schadensort nicht möglich, wird das betroffene Fahrzeug bis zum nächsten Volkswagen Partner abgeschleppt. Sofern die Kosten nicht anderweitig abgedeckt sind, z. B. durch den Unfallverursacher oder über Ihre eigene Versicherung, übernehmen wir die Kosten für das Abschleppen und, sofern notwendig, für das Bergen Ihres Volkswagen Pkw in voller Höhe.

## Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall<sup>3</sup>

Kann auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw dieser infolge einer länger als 3 Tage andauernden Erkrankung oder Verletzung oder aufgrund des Todes des Fahrers weder von diesem noch von den Mitfahrern zurückgefahren werden, vermitteln wir die Rückführung bis zu Ihrem ständigen Wohnsitz und tragen die hierdurch entstehenden Kosten.

<sup>3</sup> Bei Fahrten ab 50 km vom Wohnort entfernt.



### **Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall<sup>3</sup>**

Kann Ihr Volkswagen Pkw nach einer Panne oder einem Unfall (kein Totalschaden) weder am Schadensort noch in dessen Nähe innerhalb von 3 Werktagen wieder fahrbereit gemacht werden, vermitteln wir den kostenlosen Rücktransport Ihres defekten Fahrzeugs zu einem Volkswagen Partner an Ihrem ständigen Wohnort.

### **Weiter- oder Rückreise nach Fahrzeugausfall<sup>3</sup>**

Kann Ihr Volkswagen Pkw nach Panne, Unfall, Fahrzeugdiebstahl oder Totalschaden weder am Schadenstag noch am darauffolgenden Tag wieder fahrbereit gemacht werden, vermitteln wir Ihnen und den Mitfahrern:

- ✓ die Fahrt entweder vom Schadensort zu Ihrem ständigen Wohnsitz oder die Fahrt vom Schadensort zum Zielort, jedoch höchstens innerhalb des Geltungsbereichs (Seite 18) der LongLife Mobilitätsgarantie,
- ✓ die Rückfahrt vom Zielort zum Schadensort, wenn feststeht, dass Ihr Volkswagen Pkw wieder fahrbereit ist. Andernfalls erstatten wir Ihnen die Kosten für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem ständigen Wohnsitz.

## **Kostenübernahme**

Die Kostenübernahme erfolgt bei einer einfachen Entfernung unter 1.200 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschläge, bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Kosten eines Linienfluges der Economy-Klasse. Ferner übernehmen wir die Kosten für Taxifahrten zum und vom am nächsten erreichbaren öffentlichen Verkehrsmittel bis 26,- Euro.

Ist der Schaden im Ausland eingetreten und konnte das Fahrzeug erst nach Rückkehr an Ihren Wohnsitz wieder fahrbereit gemacht werden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- ✓ Abholung Ihres Fahrzeuges (Erstattung der Fahrtkosten für eine Person),
- ✓ kostenloser Transport des reparierten Fahrzeugs aus dem Ausland zu Ihrem Wohnsitz.

# Wir bringen Sie und Ihre Lieben **sicher nach Hause**

## **Rückholung von Kindern<sup>3</sup>**

Sollten weder Sie noch ein Mitfahrer infolge von Tod, Erkrankung oder Verletzung auf einer Fahrt mit dem versicherten Auto in der Lage sein, mitreisende Kinder zu betreuen, werden sie durch eine Begleitperson abgeholt und zu Ihrem ständigen Wohnsitz gebracht.



<sup>3</sup> Bei Fahrten ab 50 km vom Wohnort entfernt.

## **Außerplanmäßige Rückreise<sup>3</sup>**

Ist Ihnen oder Ihren Mitfahrern die planmäßige Beendigung der Fahrt oder Reise im Ausland mit Ihrem Volkswagen Pkw nicht oder nur zu einem anderen als dem ursprünglich vorgesehenen Zeitpunkt zuzumuten, weil

- ✓ ein nicht mitreisender naher Verwandter schwer erkrankt oder verstorben ist oder
- ✓ eine erhebliche Schädigung Ihres Eigentums oder das Ihrer Mitfahrer infolge von Feuer, einem Elementarereignis oder einer vorsätzlichen Straftat eines Dritten eingetreten ist,

vermitteln wir die notwendige Rückreise und übernehmen die gegenüber der ursprünglich vorgesehenen Rückreise entstehenden höheren Fahrtkosten sowie die Kosten der Fahrzeugabholung, wenn die Rückreise nicht mit Ihrem Volkswagen Pkw durchgeführt wird. Hierfür tragen wir die Kosten bis zu insgesamt 2.600,- Euro je Person.

## Krankenrücktransport<sup>3</sup>

Müssen Sie oder Ihre Mitfahrer auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw infolge einer Erkrankung an Ihren ständigen Wohnsitz zurückgebracht werden, sorgen wir für die Durchführung des Rücktransports und tragen die hierdurch entstehenden Kosten. Art und Zeitpunkt des Rücktransports müssen medizinisch notwendig und ärztlich angeordnet sein. Unsere Leistung erstreckt sich auch auf

die Begleitung des Erkrankten durch einen Arzt oder Sanitäter, wenn diese behördlich vorgeschrieben oder medizinisch notwendig ist. Außerdem tragen wir die bis zum Rücktransport entstehenden, durch die Erkrankung bedingten Übernachtungskosten, jedoch für höchstens drei Nächte und bis zu 52,- Euro je Übernachtung und Person.

## Rücktransport von Haustieren<sup>3</sup>

Können auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw der mitgeführte Hund und/oder die mitgeführte Katze infolge des Todes, einer Erkrankung oder einer Verletzung des Fahrers und/oder der Mitfahrer nicht mehr von diesen versorgt werden, vermitteln wir den Heimtransport der Tiere und tragen die hierdurch entstehenden Kosten. Ist nach dem Heimtransport eine Weiterversorgung nicht möglich, vermitteln wir eine anderweitige Unterbringung und Versorgung der Tiere und tragen die hierdurch entstehenden Kosten für höchstens zwei Wochen.



## Versand von Arzneimitteln ins Ausland<sup>3</sup>

Sind auf einer Auslandsreise mit dem Volkswagen Pkw für Sie oder für Ihre Mitfahrer verschreibungspflichtige Arzneimittel zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der Gesundheit nötig und können diese nicht an Ort und Stelle beschafft werden, vermitteln wir den Versand der Arzneimittel und übernehmen die Kosten des Versands. Über die Notwendigkeit des Arzneimittelversandes entscheidet der von uns eingeschaltete Arzt nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt im Ausland oder mit dem Hausarzt.

Ein Arzneimittelversand erfolgt nicht, wenn keine Ausfuhr- oder Einfuhrgenehmigung erlangt werden kann oder wenn das Arzneimittel als Suchtmittel gilt. Eine etwaige Abholung und Auslösung des Arzneimittels beim Zoll haben Sie selbst zu veranlassen. Wir erstatten die Kosten für die Abholung der Arzneimittel. Für die Kosten der Arzneimittel treten wir in Vorkasse. Sie sind binnen eines Monats nach Beendigung der Reise in einer Summe an uns zurückzuzahlen.



# Wir lassen Sie **nicht allein**

## Krankenbesuch im Ausland<sup>3</sup>

Müssen Sie oder Ihre Mitfahrer sich auf einer Fahrt oder Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw infolge einer Erkrankung oder Verletzung länger als 2 Wochen in einem Krankenhaus aufhalten, vermitteln und bezahlen wir Fahrt und Übernachtung bis 525,- Euro für den Besuch des Erkrankten durch ihm nahestehende Personen.

## Reiserückruf<sup>3</sup>

Auf Antrag einer Ihnen nahestehenden Person veranlassen wir die Ausstrahlung von Reiserückrufen durch Rundfunkanstalten im Falle des Todes, eines schweren Unfalls oder einer plötzlichen schweren Erkrankung eines Ihnen nahen Familienangehörigen oder eines Schadens an Ihrem Eigentum infolge von Feuer, einem Elementarereignis oder einer vorsätzlichen Straftat eines Dritten.

## Hilfe im Todesfall<sup>3</sup>

Stirbt der Fahrer oder ein Mitfahrer auf einer Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw im Ausland, vermitteln wir nach Abstimmung mit den Angehörigen die Bestattung am Ort des Todes oder die Überführung in die Bundesrepublik Deutschland und tragen die hierdurch entstehenden Kosten bis zu insgesamt 5.200,- Euro.

<sup>3</sup> Bei Fahrten ab 50 km vom Wohnort entfernt.

# Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert

## Darlehen bei finanzieller Notlage im Ausland<sup>3</sup>

Befinden Sie sich oder ein Mitfahrer während einer Auslandsreise mit Ihrem Volkswagen Pkw durch

- ✓ Tod, Erkrankung oder Verletzung des Fahrers und/oder eines Mitfahrers,
- ✓ den Verlust Ihrer Reisezahlungsmittel aufgrund von Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen,
- ✓ Panne, Unfall oder Diebstahl des versicherten Fahrzeugs

in einer finanziellen Notlage, so stellen wir den Kontakt zur Hausbank der betroffenen Person her.

Sofern erforderlich, sind wir Ihnen bei der Übermittlung eines von der Hausbank zur Verfügung gestellten Betrags an die betroffene Person behilflich. Ist die Kontaktaufnahme zur Hausbank binnen 24 Stunden nach Kontaktaufnahme mit uns am folgenden Werktag nicht möglich, stellen wir der betroffenen Person einen Betrag bis zu 1.550,- Euro zur Verfügung. Dieser ist binnen eines Monats nach dem Ende der Reise in einer Summe an uns zurückzuzahlen. Bei finanzieller Notlage mehrerer Personen infolge desselben Ereignisses ist der Betrag von 1.550,- Euro die Höchstleistung für alle betroffenen Personen zusammen.





## Dokumentendepot<sup>3</sup>

Auf Ihren Antrag nehmen wir Kopien von Ihren Reisedokumenten (z. B. Pass, Personalausweis, Führerschein, Kreditkarte) in Verwahrung. Kommen Reisedokumente auf einer Reise mit Ihrem Volkswagen Pkw durch Diebstahl oder sonstigen Verlust abhanden, stehen wir Ihnen anhand der verwahrten Kopien mit Rat und Tat zur Seite, vermitteln den Versand Ihres Dokumentendepots und übernehmen die Kosten des Versandes. Wir verpflichten uns, den Inhalt der Dokumente vertraulich zu behandeln und nur in dem zur Erfüllung der Serviceleistungen erforderlichen Umfang zu verwenden. Ihr persönliches Dokumentendepot wird 6 Monate nach Posteingang, unter Berücksichtigung bestehender Datenschutzvorschriften, vernichtet.

## Autoschlüsselservice<sup>3</sup>

Kann Ihr Volkswagen Pkw wegen Verlust von Fahrzeugschlüsseln auf einer Fahrt oder Reise nicht weitergefahren werden, vermitteln wir die Beschaffung von hinterlegten Ersatzschlüsseln und tragen die Kosten für den Versand<sup>4</sup>.

## Fahrzeugverzollung und -verschrottung im Ausland<sup>3</sup>

Muss Ihr Volkswagen Pkw nach Unfall oder Diebstahl im Ausland verzollt werden, tragen wir den Zoll einschließlich etwaiger Verfahrensgebühren. Ist zur Vermeidung der Verzollung eine Verschrottung des Fahrzeugs erforderlich, werden die hierdurch entstehenden Kosten übernommen.

<sup>3</sup> Bei Fahrten ab 50 km vom Wohnort entfernt.

<sup>4</sup> Keine Zustellung durch Kurier oder Expresskurier.

# Wir vermitteln Ihnen **fachkräftige Beratung**

## **Kontaktvermittlung zu Ärzten und Rechtsanwälten im Ausland<sup>3</sup>**

Auf einer Fahrt mit Ihrem Fahrzeug im Ausland vermitteln wir auf Anfrage im Schadensfall den Kontakt zu Dolmetschern, Rechtsanwälten, Sachverständigen usw. Wir beraten Sie auch zu dem richtigen Verhalten gegenüber Behörden im Aufenthaltsland.

<sup>3</sup> Bei Fahrten ab 50 km vom Wohnort entfernt.



## Hilft immer und überall: die gebührenfreie 24 h-Hotline

Im Pannenfall und bei Inanspruchnahme zusätzlicher Serviceleistungen sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar:

- ✓ im Inland gebührenfrei unter  
0800 VWSERVICE | 0800 897378423
- ✓ im Ausland unter  
00800 VWSERVICE\* | 00800 897378423\*  
alternativ unter 0049 5361 2759999\*
- ✓ per SMS unter  
(0049) 49 176 983 533 49

\* Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif bei Ihrem Anbieter. Bei Anrufen aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.

Die LongLife Mobilitätsgarantie bietet Ihnen weitreichende Leistungen. Bei Fragen zum Leistungsumfang sprechen Sie mit Ihrem Volkswagen Partner oder informieren Sie sich auf [www.vw-service.de](http://www.vw-service.de).

## Geltungsbereich der LongLife Mobilitätsgarantie

Belgien, Bosnien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn.

# Damit Ihr Volkswagen ein Volkswagen bleibt

## **Volkswagen Service**

© Volkswagen AG

**Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG**

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Stand 07/2021

Artikel-Nr. D00.6003.34.00

### Im Pannenfall sind wir 24 h für Sie da:

- ✓ im Inland gebührenfrei unter  
0800 VWSERVICE | 0800 897378423
- ✓ im Ausland unter  
00800 VWSERVICE\* | 00800 897378423\*  
oder alternativ unter 0049 5361 2759999\*
- ✓ per SMS unter  
(0049) 49 176 983 533 49

\* Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif bei Ihrem Anbieter.  
Bei Anrufen aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.